

Beamex ayuda a MCI Chile a ofrecer a sus clientes un servicio completo y de gran calidad



Mantenimiento y Control Industrial SpA, Chile

CASO
REAL DE
BEAMEX

www.beamex.com
info@beamex.com

beamex
A BETTER WAY TO CALIBRATE

MCI es una compañía especializada en el mantenimiento del control de procesos, está ubicada en el distrito de Los Ángeles (Chile) y se dedica a la prestación de servicios de mantenimiento y control industrial a empresas clientes. Se encargan de que la calidad de los servicios de mantenimiento y control industrial que ofrecen esté a la altura de las necesidades y expectativas de los clientes.

«Contar con un equipo muy cualificado, con equipos y herramientas especializadas para prestar los servicios de mantenimiento y calibración a nuestros clientes, que son empresas muy importantes dedicadas a la energía, minerometalúrgica, la celulosa y el papel. Nos centramos en ofrecer un servicio de alto nivel para lograr una satisfacción total de nuestros clientes» explica Pablo Coronado, director general de MCI.

Calibración en el Departamento Logístico Técnico y en la Unidad de Técnicos de MCI

MCI es una empresa proveedora de servicios de mantenimiento y calibración que atiende a las empresas más importantes de los sectores del papel y celulosa, energía y, más recientemente, del minerometalúrgico por toda la geografía chilena, desde el norte al sur del país. La empresa desarrolla sus tareas en el Departamento Técnico Logístico de la Unidad de Técnicos.

«**ASÍ, LOS CALIBRADORES BEAMEX SE CONVIRTIERON EN NUESTROS PRINCIPALES ESTÁNDARES DE REFERENCIA EN EL TRABAJO POR SU EXACTITUD, VERSATILIDAD, FIABILIDAD Y EFICIENCIA».**

La misión de MCI es satisfacer las necesidades de los clientes al tiempo que mantienen un elevado estándar de servicio, con la vista puesta siempre en la innovación, en la búsqueda del equilibrio con el medio ambiente, en valorar el desarrollo de los recursos humanos como factor primordial y en favorecer siempre el progreso de sus empleados.

La importancia de una calibración de gran calidad

En el Departamento de Instrumentación de MCI trabajan con contrato permanente diez técnicos especializados y unos catorce técnicos con contrato temporal. Su servicio de mantenimiento utiliza la última tecnología en equipos de calibración con el mejor nivel metrológico y opera como proveedor de verificación metrológica de la instrumentación de procesos de fábrica en todos los segmentos industriales que atiende por todo el país.

Cuando se le pregunta a Pablo cuántas calibraciones se realizan anualmente, responde: «Hacemos en torno a 6000 calibraciones al año y como queremos aumentar esa cantidad, hemos invertido en dos nuevos calibradores MC6». Una parte de la estrategia de MCI consiste en ir siempre a la búsqueda de la innovación, «un paso adelante siempre» y ofrecer un servicio completo y de gran calidad a sus clientes. En MCI creen firmemente en que la calidad es uno de los factores más importantes para triunfar. Su estrategia de negocio pone el énfasis en la importancia de sus funciones operativas, como es la calibración. «Para nuestra empresa es crucial certificar las calibraciones en su entorno real. La calibración de la instrumentación de los procesos de fábrica es una actividad de mantenimiento importante. Nuestro compromiso consiste en verificar el correcto funcionamiento de los lazos de control de nuestros clientes con el fin de lograr un óptimo rendimiento de todo el sistema de control, lo que permite mejorar el proceso de producción para asegurar que las mediciones de los procesos son seguras y fiables» explica Pablo Coronado acerca de los objetivos principales de su empresa.





Mantenimiento y Control Industrial SpA, Chile

SOLUCIÓN DE BEAMEX

- Dos calibradores y comunicadores MC6 de Beamex, módulos de presión externos para medir presiones hasta 160 y 250 bar
- Cuatro calibradores y comunicadores MC5 de Beamex
- Varias bombas de calibración manuales

PRINCIPALES VENTAJAS

- Exactitud, versatilidad, autonomía y capacidad multifuncional
- Capacidad de certificar calibraciones en el entorno real
- Posibilidad de ayudar al cliente a mejorar sus procesos de producción para garantizar la seguridad

RESUMEN
DEL CASO
REAL

Calibración en campo versátil, autónoma y con capacidad multifuncional

Las necesidades de calibración y los requisitos de MCI no solo están condicionados por sus elevados estándares de calidad, sino que también dependen de las necesidades y las expectativas de sus clientes. Su prioridad es atender las necesidades de los clientes. Pablo explica: «Nuestros clientes son empresas emblemáticas en cada uno de sus segmentos industriales y parte de su producción se destina al mercado mundial, por lo que estos productos deben reunir unos elevados estándares de calidad y la metrología desempeña ahí un papel importante. Por este motivo, los calibradores de Beamex se han hecho fundamentales en nuestro proceso de calibración por su exactitud, versatilidad, fiabilidad y eficiencia».

MCI calibra instrumentos de múltiples marcas que miden presión, caudal, nivel y temperatura, además de switches, indicadores y válvulas, entre otros. La calibración se organiza, sobre todo, respetando la planificación de los clientes y en la mayoría de los casos se incluye dentro del acuerdo marco de

mantenimiento. En función del alcance técnico de la oferta, definen las necesidades específicas de sus clientes.

Los calibradores que utiliza MCI deben cumplir unos requisitos concretos. Se trata de aportar velocidad, versatilidad, exactitud, portabilidad, autonomía y robustez para prestar un servicio en un entorno de trabajo exigente y cumplir así con sus compromisos.

La mejor forma con Beamex: una imagen seria y profesional para los clientes de MCI

Al preguntarle a Pablo por qué MCI eligió a Beamex, su respuesta es clara y directa: «Por su alto rendimiento, exactitud, portabilidad, robustez sobre el terreno, así como por su capacidad multirango gracias a su multifuncionalidad. Las principales ventajas de usar los productos de Beamex son la versatilidad, la autonomía y la capacidad multifuncional». Las ventajas concretas que ha ganado MCI al utilizar los calibradores de Beamex tienen mucho que ver con su sector de negocio. La implementación de los calibradores de Beamex ha permitido a MCI cumplir con las expectativas de sus clientes y realizar una serie de calibraciones de manera oportuna y eficiente.

Desde el punto de vista de MCI, otra ventaja es el suministro de equipos multifunción y las mejoras introducidas en su proceso de calibración. «Es la mejor forma de calibrar» afirma Pablo. Y continúa resumiendo su experiencia general con los calibradores de Beamex: «La mejor experiencia, Beamex nos ayuda a ofrecer una imagen seria y profesional a nuestros clientes».

 LA MEJOR EXPERIENCIA, BEAMEX NOS AYUDA A OFRECER UNA IMAGEN SERIA Y PROFESIONAL A NUESTROS CLIENTES».

Beamex en Chile

Beamex Oy Ab

Joseph Perez
Ingeniero de Ventas
CHILE

Móvil: +57 317 7978902
E-mail: joseph.perez@beamex.com
Internet: www.beamex.com/es/

Para obtener más información

Por favor, visite
www.beamex.com
o póngase en contacto
info@beamex.com

© 2019 Beamex Oy Ab. Todos los derechos reservados. Beamex es una marca de Beamex Oy Ab. El resto de las marcas son propiedad de sus respectivos propietarios.