

Beamex Terms of Use for Digital Services (multi-language version)

This document contains the Terms of Use for Beamex Digital Services in multiple languages. In case of any discrepancies or inconsistencies between the language versions, the English version shall prevail.

Language	Section Title	Page Number
English	Terms of Use for Digital Services (EN)	2
Chinese (中文)	数字服务使用条款 (ZH)	8
Finnish (suomi)	Käyttöehdot digitaalisille palveluille (FI)	14
French (Français)	Conditions d'utilisation des services numériques (FR)	22
German (Deutsch)	Nutzungsbedingungen für Digitale Dienste (DE)	29
Swedish (svenska)	Användarvillkor för digitala tjänster (SV)	36

Terms of Use for Digital Services (EN)

1. Applicability

1.1 These terms of use contain the terms and conditions that are applied for the sale, use and provision of any software, content or information a Beamex legal entity specified in the offer, order confirmation or agreement, such as Beamex Oy Ab or any of its subsidiaries (hereinafter the "service provider" or "Beamex"), offers through the internet, as cloud service or as a mobile application (the "service") to its customer that uses the service (hereinafter collectively referred as the "user"). The user agrees to use the service in compliance with these terms throughout the term of the user right and agreement and as long as the user uses the service. If the user enters into a user agreement on behalf of an entity, such as a company the user works for, the user represents that it has the legal authority to bind that entity into a user agreement concerning the service.

1.2 These terms may be updated by Beamex from time to time by giving notice.

2. Service Provider

2.1 Contact details for customer service and support:
<https://www.beamex.com>
Support: support@beamex.com

3. About the Service

3.1 The service to which these conditions apply at any given time is specified in the concluded purchase order or agreement. The service is typically described in more detail on Beamex's website at www.beamex.com or in the applicable product documentation provided by Beamex. For detailed and up-to-date information on features of the applicable service, contact Beamex or visit the Beamex website.

3.2 Use of the service may require, depending on the applicable service:

- i. a data connection;
- ii. a device, such as a computer, smartphone or tablet computer with a web browser or other software;
- iii. acceptance of these terms and conditions (always mandatory);
- iv. downloading and installing of an application;
- v. possibly, creation of a user account; and
- vi. logging into the account for using the service.

3.3 By registering a user account and/or using the service, the user (1) agrees to be bound by these terms and conditions and the Beamex Data Processing Agreement (if applicable), and (2) understands that Beamex may process personal data relating to the user in accordance with its privacy policy in force from time to time (available at: URL for Beamex Privacy Policy).

3.4 The user is responsible at its own expense to acquire and configure the device, data connection and software required for using the service, as well as acquiring and installing any necessary updates. Beamex does not provide any warranties that the service will function error-free on all possible devices, browsers and operating environments. For details on technical requirements, visit Beamex website or contact Beamex.

3.5 The service is targeted for use by legal entities and their employees, such as companies, not by consumers.

3.6 Beamex will (a) make the service available to a user pursuant to these terms, (b) use commercially reasonable efforts to make the service available 24 hours a day, 7 days a week, except for: (i) planned downtime (of which Beamex may give advance notice), and (ii) any unavailability caused by circumstances beyond Beamex's reasonable control. Beamex will also, pursuant to these terms and Beamex's general data security and data protection principles as well as privacy policy, protect and keep confidential the data the user has provided or entered into the service.

4. Changes to the Service and These Terms

4.1 Beamex reserves the right to make changes to these terms and conditions and to the service. Beamex informs about essential changes to these terms and the service on its website and/or by email or through the service. The changes will enter into force at the specified time. Unless a separate date for the entry into force of the change has been specified, the change will enter into force when the change is made. By continuing to use the service after the terms or the service have been changed, the user is deemed to have accepted the changes and committed to comply with them. If the user does not accept the changes to the service or to these terms, the user must stop using the service.

5. Use of the Service

5.1 Beamex grants the user a limited, non-exclusive, personal and non-transferable license to use and access the service in accordance with these terms and conditions, the applicable laws and any other terms and conditions possibly agreed between Beamex and the user when concluding a user agreement for the service. If Beamex has reason to believe that the user's use of service is not in compliance with these terms, the applicable laws or the other terms and conditions of an agreement, Beamex may delete or limit the user rights or take other actions it considers necessary.

5.2 Use of the service, or certain features of the service, may require the creation of a personal user account and the provision of certain personal data (e.g. name, email address, employer's name) in connection with the creation of the user account.

5.3 The user is responsible:

- i. for all use of the service, which takes place under the user's user account and user agreement;
- ii. for providing correct, sufficient and truthful information required for creating and maintaining a user account in the service;
- iii. for not violating any third-party rights when using the service, entering content into the service, creating content to the service or sharing content through or from the service;
- iv. for keeping the username and password confidential and secure, not sharing them with anyone and not using any other person's username and password;
- v. for not using the service for fraudulent, criminal, illegal or deceptive activities;
- vi. for not copying, modifying, or creating derivative works of the service, technology related to it, or information contained therein;
- vii. for not misusing the service by knowingly or negligently causing viruses, trojans, worms or other materials to damage or be technically harmful to the service; and
- viii. for not storing or entering sensitive personal data into the service, as the service may not have been designed for such purposes.

5.4 Beamex has the right, but no obligation, to monitor that the user uses the service in compliance with these terms. If Beamex becomes aware of activity that it considers to be violating these terms, it may restrict or suspend access, delete or modify content, terminate the account responsible for such activity, or conduct any other measures it considers appropriate without any liability to the account holder who Beamex considers to be violating the terms.

6. Fees and Payment Terms

6.1 Beamex may offer unpaid trials, or certain features or versions of the service free of charge. With the exception of free versions and features, the use of the service is subject to payment of applicable fees.

6.2 The fee charged for the use of the service, the basis for its determination and Beamex's payment terms are determined in the applicable sales agreement, Beamex's offer or order confirmation, at Beamex's online store or in some other document specifying fees and charges for the service valid at any given time. If service charges have not been agreed in advance, Beamex's price list, valid at the time of concluding the agreement, shall apply. The payable fees for the service may depend on the amount of users and features or functions included in the service.

6.3 Beamex is entitled to update its fees and charges by providing at least one (1) month's advance notice to the user. If the user does not accept the new fee, it may terminate the user agreement. The user's continued use

of the service after the fee has changed indicates acceptance of the new fees and charges.

6.4 Value added, sales and other similar taxes or public charges are not included in the service charges and they shall be added and payable by the user in accordance with applicable laws and regulations.

6.5 All payments for the service shall be made in the currency and in accordance with a payment method and billing period specified by Beamex from time to time. Subscription periods paid in advance are not usually refundable or returnable. If the payment method is invoicing, the payment term is thirty (30) days from the date of Beamex's invoice, unless otherwise specified by Beamex. The interest rate for delayed payments is 10 % p.a. Failure to pay the bill may also lead to the closure of the user account or suspension of access to the service.

6.6 Purchasing user rights to LOGiCAL or to other applicable service through a Beamex sales channel: user rights can be purchased by contacting Beamex's sales channels or directly from Beamex's online store. If a user right is purchased through a Beamex sales channel, the purchase is made by placing an order, which is subject to order acknowledgement. The service charges are then invoiced in accordance with Beamex's practices in force from time to time, (e.g. on a monthly, quarterly or annual level). Third-party payment services providers may also be used for collecting payments.

7. Privacy and Processing Personal Data

7.1 Beamex as a data controller. As a data controller, Beamex processes personal data pursuant to its privacy policy in force from time to time, which is available on the Beamex website. User information may also be shared to a limited extent with Beamex's local business partners, who handle Beamex sales, services and customer support locally. They process personal data related to the users in accordance with their own privacy policies.

7.2 Beamex as a data processor. If Beamex, when providing the service and performing its contractual obligations, processes personal data as a data processor on behalf of the user, the data controller, then the Beamex Data Processing Agreement in force from time to time (available at: beamex.com/data-processing-agreement) is also applied and considered an integral part of an agreement between Beamex and the user. If there is a conflict between the user agreement, these terms and the Data Processing Agreement, the terms of the Data Processing Agreement shall always take precedence.

7.3 Additional terms for International transfers of personal data. Personal data may be transferred outside the EU/EEA, for instance when a Beamex entity is located inside the EU/EEA and a user is located in a non-EU/EEA country. To the extent that Beamex transfers personal data to a user located in a territory outside the EU/EEA that does not provide adequate protection for personal

data (as determined by EU Commission from time to time), the Standard Contractual Clauses (EU) 2021/914 as of 4 June 2021 (hereinafter the "SCCs") are incorporated herein by reference and form an integral part of these terms and the commercial agreement concluded between Beamex and the user, completed as follows:

1. controller to controller transfers: with regards to transfers from a data controller to another controller, the transfer shall be governed by Module 1 of the SCCs. You agree that you are a "data importer" and we are the "data exporter" under the SCCs. For the purposes of the SCCs: (i) in Clause 7, the optional docking clause will apply; (ii) in Clause 11, the optional language will not apply; (iii) in Clause 17, Option 1 will apply, and the SCCs will be governed by Finnish law; (iv) in Clause 18(b), disputes shall be resolved before the courts of Finland; (v) Annex I of the SCCs shall be deemed completed with the information set out in EXHIBIT I to these Terms, as applicable; and (vi) Annex II of the SCCs shall be deemed completed with the information set out in EXHIBIT II to these Terms.
2. processor to controller transfers: with regards to transfers where we are considered a processor and a data exporter located inside the EU/EEA and you a controller and a data importer located outside the EU/EEA, the terms and conditions in our Data Processing Agreement relating to international data transfers shall apply.

8. Availability, Maintenance and Interruptions

8.1 The service is usually available 24/7. However, Beamex does not guarantee uninterrupted or error-free use of the service. The service may from time to time be completely or partially unavailable due to necessary backups, maintenance, improvements, security updates or similar activities. Beamex will inform the users of planned outages whenever possible. Beamex is not responsible for any damages or harm caused by interruptions in the use of the service. All maintenance and support work are by default performed remotely from Beamex's location on weekdays during normal business hours. Beamex makes backup copies and deletes data contained in the service in accordance with its normal IT and data retention policies. Contact Beamex for further information on these policies.

8.2 *Service Level Agreement (SLA)*. If the parties have specifically agreed that service levels (SLA) shall apply, the Supplier's applicable SLA Terms shall apply in addition to these terms.

9. Support

9.1 Contact Beamex's support service for questions or problems regarding the service. Contact information can be found from: www.beamex.com.

10. Intellectual Property Rights and Data Entered by the User

10.1 The service (including any modifications, updates and bug fixes to it) and content relating to it are protected by copyright and other intellectual property right laws and are and shall remain the sole and exclusive property of Beamex or its licensors, as the case may be. Other intellectual property rights, such as trademarks, patents, designs or trade secrets, may as well relate to the service, which also belong to Beamex or its licensors. No intellectual property rights are transferred from Beamex to the user, the user is only granted a limited, non-transferable and non-exclusive license and right to use the service in accordance with these terms for its customary use and purpose.

10.2 If a user enters, creates or shares content in the service while using it, the intellectual property rights relating to such content are owned by the user or other applicable rights holder. However, Beamex (and its local business and services partners, as the case may be) has and is granted a right to use the content entered, created or shared by the user for providing the service, for developing the service, for analytical purposes, for monitoring the use of the service or, in compliance with these terms, applicable laws and Beamex's privacy policy, for any other reasonable, limited business purpose of Beamex that can be expected from customary use of the service.

11. Term and Termination

11.1 As long as a user uses the service these terms apply. Unless otherwise agreed, either party can terminate a user agreement for the service by providing at least one (1) month's written notice to the other party. If the concluded order or user agreement for the service specifies a subscription term for the service, the agreement for the service cannot be terminated for convenience during the subscription term pursuant to this clause. If the order or user agreement for the service specifies that the subscription for the service is automatically renewed for a new similar subscription period, the subscription is automatically renewed, unless either party terminates the subscription before the new subscription period begins.

11.2 Beamex may also terminate the agreement with immediate effect or by giving a reasonable notice, if (1) the user does not pay the applicable service fees even after Beamex's notification of a due payment, (2) the user becomes insolvent or goes bankrupt, (3) the user uses the service in violation with these terms, the applicable laws or good practice, (4) the user's account has remained inactive and/or unaccessed for a substantial period of time, as reasonably considered by Beamex, (5) the user uses a free version of the service, which Beamex wants to stop offering, (6) the provision of the service to the user violates or could violate, in Beamex's justified opinion, applicable laws, regulations or decisions by authorities, or (7) Beamex makes a decision to end, discontinue or substantially modify the provision of the service and/or close the service platform.

11.3 If a user has not paid the applicable access subscription fee for the service for a period of 60 days, Beamex has the right to deactivate the user's account. In connection with deactivating an account any remaining credits will be nullified. After 12 months from the date of the expiration of the access subscription, Beamex has the right to delete completely and terminate the account.

11.4 An agreement for provision and use of the service may be terminated for breach upon written notice to the other party by either party in case of breach of an agreement or these terms by the other party, if the breach has not been cured within 30 days of receipt of a notice from the non-breaching party.

11.5 Upon termination of the agreement between Beamex and the user relating to use of the service, (a) Beamex has the right to deactivate and delete the user's account as well as any data entered by the user, as soon as reasonably practicable after the effective date of termination or expiration, unless a specific time period is provided in these terms, (b) the user must stop using and prevent the further usage of the service by the effective date of termination as well as pay any amounts owed by it to Beamex under these terms and the agreement. If an agreement is terminated, the user is not entitled to any refund on payments invoiced or made prior to the effective date of termination, unless otherwise specifically agreed. The terms and conditions which by their nature and purpose are intended to survive termination, shall survive any termination or expiration of an agreement.

12. Special Terms for the Mobile Application Version of the Service

12.1 The following special terms apply to the use of the service as an application on Apple's iOS-based mobile devices and are between the user and Beamex, not with Apple Inc.:

- a. Apple maintains an App Store where you can download the iOS version of the service;
- b. the user hereby agree to use the iOS version only in accordance with Apple's then-current App Store terms and conditions; and
- c. Beamex, not Apple Inc., is solely responsible for the iOS version and the service available through it. Apple Inc. has no obligation or liability to the user with respect to the iOS version of the service or these terms.

12.2 The following special terms apply to the use of the service as an application on Android-based mobile devices and are between the user and Beamex, not with the company Google Inc.:

- a. Google maintains the Google Play store where a user can download the Android version of the service;

- b. the user hereby agrees to use the Android version only in accordance with Google's terms and conditions regarding Google Play; and
- c. Beamex, not Google Inc., is solely responsible for the Android version and the service available through it. Google Inc. has no obligation or liability to the user with respect to the Android version of the service or these terms.

13. Applicable Law and Dispute Resolution

13.1 An agreement between the user and Beamex, these terms and the use of the service are governed by the substantive laws of the domicile of the Beamex entity that is considered as a party to the user agreement concluded between Beamex and the user, without regard to its conflicts of law rules and principles. If there is ambiguity about the applicable law, the laws of Finland shall apply.

13.2 Any disputes shall be resolved primarily through negotiations. If the negotiations do not lead to a resolution, the dispute shall be finally resolved through arbitration, by one arbitrator, in English (unless otherwise agreed), as follows:

- i. if the Supplier is **Beamex Oy Ab** (Finland), the arbitration is held in accordance with the Arbitration Rules of the Finland Chamber of Commerce. The place of arbitration shall be Helsinki, Finland;
- ii. if the Supplier is **Beamex Calibration Solutions Ltd.** (Canada), the arbitration is held in accordance with the Canadian Arbitration Association (CAA) Arbitration Rules. The place of arbitration shall be Toronto, Canada;
- iii. if the Supplier is **Beamex S.A.S.** (France), the arbitration is held in accordance with the Rules of Arbitration of the International Chamber of Commerce. The place of arbitration shall be Paris, France;
- iv. if the Supplier is **Beamex GmbH** (Germany), the arbitration is held in accordance with the Swiss Rules of International Arbitration of the Swiss Chambers' Arbitration Institution. The place of arbitration shall be Zurich, Switzerland;
- v. if the Supplier is **Beamex Limited** (UK), the arbitration is held in accordance with the London Court of International Arbitration Rules. The place of arbitration shall be London, UK;
- vi. if the Supplier is **Beamex, Inc.** (USA), the arbitration is administered by the American Arbitration Association in accordance with the provisions of its Commercial Arbitration Rules. The place of arbitration shall be Atlanta (GA), USA;
- vii. if the Supplier is **Beamex Calibration Solutions AB** (Sweden), the arbitration is held in accordance with the Arbitration Rules of the SCC Arbitration Institute. The place of arbitration shall be Stockholm, Sweden;
- viii. if the Supplier is **Beamex B.V.** (Netherlands), the arbitration is held in accordance with the Arbitration Rules of the Netherlands Arbitration Institute. The place of arbitration shall be Amsterdam, Netherlands; or

- ix. if the Supplier is **Beamex Measurement Technology (Shanghai) Co., Ltd.** (China), the arbitration is held in accordance with the China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). The place of arbitration shall be Shanghai, China.

In addition, the Supplier shall also always have the right to claim any overdue receivable in any competent court.

14. Third-party Intellectual Property Right Infringements

14.1 Beamex shall defend the user against claims presented against the user that the service (or its use) infringes a valid third-party patent or copyright and indemnify for any final judgment awarded against the user by a court of competent jurisdiction as a result from such claim or settle such claim at no cost to the user provided that (a) the user notifies Beamex promptly as it is apprised of the third-party claim; (b) the user permits Beamex to handle defendant's case or settlement; and (c) the user gives Beamex all reasonable assistance and information available as well as all necessary authorizations.

14.2 Because Beamex has exclusive control of resolving infringement claims hereunder, in no event will Beamex be liable for the user's own attorney fees or costs. Notwithstanding the foregoing, Beamex shall have no obligation or liability for any claim or proceeding against the user based upon (i) data, content or material provided or entered by the user or (ii) the combination, operation or use of the service with any products, programs or data not supplied by Beamex, if such infringement would have been avoided but for such combination, operation or use.

14.3 If a claim is made or Beamex believes that such is likely, Beamex may, at its option, obtain for the user the right to continue to use the service; or (b) replace or modify the service so that it becomes non-infringing. If none of the above-mentioned alternatives is reasonably available, the user shall, at Beamex's request, stop the use of the service, in which case Beamex shall provide a reasonable refund for the fees already paid by the user for the infringing service, less a reasonable depreciation for use prior to the infringement claim.

14.4 This section states the parties' sole and exclusive obligations and their exclusive remedies with respect to third party intellectual property infringements or claims thereof.

15. Limitation of Liability

15.1 The service is provided on an "AS IS" and "AS AVAILABLE" basis without warranties of any kind either express or implied. Unless otherwise expressly stated by Beamex, Beamex does not warrant or make any representations regarding the use or the results of the use of the service in terms of correctness, accuracy, reliability, or otherwise.

15.2 In no event is Beamex responsible to the user or to any third party for loss of production, loss of revenue or

profits, loss of or corruption to data, loss of use, interruptions in production, data recovery or recreation costs, or for any indirect, consequential, special or punitive damages, even if Beamex has been advised of the possibility of such damages in advance. All such damages and liability are expressly disclaimed.

15.3 Unless otherwise determined by mandatory laws, the cumulative liability of Beamex for all claims, damages, and indemnities arising out of or related to these terms, the use of the service and the agreement relating to the use of the service, regardless of the form of action and whether in contract, tort or otherwise, will not exceed, in the aggregate, the fees paid to Beamex by the user during the 6-month period preceding the date on which the claim arose for the specific service giving rise to the claim.

15.4 Prior to claiming any monetary damages from Beamex, Beamex shall always have the primary right to correct a breach or deficiency by correcting its performance or reperforming it. Any claims for damages or monetary compensation against Beamex must be brought no later than three (3) months after the user became aware of the event giving rise to the respective claim. Thereafter all claims arising out of that event against Beamex shall be barred.

15.5 The limitations of Beamex's liability in this section apply whether an action is in contract or tort or indemnity and regardless of the theory of liability. These limitations of liability apply to the extent permitted by mandatory legislation.

15.6 The limitations and exclusions of Beamex's liability in this section shall not apply: (i) to the extent that liability cannot be limited or excluded according to mandatory provisions of applicable law; (ii) in cases of Beamex's willful misconduct and gross negligence; and (iii) in cases of bodily injuries or death caused by Beamex's negligence. In cases of gross negligence, Beamex's liability is, however, limited to the amount of foreseeable loss that would have been prevented by exercising due care, provided that such limitation is possible under applicable law.

16. Other Terms

16.1 Beamex shall not be deemed to be in breach of agreement, or otherwise be liable to the user, for any failure to perform, or any delay in performance, caused by reasons beyond Beamex's control.

16.2 Beamex is entitled to employ subcontractors to fulfill its obligations under an agreement and is liable to the user for all acts of its subcontractors as for its own acts.

16.3 These terms and the additional agreed upon terms in a user agreement contain the entire agreement between the parties and supersede all prior communication, discussions and agreements relating to the subject matter.

16.4 The user does not have the right to transfer the user agreement, its user rights to the service, or any other

rights or obligations related to a user agreement, not entirely nor even partly, to a third party if not expressly agreed by Beamex in writing. Beamex may assign the agreement and its rights and duties to a third party without the user's permission, including without limitation in connection with debt collection, any merger, consolidation, or sale of all or substantially all of associated assets, or similar transaction or business reorganization.

16.5 Information, terms, warranties, specifications or conditions contained in Beamex's website and other marketing materials are for informational purposes only and do not bind Beamex.

16.6 The Parties agree that the service and associated technical information are delivered subject to all applicable export controls or restrictions imposed by any country or organization or nation which are enforceable in the jurisdiction of Beamex, including without limitation Beamex's domicile, the United Nation, the European Union and the USA. The user agrees that it will not use, export, trade or transfer, directly or indirectly, the service and associated technical information against such controls or restrictions.

17. Switching, Cancellation and Data Portability

17.1 This Section 17 sets out the rights of the user and the obligations of the service provider in relation to switching from the service to another provider, to the user's own on-premises ICT infrastructure, or to the erasure of exportable data. These provisions are included in compliance with Article 25 of Regulation (EU) 2023/2854 (the "Data Act") and apply exclusively to Customer Data, meaning all data stored or entered by the user into the service in relation to performed calibrations

17.2 *Scope of Data Covered.* For the purposes of this Section, "**Customer Data**" means all data that is stored or entered by the user into the service in relation to performed calibrations. Customer Data expressly excludes (i) the service provider's internal operational data, system logs, or metadata necessary for the functioning of the service, and (ii) any information that would expose the service provider's trade secrets if disclosed.

17.3 *Right to Switch.* The user may request to switch from the service to (i) another data processing provider, or (ii) the user's own on-premises ICT infrastructure. The service provider shall enable such switching without undue delay. The switching process shall not exceed **30 calendar days** from the end of the applicable notice period, unless the service provider **notifies the user within 14 business days** of the switching request that this timeframe is not technically possible, in which case the service provider shall duly justify the reasons and propose an alternative timeframe not exceeding **seven months**.

17.4 *Notice Period.* The user may initiate the switching process by giving the service provider up to two months' prior written notice.

17.5 *Service Provider's Obligations During Switching.* Throughout the switching or exit process, the service provider shall reasonably support the user's switching or exit strategy, including without limitation:

- i. provide reasonable assistance to the user and authorized third parties,
- ii. ensure business continuity and maintain agreed services with due care,
- iii. provide clear information about any known risks to continuity,
- iv. ensure an industry standard level of security during the process, particularly for data transfer and storage, and
- v. comply with applicable EU and national law on data protection and security.

17.6 *Portability and Data Categories.* The service provider shall deliver a specification of:

- i. all categories of transferable Customer Data, applications, and digital assets (as referred in Section 17.2), and
- ii. internal data categories that cannot be transferred if disclosure would risk trade secrets, provided such exclusions do not prevent or unduly delay switching.

17.7 *Termination of Agreement.* The Agreement shall be deemed terminated, and the Provider shall confirm such termination to the Customer:

- i. upon successful completion of the switching process, or
- ii. at the expiry of the maximum notice period if the Customer elects not to transfer but instead requests deletion of its Customer Data and assets.

17.8 *Data Retrieval and Deletion.* After the switching period, the Customer shall have at least 30 calendar days to retrieve its Customer Data ("retrieval period"). After the retrieval period (or a longer agreed period), the Provider shall irreversibly delete all transferable Customer Data and digital assets generated by or directly related to the Customer.

17.9 *Switching Fees.* Any switching or data transfer fees shall comply with Article 29 of the EU Data Act, be disclosed in advance, and be fair, reasonable, and cost-based.

17.10 *Customer Options.* At the end of the notice period, the Customer may instruct the Provider to:

- i. transfer to another service provider,
- ii. transfer to on-premises ICT infrastructure, or
- iii. delete its transferable Customer Data and digital assets.

17.11 *Extension of Switching Period.* The Customer may extend the switching period once, for a duration it deems appropriate, without prejudice to the maximum limits established by law.

数字服务使用条款 (ZH)

1. 适用范围

1.1 这些使用条款包含适用于在报价、订单确认或协议中指定的贝美克斯法人实体（如贝美克斯公司或其任何子公司（以下简称“**服务提供商**”或“**贝美克斯**”））通过互联网、云服务或移动应用程序（以下简称“**服务**”）销售、使用和提供任何软件、内容或信息的条款和条件 其使用该服务的客户（以下统称为“**用户**”）。用户同意，在用户权利和协议的有效期内以及在其使用本服务的整个期间，按照本条款使用服务。如若用户代表一实体（如用户任职的公司）签订用户协议，则用户声明其拥有合法权利，可使该实体受本服务相关用户协议的约束。

1.2 贝美克斯可能会不时通过通知对这些条款进行更新。

2. 服务供应商

2.1 客户服务和支持的联系方式：
<https://www.beamex.com>
支持：support@beamex.com

3. 关于服务

3.1 这些条款适用的服务在签署的采购订单或协议中有所约定。该服务通常在贝美克斯网站 www.beamex.com 或 Beamex 提供的适用产品文档中有更详细的描述。有关适用服务功能的详细和最新信息，请联系贝美克斯或访问贝美克斯网站。

3.2 根据适用的服务类型，使用本服务可能需要满足下列条件：

- i. 数据连接；
- ii. 设备，诸如装有网络浏览器或其他软件的计算机、智能手机或平板电脑；
- iii. 接受这些条款（始终是强制性的）；
- iv. 下载和安装应用程序；
- v. 可能需要创建用户账户；以及
- vi. 登录使用服务的账户。

3.3 通过注册用户账户和 / 或使用服务，用户（1）同意受这些条款以及贝美克斯数据处理协议（如适用）的约束，并且（2）理解贝美克斯可能根据其不时生效的隐私政策处理与用户相关的个人数据（可访问：贝美克斯隐私政策的 URL）。

3.4 用户有责任自行获取和配置使用服务所需的设备、数据连接和软件，以及获取和安装任何必要的更新。贝美克斯不保证该服务在所有可能的设备、浏览器和操作环境中都能无故障运行。有关技术要求的详细信息，请访问贝美克斯网站或联系贝美克斯。

3.5 该服务面向法律实体及其员工，例如公司，而不是消费者。

3.6 贝美克斯将 (a) 根据这些条款向用户提供服务，(b) 采取商业上合理的努力，每天 24 小时、每周 7 天提供服务，但以下情况除外：(i) 计划停机时间（贝美克斯可提前通知）；以及 (ii) 由超出 Beamex 合理控制范围的情况引起的任何不可用性。根据本条款、贝美克斯一般数据安全和数据保护原则及隐私政策，贝美克斯也将对用户提供的或录入至本服务中的数据予以保护并严格保密。

4. 对服务和这些条款的变更

4.1 贝美克斯保留对这些条款以及服务进行更改的权利。贝美克斯将通过其网站和/或电子邮件或服务内通知的方式，告知用户本条款和服务的重大变更。这些变更将在指定时间生效。除非另行规定了变更生效日期，否则该变更自作出之时立即生效。在本条款或服务变更后继续使用服务，即视为用户接受了变更并承诺遵守这些变更。如果用户不接受对本服务或本条款的变更，用户必须停止使用本服务。

5. 使用本服务

5.1 贝美克斯给予用户有限的、非排他性的、个人的和不可转让的许可，以根据本条款、适用法律以及贝美克斯与用户签订服务用户协议时可能达成的任何其他条款使用和访问服务。如果贝美克斯有理由认为用户使用本服务不符合本条款、适用法律或协议的其他条款，贝美克斯可删除或限制用户权利或采取其认为必要的其他措施。

5.2 使用本服务或本服务的某些功能可能需要创建个人用户账户，并在创建用户账户时提供某些个人数据（例如姓名、电子邮件地址、雇主名称）。

5.3 用户对以下事项负有责任：

- i. 其用户账户及用户协议项下发生的所有服务的使用行为
- ii. 就创建和维护服务中用户账户所需的信息，提供准确、完整且真实的内容；
- iii. 在使用本服务、向服务中录入内容、为服务创建内容，或通过本服务分享内容时，不侵犯任何第三方权利；
- iv. 保护用户名和密码并对其保密，不得与任何人共享，也不使用任何其他人的用户名和密码；
- v. 不使用本服务从事欺诈、犯罪、非法或欺骗性活动；
- vi. 不复制、修改本服务、与其相关的技术或其中包含的信息或对其创作衍生作品；
- vii. 不得以故意或过失方式植入病毒、木马、蠕虫或其他会对服务造成破坏或技术危害的程序而滥用本服务；以及
- viii. 不将敏感个人数据存储或录入本服务，因为服务可能并非为此目的而设计。

5.4 贝美克斯有权但无义务监控用户是否按照本条款使用服务。如果贝美克斯获悉其认为违反本条款的活动，则可以限制或暂停访问、删除或修改内容、终止对该等活动负有责任的账户，或采取其认为适当的任何其他措施，且无需对其认定的违反本条款的账户持有人承担任何责任。

6.费用和付款条件

6.1 贝美克斯可能会提供免费试用服务，或免费提供本服务的部分功能或版本。除免费版本和功能外，使用本服务需支付适用的费用。

6.2 使用本服务所收取的费用、收费依据和贝美克斯的付款条款，均以适用的销售协议、贝美克斯报价单、订单确认书、贝美克斯线上商店，或其他任何当时有效的、载明服务各项费用的文件为准。如果未事先商定服务费用，则适用签订协议时有效的贝美克斯价目表。需要支付的服务费用可能取决于用户数量和服务中包含的功能。

6.3 贝美克斯有权提前至少一（1）个月通知用户更新其费用和收费。如果用户不接受新费用，他/她可以终止使用协议。用户在费用变更后继续使用本服务即表示接受新的费用和收费。

6.4 增值税、销售税和其他类似税费或公共收费不包括在服务费中，应由用户根据适用法律法规额外支付。

6.5 所有服务款项均应按贝美克斯不时约定的货币支付，并遵守贝美克斯不时约定的付款方式和计费期限。预付的订阅周期费用通常不可退还。如果付款方式为开票，则付款期限为自贝美克斯开票之日起三十（30）天，除非贝美克斯另有约定。延迟付款的利率为 10 % p. a. 未能支付账单也可能导致用户帐户被关闭或服务使用被暂停。

6.6 通过贝美克斯销售渠道购买 LOGICAL 或其他适用服务的用户权限：用户权限可通过联系贝美克斯销售渠道或直接从贝美克斯在线商店购买。如果用户权限通过贝美克斯销售渠道购买，需通过下达订单进行购买，且该采购须经订单确认后生效。然后根据贝美克斯不时适用的惯例开具服务费发票（例如，按月、按季度或按年开具发票）。收款时亦可使用第三方支付服务提供商。

7.隐私和个人数据的处理

7.1 *Beamex 作为数据控制方*。作为数据控制方，贝美克斯根据其不时生效的隐私政策处理个人数据，该政策可在贝美克斯网站上找到。用户信息也可能在有限范围内与贝美克斯当地业务合作伙伴共享，后者负责本地贝美克斯销售、服务和客户支持。他们根据自己的隐私政策处理与用户相关的个人数据。

7.2 *Beamex 作为数据处理方*。如果贝美克斯在提供服务 and 履行合同义务时，代表用户（数据控制者）处理个人数据，则适用不时生效的贝美克斯数据处理协议（可访问：beamex.com/data-processing-agreement），并被视为贝美克斯与用户之间协议的组成部分。如果用户协议、本条款和数据处理协议之间存在冲突，则始终以数据处理协议的条款为准。

7.3 *个人数据国际传输的附加条款*。个人数据可能会传输到欧盟 / 欧洲经济区之外，例如，当贝美克斯实体位于欧盟 / 欧洲经济区内而用户却位于非欧盟 / 欧洲经济区国家 / 地区时。如果贝美克斯将个人数据传输给位于

欧盟 / 欧洲经济区以外的不为个人数据提供充分保护的用户（由欧盟委员会不时确定），则自 2021 年 6 月 4 日期的标准合同条款 (EU) 2021/914（以下简称“SCC”）以引用方式并入本文，并构成本条款和贝美克斯与用户之间签订的商业协议的不可分割的组成部分，具体内容如下：

1. **数据控制方至数据控制方的传输**：对于从一个数据控制方至另一个数据控制方的传输，传输应受 SCC 模块 1 的管辖。您同意您是“数据进口方”，我们是 SCC 下的“数据出口方”。
对于 SCC 的目的：(i) 第 7 条中，可选的对接条款将适用；(ii) 第 11 条中，可选语言不适用；(iii) 第 17 条，选项 1 将适用，且 SCC 将受芬兰法律管辖；(iv) 第 18 (b) 条，争议应在芬兰法院解决；(v) SCC 的附录 I 应视为已填写本条款附录 I 中列出的信息（如适用）；
以及 (vi) SCC 的附录 II 应被视为已填写了这些条款的附录 II 中列出的信息。
2. **处理者至控制者转移**：对于我们被视为位于欧盟 / 欧洲经济区内的处理者和数据出口者，而您是位于欧盟 / 欧洲经济区之外的控制者和数据进口者的转移，适用我们与国际数据转移相关的数据处理协议中的条款和条件。

8. 可用性、维护和中断

8.1 该服务通常 7 天/24 小时提供。但是，贝美克斯不保证服务的连续或无差错使用。由于必要的备份、维护、改进、安全更新或类似活动，服务可能会不定期出现全部或部分不可用的情况。贝美克斯将尽可能通知用户有关计划中的中断信息。贝美克斯不对因使用服务中断造成的任何损失或损害承担责任。默认情况下，所有维护和支持工作均在工作日的正常营业时间内从贝美克斯的办公地点远程执行。贝美克斯根据其正常的 IT 和数据保留政策制作备份副本并删除服务中包含的数据。有关这些政策的更多信息，请联系贝美克斯。

8.2 **服务水平协议 (SLA)**。如果双方明确同意应适用服务水平 (SLA)，则除本条款外，供应商适用的 SLA 条款也应适用。

9. 支持

9.1 如果对服务有任何疑问或问题，请联系贝美克斯支持服务部门。有关联系信息，请访问：
www.beamex.com。

10. 用户输入的知识产权和数据

10.1 本服务（包括对其进行的任何修改、更新和漏洞修复）及其相关内容受版权和其他知识产权法保护，其所有权归属并始终归贝美克斯或其授权方（视具体情况而定）独家所有。其他知识产权，如商标、专利、设计或商业秘密，也可能与服务有关，这些知识产权也归贝美克斯或其许可方所有。贝美克斯不会将任何知识产权转让给用户，用户仅获得有限、不可转让和非排他性的许可，且仅有权根据本条款使用服务以用于其常规用途和目的。

10.2 如果用户在使用服务时在服务中录入、创建或分享内容，则与此类内容相关的知识产权归用户或其他适用权利持有人所有。但是，贝美克斯（及其当地业务和服务合作伙伴（如适用））拥有并获得使用用户输入、创建或共享的内容以提供服务的权利，用于开发服务、分析目的、监控服务的使用或遵守这些条款，适用法律和贝美克斯的隐私政策，用于贝美克斯可能因正常使用服务而预期的任何其他合理、有限的业务目的。

11. 有效期和终止

11.1 只要用户使用该服务，本条款即适用。除非另有约定，否则任何一方均可向另一方提交至少一（1）个月的书面通知，终止服务的用户协议。如果签订的服务订单或用户协议约定了服务订阅期限，则根据本条款，在该订阅期限内不得任意解除本服务协议。如果该服务订单或用户协议约定，该服务的订阅期将在到期后自动续订，续订的期限与原订阅期相同，则订阅将自动续订，除非任何一方在新的订阅期开始之前终止订阅。

11.2 贝美克斯还可以立即终止协议，或发出合理通知，如果（1）用户在贝美克斯通知到期付款后仍未支付适用的服务费用，（2）用户破产或破产，（3）用户违反这些条款使用服务，适用法律或良好实践，（4）用户账户在 Beamex 合理考虑的情况下长时间处于非活动状态和 / 或无法访问，（5）用户使用 Beamex 希望停止提供的免费版本服务，（6）Beamex 认为向

用户提供的服务违反或可能违反,适用法律、法规或当局的决定,或(7) Beamex 做出终止、中止或实质性修改服务提供和/或关闭服务平台的决定。

11.3 如果用户在 60 天内未支付适用的服务访问订阅费,贝美克斯有权停用该用户帐户。停用账户后,任何剩余的积分都将失效。自访问订阅到期日起 12 个月后,贝美克斯有权完全删除并终止帐户。

11.4 如果另一方违反协议或违反本条款,并且在收到非违反方通知后的 30 天内未纠正违反行为,则任何一方在向另一方发出书面通知后,可终止提供和使用服务的协议。

11.5 在 Beamex 与用户之间终止与使用服务相关的协议时,(a) Beamex 有权在终止或到期生效日期后尽快合理可行地停用和删除用户帐户以及用户输入的任何数据,除非这些条款中规定了特定时间段,(b) 用户必须在终止生效日期前停止使用和阻止进一步使用服务,并支付用户根据这些条款和协议向贝美克斯应付的任何金额。如果协议终止,除非另有特别约定,否则用户无权就已开具发票或在终止生效日之前已支付的款项获得任何退款。那些因其性质和目的旨在终止后继续有效的条款,应在协议终止或到期后继续有效。

12. 服务移动应用程序版本的特殊条款

12.1 以下特殊条款适用于在基于 Apple iOS 的移动设备上使用该服务作为应用程序,并介于用户和贝美克斯之间,而非与 Apple Inc. 之间:

- a. Apple 拥有一个 App Store,您可以在其中下载 iOS 版本的服务;
 - b. 用户特此同意仅根据 Apple 当前的 App Store 条款使用 iOS 版本;以及
 - c. 贝美克斯,而不是 Apple Inc.,对 iOS 版本和通过其提供的服务承担全部责任。
- 对于 iOS 版本的服务或本条款,Apple Inc. 对用户不承担任何义务或责任。

12.2 以下特殊条款适用于在基于 Android 的移动设备上使用该服务作为应用程序,并介于用户和贝美克斯之间,而不是与 Google Inc. 公司之间:

- a. Google 维护 Google Play 商店,用户可以在其中下载 Android 版本的服务;

- b. 用户特此同意仅根据 Google 关于 Google Play 的条款使用 Android 版本;并且

- c. 对于安卓版本以及通过该版本提供的服务,贝美克斯承担全部责任,谷歌公司不承担任何责任。对于安卓(Android)版本的服务或本条款,谷歌公司(Google Inc.)对用户不承担任何义务或责任。

13. 适用法律和争议解决

13.1 用户与贝美克斯之间的协议、本条款和服务的使用,受贝美克斯实体所在地的实质法律管辖,该实体被视为贝美克斯和用户之间签订的用户协议的一方,不考虑其法律规则和原则的冲突。如果有关适用法律有任何不明确之处,则以芬兰法律为准。

13.2 任何争议均应首先通过协商解决。如果谈判未能达成协议,争议应由一名仲裁员以英语最终解决(除非另有约定),具体如下:

- i. 如果供应商是 Beamex Oy Ab (芬兰),则仲裁将根据芬兰商会的仲裁规则进行。仲裁地点应为芬兰赫尔辛基;
- ii. 如果供应商是 Beamex Calibration Solutions Ltd. (加拿大),仲裁将根据加拿大仲裁协会(CAA)仲裁规则进行。仲裁地点应为加拿大多伦多;
- iii. 如果供应商是 Beamex S.A.S. (法国),则仲裁按照国际商会仲裁规则进行。仲裁地点应为法国巴黎;
- iv. 如果供应商是 Beamex GmbH (德国),则仲裁应依据瑞士商会仲裁院的《瑞士国际仲裁规则》进行。仲裁地点应为瑞士苏黎世;
- v. 如果供应商是 Beamex Limited (英国),则仲裁应根据伦敦国际仲裁院的规则进行。仲裁地点应为英国伦敦;
- vi. 如果供应商是 Beamex, Inc. (美国),则仲裁由美国仲裁协会根据其商业仲裁规则进行管理。仲裁地点应为美国乔治亚州亚特兰大。
- vii. 如果供应商是 Beamex Calibration Solutions AB (瑞典),则根据 SCC 仲裁协会的仲裁规则进行仲裁。仲裁地点应为瑞典斯德哥尔摩;
- viii. 如果供应商是 Beamex B.V. (荷兰),则仲裁按照荷兰仲裁协会的仲裁规则进行。仲裁地点应为荷兰阿姆斯特丹;或

- ix. 如果供应商是贝美克斯测量技术（上海）有限公司（中国），则仲裁在中国国际经济贸易仲裁委员会（CIETAC）的规定下进行。仲裁地点应为中国上海。

此外，供应商始终有权向任何有管辖权的法院追讨任何逾期应收款项。

14. 第三方知识产权侵权行为

14.1 贝美克斯应对用户提出的因服务（或其使用）侵犯有效第三方专利或版权的索赔进行辩护，并赔偿因此类索赔而对用户作出的任何最终判决，或免费解决此类索赔，前提是 (a) 用户在获悉第三方索赔后立即通知贝美克斯；(b) 用户允许贝美克斯处理被告的案件或调解；以及 (c) 用户向 Beamex 提供所有合理的协助和可用信息以及所有必要的授权。

14.2 由于贝美克斯对解决本协议项下的侵权索赔具有独家控制权，因此在任何情况下，贝美克斯都不对用户自己的律师费或费用负责。尽管有上述规定，贝美克斯对基于以下情况对用户提出的任何索赔或诉讼不承担任何义务或责任：(i) 用户提供或输入的数据、内容或材料；或 (ii) 如果本应避免此类侵权，则将服务与非 Beamex 提供的任何产品、程序或数据组合、操作或使用。

14.3 如果发生索赔，或者贝美克斯认为索赔很可能发生，贝美克斯可自行决定或为用户取得继续使用服务的权利；或 (b) 替换或修改服务，使其成为非侵权服务。如果上述任何替代方案均无法合理实现，用户应在贝美克斯的要求下停止使用该服务。在这种情况下，贝美克斯应对用户已支付的侵权服务费用提供合理退款，但需扣除侵权索赔发生前因使用而产生的合理折旧。

14.4 本节约定了双方对于第三方知识产权侵权或其索赔的唯一和排他性义务及其排他性补救措施。

15. 责任限制

15.1 本服务按“现状”和“可用性”提供，不提供任何明示或暗示的保证。除非贝美克斯另有明确约定，否则贝美克斯不对服务的正确性、准确性、可靠性或其他方面的使用或使用结果作出任何保证或陈述。

15.2 在任何情况下，贝美克斯都不对用户或任何第三方的生产损失、收入或利润损失、数据损失或损坏、使用损失负责，生产中断、数据恢复或重建成本，或任何间接、后果性、特殊或惩罚性损害，即使已事先告知 Beamex 可能发生此类损害。明确排除所有此类损害和责任。

15.3 除非强制性法律另有规定，否则 Beamex 对由这些条款引起或与之相关的所有索赔、损害赔偿和赔偿的累计责任，使用服务以及与使用服务相关的协议，无论采取何种形式的诉讼，无论是合同、侵权或其他形式，均不得超过，总体而言，用户在索赔发生日期前的 6 个月内为产生索赔的特定服务支付的费用。

15.4 在向贝美克斯索赔任何金钱损失之前，贝美克斯始终享有优先权，可以通过纠正其履行行为或重新履行来纠正违约或缺陷。任何针对贝美克斯的损害赔偿或金钱补偿索赔，用户必须在获悉引起相应索赔的事件后的三（3）个月内提出。此后，由此产生的针对贝美克斯的所有索赔将被禁止。

15.5 本条所述的贝美克斯的责任限制，不论法律行动是基于合同、侵权行为还是赔偿责任，也不论责任依据何种法理，均适用。该责任限制在强制性法律允许的范围内适用。

15.6 本节中 Beamex 责任的限制和排除不适用于：

- (i) 在适用法律的强制性规定无法限制或排除责任的范围内；(ii) 贝美克斯故意不当行为和重大过失；以及 (iii) 因 Beamex 疏忽而导致人身伤害或死亡。然而，在存在重大过失的情况下，贝美克斯的责任仅限于通过谨慎行事本可避免的、可预见的损失金额，前提是适用的法律，这种限制是可行的。

16. 其他条款

16.1 对于由于超出贝美克斯控制范围的原因导致的未能履约或延迟履约，贝美克斯不应被视为违约，也不对用户承担相关责任。

16.2 贝美克斯有权聘请分包商履行其在协议项下的义务，并对其分包商的所有行为和其自身行为向用户承担责任。

16.3 本条款和用户协议中商定的附加条款包含双方之间的整个协议，并替代与主题相关的所有先前沟通、讨论和协议。

16.4 未经贝美克斯书面明确同意，用户无权将用户协议、其对服务的用户权限或与用户协议相关的任何其他权利或义务全部或部分转让给第三方。贝美克斯可在未经用户许可的情况下将本协议及其权利和义务转让给第三方，包括但不限于与债务追偿、任何合并、兼并、全部或绝大部分相关资产出售、或类似交易及业务重组相关的转让。

16.5 贝美克斯网站和其他营销材料中包含的信息、条款、保证、规格或条件仅供参考，对贝美克斯不具有约束力。

16.6 双方同意，服务和相关技术信息的提供受任何国家或组织或国家（包括但不限于贝美克斯的住所地、联合国、欧盟和美国）施加的所有适用出口管制或限制的约束。用户同意不违反此类控制或限制性规定，以直接或间接方式使用、出口、交易或转让本服务和相关技术信息。

17. 切换、注销和数据可移植性

17.1 第 17 条约定了用户在以下情形下享有的权利，以及服务商承担的义务：用户将本服务换到另一服务商、换到用户自有本地信息通信技术（ICT）基础设施，或要求删除可导出数据。这些规定符合法规（EU）2023/2854 第 25 条（“数据法案”），且排他性地适用于客户数据，即用户存储或录入服务中与执行的校准相关的所有数据

17.2 **涵盖的数据范围。**就本节而言，“客户数据”是指用户存储或输入到服务中与执行的校准相关的所有数据。客户数据明确排除 (i) 服务提供商内部运行数据、系统日志或服务运行所需的元数据，以及 (ii) 如果披露，将会泄露服务提供商商业秘密的任何信息。

17.3 **更换权。**用户可以请求从服务切换到 (i) 另一数据处理提供商，或 (ii) 用户自己的本地 ICT 基础设施。服务商应毫不延迟地实现此类切换。转换过程不应超过

适用通知期结束后的 30 个日历日，除非服务提供商在转换请求后 14 个工作日内通知用户该时间段在技术上不可行，在这种情况下，服务提供商应充分说明原因并提出不超过七个月的替代时间段。

17.4 **通知期限。**用户应提前两个月向服务商发出书面通知，以启动切换过程。

17.5 **服务提供商在切换期间的义务。**在整个切换或退出过程中，服务提供商应合理支持用户的切换或退出策略，包括但不限于下列情形：

- i. 为用户和经授权的第三方提供合理的协助，
- ii. 以勤勉的方式确保业务连续性，并维护约定的服务，
- iii. 提供有关任何已知连续性风险的明确信息，
- iv. 确保过程（尤其是数据传输和存储）达到行业标准的安全水平，以及
- v. 遵守适用的欧盟和国家数据保护和法律。

17.6 **可移植性和数据类别。**服务商应提供以下规范：

- i. 所有类别的可传输客户数据、应用程序和数字资产（如第 17.2 条所述）；以及
- ii. 如果披露相关数据存在泄露商业秘密的风险，则此类无法转移的内部数据类别可予以排除，但前提是此类排除不得阻碍或不当延误服务切换。

17.7 **协议终止。**协议应被视为终止，供应商应向客户确认此类终止：

- i. 成功完成切换后，或
- ii. 在最长通知期届满时，如果客户选择不转让，而是要求删除其客户数据和资产。

17.8 **数据取回和删除。**切换期结束后，客户至少有 30 个日历日来取回其客户数据（“取回期”）。在取回期（或更长的约定期）结束后，供应商应不可逆转地删除由客户生成或与客户直接相关的所有可转让客户数据和数字资产。

17.9 **转换费用。**任何服务切换或数据传输费用都应符合《欧盟数据法》第 29 条，提前予以披露，并且费用公平、合理、以实际成本为依据。

17.10 **客户选项。**在通知期结束时，客户可指示供应商：

- i. 传输至其他服务提供商，
- ii. 传输到本地 ICT 基础设施，或
- iii. 删除其可转移的客户数据和数字资产。

17.11 切换期延长。在不影响法律规定的最大限度的前提下，客户可以将切换期限延长一次，延长其认为适当的期限。

Käyttöehdot digitaalisille palveluille (FI)

1. Soveltamisala

1.1 Nämä käyttöehdot sisältävät ehdot, joita sovelletaan ohjelmistojen, sisällön tai tietojen myyntiin, käyttöön ja tarjoamiseen, joita tarjouksessa, tilausvahvistuksessa tai sopimuksessa määritelty Beamexin oikeushenkilö, kuten Beamex Oy Ab tai mikä tahansa sen tytäryhtiöistä (jäljempänä "palveluntarjoaja" tai "Beamex"), tarjoaa internetin välityksellä, pilvipalveluna tai mobiilisolveluksena ("palvelu") asiakkaalleen, joka käyttää palvelua (jäljempänä yhteisesti "käyttäjä"). Käyttäjä sitoutuu käyttämään palvelua näiden ehtojen mukaisesti koko käyttöoikeuden ja sopimuksen voimassaoloajan sekä niin kauan kuin käyttäjä käyttää palvelua. Jos käyttäjä tekee käyttösopimuksen jonkin yhteisön, kuten edustamansa yrityksen puolesta, käyttäjä vakuuttaa, että hänellä on laillinen valtuus sitoa kyseinen yhteisö palvelua koskevaan käyttösopimukseen. 1.2 Beamex voi ajoittain päivittää näitä ehtoja ilmoittamalla siitä.

2. Palveluntarjoaja

2.1 Asiakaspalvelun ja tuen yhteystiedot: <https://www.beamex.com>
Tuki: support@beamex.com

3. Tietoja palvelusta

3.1 Palvelu, johon näitä ehtoja kulloinkin sovelletaan, on määritelty tehdystä ostotilauksessa tai sopimuksessa. Palvelu on tyyppillisesti kuvattu tarkemmin Beamexin verkkosivustolla osoitteessa www.beamex.com tai Beamexin toimittamassa soveltuva tuotedokumentaatioissa. Yksityiskohtaiset ja ajantasaiset tiedot soveltuvan palvelun ominaisuuksista saat ottamalla yhteyttä Beamexiin tai vieraillemalla Beamexin verkkosivustolla.

3.2 Palvelun käyttö voi soveltuvasta palvelusta riippuen edellyttää:

- i. datayhteyttä;

- ii. laitetta, kuten tietokonetta, älypuhelin tai taulutietokonetta, jossa on verkkoselain tai muu ohjelmisto;
- iii. näiden käyttöehtojen hyväksymistä (aina pakollista);
- iv. sovelluksen lataamista ja asentamista;
- v. mahdollisesti käyttäjätilin luomista; ja
- vi. kirjautumista tilille palvelun käyttämiseksi.

3.3 Rekisteröimällä käyttäjätilin ja/tai käyttämällä palvelua käyttäjä (1) hyväksyy nämä ehdot ja Beamexin tietojenkäsittelysopimuksen (jos sovellettavissa) itseään sitoviksi ja (2) ymmärtää, että Beamex voi käsitellä käyttäjään liittyviä henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojaselosteensa mukaisesti (saatavilla osoitteessa: URL Beamexin tietosuojaselosteeseen).

3.4 Käyttäjä vastaa omalla kustannuksellaan palvelun käyttöön tarvittavan laitteen, datayhteyden ja ohjelmiston hankkimisesta ja määrittämisestä sekä tarvittavien päivitysten hankkimisesta ja asentamisesta. Beamex ei takaa, että palvelu toimii virheettömästi kaikilla mahdollisilla laitteilla, selaimilla ja käyttöympäristöillä. Lisätietoja teknisistä vaatimuksista saat Beamexin verkkosivustolta tai ottamalla yhteyttä Beamexiin.

3.5 Palvelu on suunnattu oikeushenkilöiden ja niiden työntekijöiden, kuten yritysten, käyttöön, ei kulluttajille.

3.6 Beamex (a) asettaa palvelun käyttäjän saataville näiden ehtojen mukaisesti, (b) pyrkii kaupallisesti kohtuullisin toimin pitämään palvelun saatavilla 24 tuntia vuorokaudessa, 7 päivää viikossa, lukuun ottamatta: (i) suunniteltuja käyttökatoja (joista Beamex voi ilmoittaa etukäteen) ja (ii) käyttökatoja, jotka johtuvat Beamexin kohtuullisen vaikutusvallan ulkopuolella olevista olosuhteista. Beamex myös suojaa ja pitää luottamuksellisia käyttäjän antamat tai palveluun syöttämät tiedot näiden ehtojen ja Beamexin yleisten tietoturva- ja tietosuojaperiaatteiden sekä tietosuojaselosteen mukaisesti.

4. Muutokset palveluun ja näihin ehtoihin

4.1 Beamex pidättää oikeuden tehdä muutoksia näihin ehtoihin ja palveluun. Beamex tiedottaa näitä ehtoja ja palvelua koskevista olennaisista muutoksista verkkosivustollaan ja/tai sähköpostitse tai palvelun välityksellä. Muutokset tulevat voimaan määritettynä ajankohtana. Ellei muutoksen voimaantulolle ole määritetty erillistä päivämäärää, muutos tulee voimaan, kun muutos tehdään. Jatkamalla palvelun käyttöä sen jälkeen, kun ehtoja tai palvelua on muutettu, käyttäjän katsotaan hyväksyneen muutokset ja sitoutuneen

noudattamaan niitä. Jos käyttäjä ei hyväksy palveluun tai näihin ehtoihin tehtyjä muutoksia, käyttäjän on lopetettava palvelun käyttö.

5. Palvelun käyttö

5.1 Beamex myöntää käyttäjälle rajoitetun, yksinomaisen, henkilökohtaisen ja ei-siirrettävän lisenssin käyttää palvelua ja päästä siihen näiden ehtojen, sovellettavien lakien ja mahdollisten muiden ehtojen mukaisesti, joista Beamexin ja käyttäjän välillä on mahdollisesti sovittu palvelua koskevaa käyttösopimusta tehtäessä. Jos Beamexilla on syytä epäillä, että käyttäjän palvelun käyttö ei ole näiden ehtojen, sovellettavien lakien tai sopimuksen muiden ehtojen mukaista, Beamex voi poistaa tai rajoittaa käyttöoikeuksia tai ryhtyä muihin tarpeellisiksi katsomiinsa toimenpiteisiin.

5.2 Palvelun tai palvelun tiettyjen ominaisuuksien käyttö voi edellyttää henkilökohtaisen käyttäjätilin luomista ja tiettyjen henkilötietojen (esim. nimi, sähköpostiosoite, työnantajan nimi) antamista käyttäjätilin luomisen yhteydessä.

5.3 Käyttäjä on vastuussa:

- i. kaikesta palvelun käytöstä, joka tapahtuu käyttäjän käyttäjätilin ja käyttösopimuksen alaisuudessa;
- ii. palvelun käyttäjätilin luomiseen ja ylläpitämiseen tarvittavien oikeiden, riittävien ja totuudenmukaisten tietojen antamisesta;
- iii. siitä, ettei hän loukkaa kolmansien osapuolten oikeuksia käyttäessään palvelua, syöttäessään sisältöä palveluun, luodessaan sisältöä palveluun tai jakaessaan sisältöä palvelun kautta tai palvelusta;
- iv. käyttäjätunnuksen ja salasanan pitämisestä luottamuksellisina ja turvassa, niiden jakamatta jättämisestä kenellekään ja siitä, ettei hän käytä kenenkään muun käyttäjätunnusta ja salasanaa;
- v. siitä, ettei palvelua käytetä petolliseen, rikolliseen, laittomaan tai harhaanjohtavaan toimintaan;
- vi. siitä, ettei palvelua, siihen liittyvää teknologiaa tai sen sisältämiä tietoja kopioida, muokata tai niistä luoda johdannaisteoksia;
- vii. siitä, ettei palvelua väärinkäytetä aiheuttamalla tahallisesti tai tuottamuksellisesti viruksia, troijalaisia, matoja tai muuta materiaalia, joka vahingoittaa tai on teknisesti haitallista palvelulle; ja
- viii. siitä, ettei palveluun tallenneta tai syötetä arkaluonteisia henkilötietoja, sillä palvelua ei välttämättä ole suunniteltu tällaisiin tarkoituksiin.

5.4 Beamexilla on oikeus, mutta ei velvollisuutta, valvoa, että käyttäjä käyttää palvelua näiden ehtojen mukaisesti. Jos Beamex tulee tietoiseksi toiminnasta,

jonka se katsoo rikkovan näitä ehtoja, se voi rajoittaa tai keskeyttää pääsyn, poistaa tai muokata sisältöä, sulkea kyseisestä toiminnasta vastuussa olevan tilin tai suorittaa muita sopiviksi katsomiaan toimenpiteitä ilman minkäänlaista vastuuta tilinhaltijaa kohtaan, jonka Beamex katsoo rikkovan ehtoja.

6. Maksut ja maksuehdot

6.1 Beamex voi tarjota maksuttomia kokeilujaksoja tai tiettyjä palvelun ominaisuuksia tai versioita ilmaiseksi. Ilmaisversioita ja -ominaisuuksia lukuun ottamatta palvelun käyttö edellyttää sovellettavien maksujen suorittamista.

6.2 Palvelun käytöstä veloittettava maksu, sen määräytymisperuste ja Beamexin maksuehdot määritellään sovellettavassa myyntisopimuksessa, Beamexin tarjouksessa tai tilausvahvistuksessa, Beamexin verkkokaupassa tai muussa asiakirjassa, jossa määritellään palvelun kulloinkin voimassa olevat maksut ja veloittukset. Mikäli palvelumaksuista ei ole etukäteen sovittu, sovelletaan sopimuksen tekohetkellä voimassa olevaa Beamexin hinnastoa. Palvelusta maksettavat maksut voivat riippua käyttäjien määrästä sekä palveluun sisältyvistä ominaisuuksista tai toiminnoista.

6.3 Beamexilla on oikeus päivittää maksujaan ja veloituksiaan ilmoittamalla siitä käyttäjälle vähintään yhtä (1) kuukautta etukäteen. Jos käyttäjä ei hyväksy uutta maksua, hän voi irtisanoa käyttösopimuksen. Jos käyttäjä jatkaa palvelun käyttöä maksun muuttumisen jälkeen, hänen katsotaan hyväksyneen uudet maksut ja veloittukset.

6.4 Arvonlisävero, myyntivero ja muut vastaavat verot tai julkiset maksut eivät sisälly palvelumaksuihin, ja ne lisätään hintoihin ja käyttäjän on maksettava ne sovellettavien lakien ja määräysten mukaisesti.

6.5 Kaikki palvelua koskevat maksut on suoritettava Beamexin kulloinkin määrittämässä valuutassa, maksutavalla ja laskutusjaksolla. Ennakkoon maksettuja tilausjaksoja ei yleensä hyvitetä tai palauteta. Jos maksutapana on laskutus, maksuehto on kolmekymmentä (30) päivää Beamexin laskun päiväyksestä lukien, ellei Beamex toisin ilmoita. Viivästyskorko on 10 % p.a. Laskun maksamatta jättäminen voi myös johtaa käyttäjätilin sulkemiseen tai palvelun käyttöoikeuden keskeyttämiseen.

6.6 LOGICALin tai muun sovellettavan palvelun käyttöoikeuksien ostaminen Beamexin myyntikanavan kautta: käyttöoikeuksia voi ostaa ottamalla yhteyttä Beamexin myyntikanaviin tai suoraan Beamexin

verkkokaupasta. Jos käyttöoikeus ostetaan Beamexin myyntikanavan kautta, ostotoiminnan tekemällä tilaus, joka edellyttää tilausvahvistusta. Palvelumaksut laskutetaan tämän jälkeen Beamexin kulloinkin voimassa olevien käytäntöjen mukaisesti (esim. kuukausi-, vuosineljännes- tai vuositasolla). Maksujen keräämiseen voidaan käyttää myös kolmansien osapuolten maksupalveluntarjoajia.

7. Yksityisyys ja henkilötietojen käsittely

7.1 Beamex rekisterinpitäjänä. Rekisterinpitäjänä Beamex käsittelee henkilötietoja kulloinkin voimassa olevan tietosuojaselosteensa mukaisesti, joka on saatavilla Beamexin verkkosivustolla. Käyttäjätietoja voidaan rajatusti jakaa myös Beamexin paikallisten liikekumppaneiden kanssa, jotka hoitavat Beamexin myyntiä, palveluita ja asiakastukea paikallisesti. Ne käsittelevät käyttäjiin liittyviä henkilötietoja omien tietosuojakäytäntöjensä mukaisesti.

7.2 Beamex henkilötietojen käsittelijänä. Jos Beamex palvelua tarjotessaan ja sopimusvelvoitteitaan täyttäessään käsittelee henkilötietoja henkilötietojen käsittelijänä käyttäjän eli rekisterinpitäjän puolesta, sovelletaan lisäksi Beamexin kulloinkin voimassa olevaa tietojenkäsittelysopimusta (saatavilla osoitteessa: beamex.com/data-processing-agreement), jota pidetään erottamattomana osana Beamexin ja käyttäjän välistä sopimusta. Jos käyttösopimuksen, näiden ehtojen ja tietojenkäsittelysopimuksen välillä on ristiriitaa, tietojenkäsittelysopimuksen ehdot ovat aina etusijalla.

7.3 Lisäehdot henkilötietojen kansainvälisille siirroille. Henkilötietoja saatetaan siirtää EU:n/ETA:n ulkopuolelle, esimerkiksi silloin, kun Beamexin yksikkö sijaitsee EU:n/ETA:n alueella ja käyttäjä EU:n/ETA:n ulkopuolisessa maassa. Siltä osin kuin Beamex siirtää henkilötietoja EU:n/ETA:n ulkopuolella sijaitsevalle käyttäjälle sellaiselle alueelle, joka ei tarjoa riittävää tietosuojaa (kuten EU:n komissio kulloinkin määrittelee), 4. kesäkuuta 2021 annetut vakiolausekkeet (EU) 2021/914 (jäljempänä "vakiolausekkeet") sisällytetään tähän viittauksella, ja ne muodostavat erottamattoman osan näitä ehtoja sekä Beamexin ja käyttäjän välillä tehtyä kaupallista sopimusta, täydennettynä seuraavasti:

1. siirrot rekisterinpitäjältä rekisterinpitäjälle: rekisterinpitäjältä toiselle rekisterinpitäjälle tapahtuvien siirtojen osalta siirtoon sovelletaan vakiolausekkeiden moduulia 1. Hyväksytyt olevat vakiolausekkeiden mukainen "tiedontuoja" ja me olemme "tiedonviejä". Vakiolausekkeita sovellettaessa: (i) lausekkeessa 7 sovelletaan valinnaista liittymislauseketta; (ii) lausekkeessa 11 ei sovelleta valinnaista kieltä; (iii) lausekkeessa 17

sovelletaan vaihtoehtoa 1, ja vakiolausekkeisiin sovelletaan Suomen lakia; (iv) lausekkeen 18(b) mukaisesti riidat ratkaistaan Suomen tuomioistuimissa; (v) vakiolausekkeiden liite I katsotaan täydennetyksi näiden ehtojen LIITTEESSÄ I esitetyillä tiedoilla soveltuvin osin; ja (vi) vakiolausekkeiden liite II katsotaan täydennetyksi näiden ehtojen LIITTEESSÄ II esitetyillä tiedoilla.

2. siirrot henkilötietojen käsittelijältä rekisterinpitäjälle: siirroissa, joissa meidät katsotaan EU:n/ETA:n sisällä sijaitseväksi käsittelijäksi ja tiedonviejäksi ja sinut EU:n/ETA:n ulkopuolella sijaitseväksi rekisterinpitäjäksi ja tiedontuojaksi, sovelletaan tietojenkäsittelysopimusme ehtoja, jotka koskevat kansainvälisiä tiedonsiirtoja.

8. Saatavuus, huolto ja keskeytykset

8.1 Palvelu on yleensä saatavilla 24/7. Beamex ei kuitenkaan takaa palvelun keskeytymätöntä tai virheetöntä käyttöä. Palvelu saattaa ajoittain olla kokonaan tai osittain poissa käytöstä tarpeellisten varmuuskopiointien, huoltojen, parannusten, tietoturvapäivitysten tai vastaavien toimien vuoksi. Beamex ilmoittaa käyttäjille suunnitelluista käyttökatkoista aina kun mahdollista. Beamex ei ole vastuussa palvelun käytön keskeytysten aiheuttamista vahingoista tai haitoista. Kaikki huolto- ja tukityöt suoritetaan oletusarvoisesti etänä Beamexin toimipisteestä arkipäivisin normaaleina työaikoina. Beamex ottaa varmuuskopioita ja poistaa palvelun sisältämiä tietoja normaalin IT- ja tietojen säilytyskäytäntöjensä mukaisesti. Ota yhteyttä Beamexiin saadaksesi lisätietoja näistä käytännöistä.

8.2 Palvelutasosopimus (SLA). Jos osapuolet ovat erikseen sopineet, että sovelletaan palvelutasoja (SLA), sovelletaan toimittajan soveltuvia SLA-ehtoja näiden ehtojen lisäksi.

9. Tuki

9.1 Ota yhteyttä Beamexin tukipalveluun palvelua koskevissa kysymyksissä tai ongelmissa. Yhteystiedot löytyvät osoitteesta: www.beamex.com.

10. Immateriaalioikeudet ja käyttäjän syöttämät tiedot

10.1 Palvelu (mukaan lukien kaikki siihen tehdyt muutokset, päivitykset ja virhekorjaukset) ja siihen liittyvä sisältö ovat tekijänoikeus- ja muiden immateriaalioikeuslakien suojaamia, ja ne ovat ja pysyvät tapauksen mukaan Beamexin tai sen lisenssiantajien yksinomaisena omaisuutena. Palveluun voi liittyä myös muita immateriaalioikeuksia, kuten tavaramerkkejä, patenteja, malleja tai liikesalaisuuksia, jotka myös

kuuluvat Beamexille tai sen lisenssinantajille. Mitään immateriaalioikeuksia ei siirretä Beamexilta käyttäjälle, käyttäjälle myönnetään ainoastaan rajoitettu, ei-siirrettävä ja ei-yksinomainen lisenssi ja oikeus käyttää palvelua näiden ehtojen mukaisesti sen tavanomaiseen käyttöön ja tarkoitukseen.

10.2 Jos käyttäjä syöttää, luo tai jakaa sisältöä palvelussa sitä käyttäessään, kyseiseen sisältöön liittyvät immateriaalioikeudet omistaa käyttäjä tai muu soveltuva oikeudenhaltija. Beamexilla (ja tapauksen mukaan sen paikallisilla liike- ja palvelukumppaneilla) on kuitenkin oikeus ja sille myönnetään oikeus käyttää käyttäjän syöttämää, luomaa tai jakamaa sisältöä palvelun tarjoamiseen, palvelun kehittämiseen, analyttisiin tarkoituksiin, palvelun käytön valvontaan tai näiden ehtojen, sovellettavien lakien ja Beamexin tietosuojaselosteen mukaisesti mihin tahansa muuhun Beamexin kohtuulliseen, rajoitettuun liiketoimintatarkoitukseen, jota voidaan odottaa palvelun tavanomaiselta käytöltä.

11. Voimassaolo ja irtisanominen

11.1 Näitä ehtoja sovelletaan niin kauan kuin käyttäjä käyttää palvelua. Ellei toisin ole sovittu, kumpikin osapuoli voi irtisanoa palvelua koskevan käyttösopimuksen ilmoittamalla siitä toiselle osapuolelle kirjallisesti vähintään yhtä (1) kuukautta etukäteen. Jos palvelua koskevassa tehdyssä tilauksessa tai käyttösopimuksessa on määritelty palvelun tilausjakso, palvelua koskevaa sopimusta ei voida irtisanoa ilman perusteltua syytä tilausjakson aikana tämän lausekkeen mukaisesti. Jos palvelua koskevassa tilauksessa tai käyttösopimuksessa on määritelty, että palvelun tilaus uusiutuu automaattisesti uudeksi vastaavaksi tilausjaksoksi, tilaus uusiutuu automaattisesti, ellei jompikumpi osapuoli irtisano tilausta ennen uuden tilausjakson alkamista.

11.2 Beamex voi myös irtisanoa sopimuksen välittömästi tai antamalla kohtuullisen irtisanomisajan, jos (1) käyttäjä ei maksa sovellettavia palvelumaksuja edes sen jälkeen, kun Beamex on ilmoittanut eräänntyneestä maksusta, (2) käyttäjä tulee maksukyvyttömäksi tai joutuu konkurssiin, (3) käyttäjä käyttää palvelua rikkoen näitä ehtoja, sovellettavia lakeja tai hyvää tapaa, (4) käyttäjän tili on pysynyt passiivisena ja/tai käyttämättömänä huomattavan pitkän ajan, kuten Beamex on kohtuudella katsonut, (5) käyttäjä käyttää palvelun ilmaisversiota, jonka tarjoamisen Beamex haluaa lopettaa, (6) palvelun tarjoaminen käyttäjälle rikkoo tai voisi rikkoa Beamexin perustellun käsityksen mukaan sovellettavia lakeja, määräyksiä tai viranomaisten päätöksiä, tai (7) Beamex tekee päätöksen lopettaa, keskeyttää tai olennaisesti muuttaa palvelun tarjoamista ja/tai sulkea palvelualustan.

11.3 Jos käyttäjä ei ole maksanut palvelun sovellettavaa käyttöoikeustilauksmaksua 60 päivän kuluessa, Beamexilla on oikeus poistaa käyttäjän tili käytöstä. Tilin käytöstä poistamisen yhteydessä kaikki jäljellä olevat krediitit mitätöidään. Kun käyttöoikeustilauksen päättymisestä on kulunut 12 kuukautta, Beamexilla on oikeus poistaa tili kokonaan ja päättää se.

11.4 Palvelun tarjoamista ja käyttöä koskeva sopimus voidaan irtisanoa rikkomuksen vuoksi kummankin osapuolen toiselle osapuolelle antamalla kirjallisella ilmoituksella, jos toinen osapuoli rikkoo sopimusta tai näitä ehtoja, jos rikkomusta ei ole korjattu 30 päivän kuluessa siitä, kun rikkomaton osapuoli on vastaanottanut ilmoituksen.

11.5 Beamexin ja käyttäjän välisen palvelun käyttöä koskevan sopimuksen päättyessä (a) Beamexilla on oikeus poistaa käytöstä ja poistaa käyttäjän tili sekä kaikki käyttäjän syöttämät tiedot mahdollisimman pian irtisanomisen tai voimassaolon päättymisen jälkeen, ellei näissä ehtoissa ole määritelty erityistä ajanjaksoa, (b) käyttäjän on lopetettava palvelun käyttö ja estettävä sen jatkokäyttö irtisanomisen voimaantulopäivään mennessä sekä maksettava kaikki summat, jotka hän on näiden ehtojen ja sopimuksen nojalla velkaa Beamexille. Jos sopimus irtisanoon, käyttäjällä ei ole oikeutta saada palautusta maksuista, jotka on laskutettu tai suoritettu ennen irtisanomisen voimaantulopäivää, ellei toisin ole nimenomaisesti sovittu. Ehdot, joiden on luonteensa ja tarkoituksensa vuoksi tarkoitus pysyä voimassa irtisanomisen jälkeen, pysyvät voimassa sopimuksen irtisanomisen tai päättymisen jälkeen.

12. Erityisehdot palvelun mobiilisovellusversiolle

12.1 Seuraavia erityisehtoja sovelletaan palvelun käyttöön sovelluksena Applen iOS-pohjaisilla mobiililaitteilla, ja ne ovat voimassa käyttäjän ja Beamexin, ei Apple Inc.:n, välillä:

- i. Apple ylläpitää App Storea, josta voit ladata palvelun iOS-version;
- ii. käyttäjä suostuu täten käyttämään iOS-versiota ainoastaan Applen kulloinkin voimassa olevien App Store -ehtojen mukaisesti; ja
- iii. Beamex, ei Apple Inc., on yksin vastuussa iOS-versiosta ja sen kautta saatavilla olevasta palvelusta. Apple Inc.:llä ei ole mitään velvollisuuksia tai vastuuta käyttäjää kohtaan palvelun iOS-versioon tai näihin ehtoihin liittyen.

12.2 Seuraavia erityisehtoja sovelletaan palvelun käyttöön sovelluksena Android-pohjaisilla mobiililaitteilla, ja ne ovat

voimassa käyttäjän ja Beamexin, ei Google Inc. -yhtiön, välillä:

- i. Google ylläpitää Google Play -kauppaa, josta käyttäjä voi ladata palvelun Android-version;
- ii. käyttäjä suostuu täten käyttämään Android-versiota ainoastaan Googlen Google Playta koskevien ehtojen mukaisesti; ja
- iii. Beamex, ei Google Inc., on yksin vastuussa Android-versiosta ja sen kautta saatavilla olevasta palvelusta. Google Inc.:llä ei ole mitään velvollisuuksia tai vastuuta käyttäjää kohtaan palvelun Android-versioon tai näihin ehtoihin liittyen.

13. Sovellettava laki ja riitojen ratkaisu

13.1 Käyttäjän ja Beamexin väliseen sopimukseen, näihin ehtoihin ja palvelun käyttöön sovelletaan sen Beamex-yhtiön kotipaikan aineellista lainsäädäntöä, jota pidetään Beamexin ja käyttäjän välillä solmitun käyttösopimuksen osapuolena, riippumatta sen lainvalintasäännöistä ja -periaatteista. Jos sovellettavasta laista on epäselvyyttä, sovelletaan Suomen lakia.

13.2 Kaikki riidat ratkaistaan ensisijaisesti neuvotteluilla. Jos neuvottelut eivät johda ratkaisuun, riita ratkaistaan lopullisesti välimiesmenettelyssä yhden välimiehen toimesta englanniksi (ellei toisin sovita) seuraavasti:

- i. jos toimittaja on **Beamex Oy Ab** (Suomi), välimiesmenettely käydään Keskuskauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Helsinki, Suomi;
- ii. jos toimittaja on **Beamex Calibration Solutions Ltd.** (Kanada), välimiesmenettely käydään Canadian Arbitration Associationin (CAA) välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Toronto, Kanada;
- iii. jos toimittaja on **Beamex S.A.S.** (Ranska), välimiesmenettely käydään Kansainvälisen kauppakamarin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Pariisi, Ranska;
- iv. jos toimittaja on **Beamex GmbH** (Saksa), välimiesmenettely käydään Sveitsin kauppakamarin välimiesinstituutin Sveitsin kansainvälisten välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Zürich, Sveitsi;
- v. jos toimittaja on **Beamex Limited** (Iso-Britannia), välimiesmenettely käydään London Court of International Arbitration -sääntöjen

mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Lontoo, Iso-Britannia;

- vi. jos toimittaja on **Beamex, Inc.** (Yhdysvallat), välimiesmenettelyä hallinnoi American Arbitration Association sen kaupallisten välimiesmenettelysääntöjen määräysten mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Atlanta (GA), Yhdysvallat;
- vii. jos toimittaja on **Beamex Calibration Solutions AB** (Ruotsi), välimiesmenettely käydään SCC-välimiesinstituutin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Tukholma, Ruotsi;
- viii. jos toimittaja on **Beamex B.V.** (Alankomaat), välimiesmenettely käydään Alankomaiden välimiesinstituutin välimiesmenettelysääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Amsterdam, Alankomaat; tai
- ix. jos toimittaja on **Beamex Measurement Technology (Shanghai) Co., Ltd.** (Kiina), välimiesmenettely käydään China International Economic and Trade Arbitration Commissionin (CIETAC) sääntöjen mukaisesti. Välimiesmenettelyn paikka on Shanghai, Kiina.

Lisäksi toimittajalla on aina oikeus vaatia mitä tahansa eräantynyttä saatavaa missä tahansa toimivaltaisessa tuomioistuimessa.

14. Kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkaukset

14.1 Beamex puolustaa käyttäjää sellaista käyttäjää vastaan esitettyä vaatimusta vastaan, että palvelu (tai sen käyttö) loukkaa voimassa olevaa kolmannen osapuolen patenttia tai tekijänoikeutta, ja korvaa kaikki lopulliset tuomiot, jotka toimivaltainen tuomioistuin on antanut käyttäjää vastaan tällaisen vaatimuksen seurauksena, tai sovittelee tällaisen vaatimuksen ilman käyttäjälle aiheutuvia kustannuksia edellyttäen, että (a) käyttäjä ilmoittaa asiasta Beamexille viipymättä saatuaan tiedon kolmannen osapuolen vaatimuksesta; (b) käyttäjä sallii Beamexin hoitaa vastaajan asian tai sovinnon; ja (c) käyttäjä antaa Beamexille kaiken kohtuullisen saatavilla olevan avun ja tiedon sekä kaikki tarvittavat valtuudet.

14.2 Koska Beamexilla on yksinomainen hallinta ratkaista loukkausvaatimukset tämän mukaisesti, Beamex ei missään tapauksessa ole vastuussa käyttäjän omista asianajopalkkioista tai kuluista. Edellä esitetystä huolimatta Beamexilla ei ole mitään velvollisuutta tai vastuuta mistään vaatimuksesta tai menettelystä käyttäjää vastaan, joka perustuu (i) käyttäjän tarjoamaan tai syöttämään tietoon, sisältöön tai materiaaliin tai (ii) palvelun yhdistämiseen, käyttöön tai hyödyntämiseen sellaisten tuotteiden, ohjelmien tai tietojen kanssa, joita

Beamex ei ole toimittanut, jos tällainen loukkaus olisi voitu välttää ilman tällaista yhdistämistä, käyttöä tai hyödyntämistä.

14.3 Jos vaatimus esitetään tai Beamex uskoo sen olevan todennäköistä, Beamex voi valintansa mukaan hankkia käyttäjälle oikeuden jatkaa palvelun käyttöä; tai (b) korvata tai muokata palvelua siten, että se ei enää loukkaa oikeuksia. Jos mikään edellä mainituista vaihtoehdoista ei ole kohtuudella saatavilla, käyttäjän on Beamexin pyynnöstä lopetettava palvelun käyttö, jolloin Beamex antaa kohtuullisen hyvityksen käyttäjän jo maksamista maksuista loukkaavan palvelun osalta, vähennettynä kohtuullisella arvonalenemalla ennen loukkausvaatimusta tapahtuneesta käytöstä.

14.4 Tässä osiossa esitetään osapuolten ainoat ja yksinomaiset velvollisuudet ja heidän yksinomaiset oikeuskeinonsa kolmansien osapuolten immateriaalioikeuksien loukkausten tai niitä koskevien vaatimusten osalta.

15. Vastuunrajoitus

15.1 Palvelu tarjotaan "SELLAISENA KUIN SE ON" ja "SELLAISENA KUIN SE ON SAATAVILLA" ilman minkäänlaisia nimenomaisia tai oletettuja takuita. Ellei Beamex toisin nimenomaisesti ilmoita, Beamex ei takaa eikä esitä mitään vakuutuksia palvelun käytöstä tai käytön tuloksista sen oikeellisuuden, tarkkuuden, luotettavuuden tai muun suhteen.

15.2 Beamex ei missään tapauksessa ole vastuussa käyttäjälle tai millekään kolmannelle osapuolelle tuotannon menetyksestä, tulojen tai voittojen menetyksestä, tietojen menetyksestä tai viottumisesta, käyttömahdollisuuden menetyksestä, tuotannon keskeytyksistä, tietojen palauttamis- tai uudelleenluotikustannuksista tai mistään epäsuorista, väliillisistä, erityisistä tai rangaistusluonteisista vahingoista, vaikka Beamexille olisi etukäteen ilmoitettu tällaisten vahinkojen mahdollisuudesta. Kaikki tällaiset vahingot ja vastuu kiistetään nimenomaisesti.

15.3 Ellei pakottavasta lainsäädännöstä muuta johdu, Beamexin kumulatiivinen vastuu kaikista vaatimuksista, vahingoista ja korvauksista, jotka johtuvat näistä ehdoista, palvelun käytöstä ja palvelun käyttöä koskevasta sopimuksesta tai liittyvät niihin, riippumatta kanteen muodosta ja siitä, onko kyseessä sopimus-, rikkomus- tai muu vastuu, ei ylitä kokonaisuudessaan maksuja, jotka käyttäjä on maksanut Beamexille vaatimuksen syntymistä edeltävän 6 kuukauden aikana kyseisestä vaatimuksen aiheuttaneesta palvelusta.

15.4 Ennen rahallisten vahingonkorvausten vaatimista Beamexilta, Beamexilla on aina ensisijainen oikeus korjata rikkomus tai puute korjaamalla suorituksensa tai suorittamalla sen uudelleen. Kaikki Beamexiin kohdistuvat vahingonkorvaus- tai rahalliset korvausvaatimukset on esitettävä viimeistään kolmen (3) kuukauden kuluessa siitä, kun käyttäjä on tullut tietoiseksi kyseisen vaatimuksen aiheuttaneesta tapahtumasta. Tämän jälkeen kaikki Beamexiin kohdistuvat kyseisestä tapahtumasta johtuvat vaatimukset raukeavat.

15.5 Tämän osion mukaiset Beamexin vastuunrajoitukset pätevät riippumatta siitä, onko kanne sopimusperusteinen, rikkomukseen perustuva tai vahingonkorvausvaatimus, ja riippumatta vastuuteoriasta. Näitä vastuunrajoituksia sovelletaan pakottavan lainsäädännön sallimissa rajoissa.

15.6 Tämän osion mukaiset Beamexin vastuunrajoitukset ja poissulkemiset eivät päde: (i) siltä osin kuin vastuuta ei voida rajoittaa tai sulkea pois sovellettavan lain pakottavien säännösten mukaisesti; (ii) Beamexin tahallisen rikkomuksen ja törkeän huolimattomuuden tapauksissa; ja (iii) Beamexin huolimattomuuden aiheuttamien henkilövahinkojen tai kuoleman tapauksissa. Törkeän huolimattomuuden tapauksissa Beamexin vastuu on kuitenkin rajoitettu sen ennakoitavissa olevan menetyksen määrään, joka olisi voitu estää noudattamalla asianmukaista huolellisuutta, edellyttäen että tällainen rajoitus on mahdollinen sovellettavan lain nojalla.

16. Muut ehdot

16.1 Beamexin ei katsota rikkovan sopimusta tai olevan muuten vastuussa käyttäjälle mistään suoritusvelvollisuuden laiminlyönnistä tai suorituksen viivästyimisestä, joka johtuu Beamexin vaikutusvallan ulkopuolella olevista syistä.

16.2 Beamexilla on oikeus käyttää alihankkijoita sopimuksen mukaisten velvoitteidensa täyttämiseen, ja se on vastuussa käyttäjälle kaikista alihankkijoidensa toimista samalla tavalla kuin omista toimistaan.

16.3 Nämä ehdot ja käyttö sopimuksessa erikseen sovitut lisäehdot muodostavat osapuolten välisen koko sopimuksen ja korvaavat kaiken aiemman viestinnän, keskustelut ja sopimukset, jotka liittyvät asianomaiseen aiheeseen.

16.4 Käyttäjällä ei ole oikeutta siirtää käyttö sopimusta, palvelun käyttöoikeuksiaan tai muita käyttö sopimukseen liittyviä oikeuksia tai velvollisuuksia, ei kokonaan eikä edes osittain, kolmannelle osapuolelle ilman Beamexin

nimenomaista kirjallista suostumusta. Beamex voi siirtää sopimuksen sekä sen oikeudet ja velvollisuudet kolmannelle osapuolelle ilman käyttäjän lupaa, mukaan lukien rajoituksetta velanperinnän, minkä tahansa sulautumisen, yhdistymisen tai kaikkien tai olennaisesti kaikkien asiaan liittyvien varojen myynnin tai vastaavan liiketoimen tai liiketoiminnan uudelleenjärjestelyn yhteydessä.

16.5 Beamexin verkkosivustolla ja muussa markkinointimateriaalissa esitetyt tiedot, ehdot, takuut, eritelmät tai edellytykset ovat vain tiedoksi, eivätkä ne sido Beamexia.

16.6 Osapuolet sopivat, että palvelu ja siihen liittyvät tekniset tiedot toimitetaan kaikkien sovellettavien vientivalvontasäännösten tai -rajoitusten alaisina, joita mikä tahansa maa, organisaatio tai valtio on asettanut ja jotka ovat täytäntöönpanokelpoisia Beamexin lainkäyttöalueella, mukaan lukien rajoituksetta Beamexin kotipaikka, Yhdistyneet Kansakunnat, Euroopan unioni ja Yhdysvallat. Käyttäjä suostuu siihen, ettei hän käytä, vie, käy kauppaa tai siirrä, suoraan tai epäsuorasti, palvelua ja siihen liittyviä teknisiä tietoja vastoin tällaisia säännöksiä tai rajoituksia.

17. Vaihto, peruutus ja tietojen siirrettävyys

17.1 Tässä luvussa 17 esitetään käyttäjän oikeudet ja palveluntarjoajan velvollisuudet, jotka liittyvät palvelun vaihtamiseen toiselle palveluntarjoajalle, käyttäjän omaan paikalliseen ICT-infrastruktuuriin tai siirrettävien tietojen poistamiseen. Nämä määräykset on sisällytetty asetuksen (EU) 2023/2854 ("datasäädös") 25 artiklan mukaisesti, ja niitä sovelletaan yksinomaan asiakastietoihin, mikä tarkoittaa kaikkia tietoja, jotka käyttäjä on tallentanut tai syöttänyt palveluun suoritettujen kalibrointien yhteydessä.

17.2 *Katettujen tietojen laajuus.* Tässä luvussa "asiakastiedoilla" tarkoitetaan kaikkia tietoja, jotka käyttäjä on tallentanut tai syöttänyt palveluun suoritettujen kalibrointien yhteydessä. Asiakastiedot eivät nimenomaisesti sisällä (i) palveluntarjoajan sisäisiä operatiivisia tietoja, järjestelmälokeja tai palvelun toiminnan kannalta välttämättömiä metatietoja, eivätkä (ii) mitään sellaisia tietoja, joiden paljastaminen voisi vaarantaa palveluntarjoajan liikesalaisuudet.

17.3 *Oikeus vaihtaa.* Käyttäjä voi pyytää vaihtoa palvelusta (i) toiselle tietojenkäsittelypalvelun tarjoajalle tai (ii) käyttäjän omaan paikalliseen ICT-infrastruktuuriin. Palveluntarjoajan on mahdollistettava

tällainen vaihto ilman aiheutonta viivytystä. Vaihtoprosessi saa kestää enintään 30 kalenteripäivää sovellettavan irtisanomisajan päättymisestä lukien, ellei palveluntarjoaja ilmoita käyttäjälle 14 työpäivän kuluessa vaihtopyynnöstä, että tämä aikataulu ei ole teknisesti mahdollinen. Tässä tapauksessa palveluntarjoajan on asianmukaisesti perusteltava syyt ja ehdotettava vaihtoehtoja, enintään seitsemän kuukauden aikataulua.

17.4 *Irtisanomisaika.* Käyttäjä voi käynnistää vaihtoprosessin antamalla palveluntarjoajalle kirjallisen ilmoituksen enintään kaksi kuukautta etukäteen.

17.5 *Palveluntarjoajan velvollisuudet vaihdon aikana.* Koko vaihto- tai irtautumisprosessin ajan palveluntarjoajan on tuettava kohtuullisesti käyttäjän vaihto- tai irtautumisstrategiaa, mukaan lukien rajoituksetta:

- i. tarjottava kohtuullista apua käyttäjälle ja valtuutetuille kolmansille osapuolille,
- ii. varmistettava liiketoiminnan jatkuvuus ja ylläpidettävä sovittuja palveluja asianmukaisella huolellisuudella,
- iii. annettava selkeää tietoa mahdollisista jatkuvuuteen liittyvistä tunnetuista riskeistä,
- iv. varmistettava alan standardien mukainen turvallisuustaso prosessin aikana, erityisesti tiedonsiirron ja varastoinnin osalta, ja
- v. noudatettava sovellettavaa EU:n ja kansallista tietosuojaj- ja turvallisuuslainsäädäntöä.

17.6 *Siirrettävyys ja tietoluokat.* Palveluntarjoajan on toimitettava erittely seuraavista:

- i. kaikki siirrettävien asiakastietojen, sovellusten ja digitaalisten hyödykkeiden luokat (joihin viitataan kohdassa 17.2), ja
- ii. sisäisten tietojen luokat, joita ei voida siirtää, jos niiden paljastaminen vaarantaisi liikesalaisuuksia, edellyttäen että tällaiset poissulkemiset eivät estä tai viivästyä vaihtoa perusteettomasti.

17.7 *Sopimuksen päättyminen.* Sopimuksen katsotaan päättyvän, ja palveluntarjoajan on vahvistettava tällainen päättyminen asiakkaalle:

- i. kun vaihtoprosessi on onnistuneesti suoritettu loppuun, tai
- ii. enimmäisirtisanomisajan päättyessä, jos asiakas valitsee olla siirtämättä, mutta pyytää sen sijaan asiakastietojensa ja hyödykkeidensä poistamista.

17.8 *Tietojen hakeminen ja poistaminen.* Vaihtojakson jälkeen asiakkaalla on vähintään 30 kalenteripäivää aikaa noutaa asiakastietonsa ("hakujakso"). Hakujakson (tai sovitun pidemmän jakson) jälkeen palveluntarjoajan on peruuttamattomasti poistettava kaikki siirrettävät asiakastiedot ja asiakkaan tuottamat tai asiakkaaseen suoraan liittyvät digitaaliset hyödykkeet.

17.9 *Vaihtomaksut.* Mahdollisten vaihto- tai tiedonsiirtomaksujen on oltava EU:n datasäädöksen 29 artiklan mukaisia, niistä on ilmoitettava etukäteen, ja niiden on oltava oikeudenmukaisia, kohtuullisia ja kustannusperusteisia.

17.10 Asiakkaan vaihtoehdot. Irtisanomisajan päättyessä asiakas voi ohjeistaa palveluntarjoajaa:

- siirtämään toiselle palveluntarjoajalle,
- siirtämään paikalliseen ICT-infrastruktuuriin, tai
- poistamaan sen siirrettävät asiakastiedot ja digitaaliset hyödykkeet.

17.11 *Vaihtojakson pidentäminen.* Asiakas voi pidentää vaihtojaksoa kerran haluamukseen katsomakseen ajaksi, rajoittamatta kuitenkaan laissa säädettyjä enimmäisrajoja.

Conditions d'utilisation des services numériques (FR)

1. Applicabilité

1.1 Les présentes conditions d'utilisation contiennent les conditions générales qui s'appliquent à la vente, à l'utilisation et à la fourniture de tout logiciel, contenu ou information d'une entité juridique Beamex spécifiée dans l'offre, la confirmation de commande ou l'accord, telle que Beamex Oy Ab ou l'une de ses filiales (ci-après le « **prestataire de services** » ou « **Beamex** »), des offres par Internet, en tant que service cloud ou en tant qu'application mobile (le « **service** »). à son client qui utilise le service (ci-après dénommé collectivement « **l'utilisateur** »). L'utilisateur s'engage à utiliser le service conformément aux présentes conditions pendant toute la durée de son droit d'utilisation et du contrat, et tant qu'il utilise le service. Si l'utilisateur conclut un contrat d'utilisation au nom d'une entité, telle qu'une entreprise pour laquelle il travaille, l'utilisateur déclare qu'il a le pouvoir légal de lier cette entité à un contrat d'utilisation concernant le service.

1.2 Les présentes conditions peuvent être mises à jour de temps à autre par Beamex moyennant notification.

2. Prestataires de service

2.1 Coordonnées du service client et de l'assistance :
<https://www.beamex.com>
Assistance : support@beamex.com

3. À propos du service

3.1 Le service auquel ces conditions s'appliquent à tout moment est spécifié dans le bon de commande ou le contrat conclu. Le service est généralement décrit plus en détail sur le site Web de Beamex à l'adresse www.beamex.com ou dans la documentation produit applicable fournie par Beamex. Pour obtenir des informations détaillées et à jour sur les fonctionnalités du service applicable, contactez Beamex ou consultez le site Web de Beamex.

3.2 L'utilisation du service peut nécessiter, selon le service concerné :

- i. une connexion de données ;
- ii. un appareil, tel qu'un ordinateur, un smartphone ou une tablette avec un navigateur Web ou un autre logiciel ;
- iii. l'acceptation des présentes conditions générales (toujours obligatoire) ;
- iv. le téléchargement et l'installation d'une application ;
- v. éventuellement, la création d'un compte utilisateur ; et
- vi. une connexion au compte pour utiliser le service.

3.3 En enregistrant un compte utilisateur et/ou en utilisant le service, l'utilisateur (1) accepte d'être lié par les présentes conditions générales et le Contrat de traitement des données de Beamex (le cas échéant), et (2) comprend que Beamex peut traiter les données personnelles relatives à l'utilisateur conformément à sa politique de confidentialité en vigueur (disponible à l'adresse : URL de la politique de confidentialité de Beamex).

3.4 L'utilisateur est responsable, à ses propres frais, de l'acquisition et de la configuration de l'appareil, de la connexion des données et du logiciel nécessaires à l'utilisation du service, ainsi que de l'acquisition et de l'installation des mises à jour nécessaires. Beamex ne garantit pas que le service fonctionnera sans erreur sur tous les appareils, navigateurs et environnements d'exploitation possibles. Pour plus de détails sur les exigences techniques, consultez le site Web de Beamex ou contactez Beamex.

3.5 Le service est destiné à être utilisé par des personnes morales et leurs employés, tels que des entreprises, et non par des consommateurs.

3.6 Beamex (a) mettra le service à la disposition d'un utilisateur conformément aux présentes conditions, (b) déploiera des efforts commercialement raisonnables pour rendre le service disponible 24 h/24, 7 j/7, sauf en cas de : (i) temps d'arrêt planifié (dont Beamex peut donner un préavis), et (ii) toute indisponibilité causée par des circonstances indépendantes de la volonté de Beamex. Conformément aux présentes conditions et aux principes généraux de sécurité et de protection des données de Beamex, ainsi qu'à la politique de confidentialité, Beamex protégera et gardera confidentielles les données que l'utilisateur a fournies ou saisies dans le service.

4. Modifications du Service et des présentes Conditions

4.1 Beamex se réserve le droit d'apporter des modifications aux présentes conditions générales et au service. Beamex informe des modifications essentielles apportées aux présentes conditions et au service sur son site Web et/ou par e-mail ou via le service. Les modifications entrent en vigueur à l'heure spécifiée. À moins qu'une date distincte pour l'entrée en vigueur de la modification n'ait été spécifiée, la modification entre en vigueur lorsque la modification est apportée. En continuant à utiliser le service après la modification des conditions ou du service, l'utilisateur est réputé avoir accepté ces modifications et s'engage à les respecter. Si l'utilisateur n'accepte pas les modifications apportées au service ou aux présentes conditions, il doit cesser d'utiliser le service.

5. Utilisation du Service

5.1 Beamex accorde à l'utilisateur une licence limitée, non exclusive, personnelle et non transférable pour utiliser et accéder au service conformément aux présentes

conditions générales, aux lois applicables et à toutes autres conditions générales éventuellement convenues entre Beamex et l'utilisateur lors de la conclusion d'un contrat d'utilisation du service. Si Beamex a des raisons de croire que l'utilisation du service par l'utilisateur n'est pas conforme aux présentes conditions, aux lois applicables ou aux autres conditions générales d'un accord, Beamex peut supprimer ou limiter les droits de l'utilisateur ou prendre d'autres mesures qu'elle juge nécessaires.

5.2 L'utilisation du service ou de certaines fonctionnalités du service peut nécessiter la création d'un compte utilisateur personnel et la fourniture de certaines données personnelles (par ex. : nom, adresse e-mail, nom de l'employeur) dans le cadre de la création du compte utilisateur.

5.3 L'utilisateur s'engage à :

- i. prendre ses responsabilités quant à l'utilisation du service, qui s'effectue dans le cadre du compte utilisateur et du contrat d'utilisation de l'utilisateur ;
- ii. fournir des informations correctes, suffisantes et véridiques nécessaires à la création et à la maintenance d'un compte utilisateur dans le service ;
- iii. ne pas enfreindre les droits de tiers lors de l'utilisation du service, de la saisie de contenu dans le service, de la création de contenu pour le service ou du partage de contenu via ou à partir du service ;
- iv. garder le nom d'utilisateur et le mot de passe confidentiels et sécurisés, à ne pas les partager avec quiconque et à ne pas utiliser le nom d'utilisateur et le mot de passe d'une autre personne ;
- v. ne pas utiliser le service pour des activités frauduleuses, criminelles, illégales ou trompeuses ;
- vi. ne pas copier, modifier ou créer d'œuvres dérivées du service, de la technologie y afférente ou des informations qu'il contient ;
- vii. ne pas faire un usage abusif du service en introduisant, sciemment ou par négligence, des virus, chevaux de Troie, vers ou tout autre élément susceptible d'endommager le service ou de lui causer un préjudice technique ; et
- viii. ne pas stocker ou saisir de données à caractère personnel sensibles dans le service, car le service peut ne pas avoir été conçu à de telles fins.

5.4 Beamex a le droit, mais pas l'obligation, de contrôler que l'utilisateur utilise le service conformément aux présentes conditions. Si Beamex constate une activité qu'elle estime contraire aux présentes conditions, elle peut restreindre ou suspendre l'accès, supprimer ou modifier du contenu, résilier le compte à l'origine de cette activité, ou prendre toute autre mesure qu'elle juge appropriée, sans engager sa responsabilité envers le titulaire du compte que Beamex considère comme ayant enfreint les conditions.

6. Frais et modalités de paiement

6.1 Beamex peut proposer des essais gratuits ou certaines fonctionnalités ou versions du service. À l'exception des versions et fonctionnalités gratuites, l'utilisation du service est soumise au paiement des frais applicables.

6.2 Les frais facturés pour l'utilisation du service, la base de sa détermination et les conditions de paiement de Beamex sont déterminés dans le contrat de vente applicable, l'offre ou la confirmation de commande de Beamex, dans la boutique en ligne de Beamex ou dans tout autre document précisant les frais et les tarifs du service en vigueur à tout moment. Si les frais de service n'ont pas été convenus à l'avance, la liste de prix de Beamex, en vigueur au moment de la conclusion du contrat, s'appliquera. Les frais dus pour le service peuvent dépendre du nombre d'utilisateurs et des caractéristiques ou fonctions incluses dans le service.

6.3 Beamex est en droit de mettre à jour ses frais et charges en avisant l'utilisateur au moins un (1) mois à l'avance. Si l'utilisateur n'accepte pas les nouveaux frais, il peut résilier le contrat d'utilisation. La poursuite de l'utilisation du service par l'utilisateur après la modification des frais signifie l'acceptation des nouveaux frais et charges.

6.4 Les taxes sur la valeur ajoutée, les taxes sur les ventes et autres taxes ou charges publiques similaires ne sont pas incluses dans les frais de service et doivent être ajoutées et payées par l'utilisateur conformément aux lois et réglementations applicables.

6.5 Tous les paiements relatifs au service doivent être effectués dans la devise, selon le mode de paiement et pour la période de facturation indiqués par Beamex à tout moment. Les abonnements payés d'avance ne sont généralement ni remboursables ni échangeables. Si le mode de paiement choisi est la facturation, le délai de paiement est de trente (30) jours à compter de la date de la facture émise par Beamex, sauf indication contraire de la part de Beamex. Le taux d'intérêt applicable en cas de retard de paiement est de 10 % p.a. Le non-paiement de la facture peut également entraîner la fermeture du compte utilisateur ou la suspension de l'accès au service.

6.6 Achat de droits d'utilisation à LOGICAL ou à un autre service applicable via un canal de vente Beamex : les droits d'utilisation peuvent être achetés en contactant les canaux de vente de Beamex ou directement sur la boutique en ligne de Beamex. Si un droit d'utilisation est acheté par le biais d'un canal de vente Beamex, l'achat est effectué par le biais d'une commande, qui est soumise à une confirmation de commande. Les frais de service sont ensuite facturés conformément aux pratiques de Beamex en vigueur à tout moment (par exemple, sur une base mensuelle, trimestrielle ou annuelle). Il est également possible de faire appel à des prestataires de services de paiement tiers pour le recouvrement des paiements.

7. Confidentialité et traitement des données personnelles

7.1 Beamex en tant que contrôleur des données.

En tant que contrôleur des données, Beamex traite les données personnelles conformément à sa politique de confidentialité en vigueur à tout moment, disponible sur le site Web de Beamex. Les informations de l'utilisateur peuvent également être partagées dans une mesure limitée avec les partenaires commerciaux locaux de Beamex, qui gèrent les ventes, les services et l'assistance client de Beamex localement. Ils traitent les données à caractère personnel relatives aux utilisateurs conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

7.2 Beamex en tant que responsable du traitement.

Si, lors de la fourniture du service et de l'exécution de ses obligations contractuelles, Beamex traite des données à caractère personnel en tant que responsable du traitement pour le compte de l'utilisateur, le contrôleur des données, le contrat de traitement des données de Beamex en vigueur à tout moment (disponible à l'adresse : beamex.com/data-processing-agreement) est également appliqué et considéré comme faisant partie intégrante d'un accord entre Beamex et l'utilisateur. En cas de conflit entre le contrat d'utilisation, les présentes conditions et le contrat de traitement des données, les conditions du contrat de traitement des données prévaudront toujours.

7.3 Conditions supplémentaires pour les transferts internationaux de données à caractère personnel. Les données à caractère personnel peuvent être transférées en dehors de l'UE/EEE, par exemple lorsqu'une entité Beamex est située dans l'UE/EEE et qu'un utilisateur est situé dans un pays hors UE/EEE. Dans la mesure où Beamex transfère des données à caractère personnel à un utilisateur situé sur un territoire en dehors de l'UE/EEE qui n'assure pas une protection adéquate des données à caractère personnel (telle que déterminée à tout moment par la Commission européenne), les clauses contractuelles types (UE) 2021/914 à compter du 4 juin 2021 (ci-après les « CCT ») sont incorporées aux présentes par référence et font partie intégrante des présentes conditions et de l'accord commercial conclu entre Beamex et l'utilisateur, complété comme suit :

1. transferts d'un contrôleur à un autre contrôleur : en ce qui concerne les transferts d'un contrôleur à un autre contrôleur, le transfert est régi par le module 1 des CCT. Vous acceptez que vous soyez un « importateur de données » et que nous soyons l'« exportateur de données » en vertu des CCT. Aux fins des CCT : (i) à la clause 7, la clause d'accueil facultative s'appliquera ; (ii) à la clause 11, la langue facultative ne s'appliquera pas ; (iii) à la clause 17, l'option 1 s'appliquera et les SCC seront régies par le droit finlandais ; (iv) en vertu de la clause 18(b), les litiges seront réglés devant les tribunaux de Finlande ; (v) l'annexe I des SCC sera considérée

complétée avec les informations énoncées à l'ANNEXE I des présentes conditions, le cas échéant ; et (vi) l'annexe II des SCC est considérée complétée par les informations énoncées à l'ANNEXE II des présentes conditions.

2. transferts de responsable du traitement à contrôleur : en ce qui concerne les transferts où nous sommes considérés comme un responsable du traitement et un exportateur de données situés dans l'UE/EEE et vous comme un contrôleur et un importateur de données situés en dehors de l'UE/EEE, les conditions générales de notre contrat de traitement des données relatif aux transferts internationaux de données s'appliquent.

8. Disponibilité, maintenance et interruptions

8.1 Le service est généralement disponible 24 h/24 et 7 j/7. Toutefois, Beamex ne garantit pas une utilisation ininterrompue ou sans erreur du service. Le service peut parfois être totalement ou partiellement indisponible en raison de sauvegardes, de maintenance, d'améliorations, de mises à jour de sécurité ou d'activités similaires nécessaires. Beamex informera les utilisateurs des interruptions prévues dans la mesure du possible. Beamex n'est pas responsable des dommages causés par les interruptions de l'utilisation du service. Par défaut, tous les travaux de maintenance et d'assistance sont effectués à distance depuis le site de Beamex les jours ouvrables pendant les heures normales d'ouverture. Beamex effectue des copies de sauvegarde et supprime les données contenues dans le service conformément à ses politiques informatiques et de conservation des données normales. Contactez Beamex pour plus d'informations sur ces politiques.

8.2 *Accord de niveau de service (SLA).* Si les parties ont convenu spécifiquement que des niveaux de service (SLA) s'appliqueront, les Conditions SLA applicables du Fournisseur s'appliqueront en plus de ces conditions.

9. Support

9.1 Contactez le service de support de Beamex pour toute question ou tout problème concernant le service. Les coordonnées sont disponibles sur : www.beamex.com.

10. Droits de propriété intellectuelle et données saisies par l'utilisateur

10.1 Le service (y compris toutes les modifications, mises à jour et corrections de bogues) et le contenu qui s'y rapportent sont protégés par les lois sur les droits d'auteur et autres droits de propriété intellectuelle et sont et resteront la propriété exclusive de Beamex ou de ses concédants de licence, selon le cas. D'autres droits de propriété intellectuelle, tels que les marques, les brevets, les dessins et modèles ou les secrets commerciaux, peuvent également concerner le service ; ceux-ci appartiennent également à Beamex ou à ses concédants

de licence. Aucun droit de propriété intellectuelle n'est transféré de Beamex à l'utilisateur, l'utilisateur se voit uniquement accorder une licence limitée, non transférable et non exclusive et le droit d'utiliser le service conformément aux présentes conditions pour son utilisation et son objectif habituels.

10.2 Si un utilisateur saisit, crée ou partage du contenu dans le service en l'utilisant, les droits de propriété intellectuelle relatifs à ce contenu appartiennent à l'utilisateur ou à tout autre titulaire de droits applicable. Cependant, Beamex (et ses partenaires commerciaux et de services locaux, le cas échéant) a et se voit accorder un droit d'utilisation du contenu saisi, créé ou partagé par l'utilisateur pour fournir le service, pour développer le service, à des fins analytiques, pour surveiller l'utilisation du service ou, en conformité avec ces termes, les lois applicables et la politique de confidentialité de Beamex, pour tout autre objectif commercial raisonnable et limité de Beamex qui peut être attendu de l'utilisation habituelle du service.

11. Conditions et résiliation

11.1 Tant qu'un utilisateur utilise le service, ces conditions s'appliquent. Sauf accord contraire, l'une ou l'autre des parties peut résilier un contrat d'utilisation du service moyennant un préavis écrit d'au moins un (1) mois adressé à l'autre partie. Si la commande conclue ou le contrat d'utilisation du service spécifie une durée d'abonnement au service, le contrat du service ne peut pas être résilié pour des raisons de commodité pendant la durée d'abonnement conformément à la présente clause. Si la commande ou le contrat d'utilisation du service stipule que l'abonnement au service est automatiquement renouvelé pour une nouvelle période d'abonnement similaire, l'abonnement est automatiquement renouvelé, à moins que l'une ou l'autre partie ne résilie l'abonnement avant le début de la nouvelle période d'abonnement.

11.2 Beamex peut également résilier le contrat avec effet immédiat ou moyennant un préavis raisonnable, si (1) l'utilisateur ne paie pas les frais de service applicables même après notification par Beamex d'un paiement dû, (2) l'utilisateur devient insolvable ou fait faillite, (3) l'utilisateur utilise le service en violation des présentes conditions, des lois applicables ou des bonnes pratiques, (4) le compte de l'utilisateur est resté inactif et/ou inaccessible pendant une période substantielle, comme raisonnablement considéré par Beamex, (5) l'utilisateur utilise une version gratuite du service, que Beamex souhaite cesser d'offrir, (6) la fourniture du service à l'utilisateur viole ou pourrait violer, de l'avis justifié de Beamex, les lois, réglementations ou décisions applicables des autorités, ou (7) Beamex prend la décision de mettre fin, d'interrompre ou de modifier substantiellement la fourniture du service et/ou de fermer la plateforme de service.

11.3 Si un utilisateur n'a pas payé les frais d'abonnement d'accès applicables au service pendant une période de 60 jours, Beamex a le droit de désactiver le compte

de l'utilisateur. Dans le cadre de la désactivation d'un compte, tous les crédits restants seront annulés. Après 12 mois à compter de la date d'expiration de l'abonnement d'accès, Beamex a le droit de supprimer complètement et de résilier le compte.

11.4 Un contrat de fourniture et d'utilisation du service peut être résilié pour violation sur notification écrite à l'autre partie par l'une ou l'autre partie en cas de violation d'un contrat ou des présentes conditions par l'autre partie, si la violation n'a pas été corrigée dans les 30 jours suivant la réception d'une notification de la partie non fautive.

11.5 En cas de résiliation du contrat entre Beamex et l'utilisateur relatif à l'utilisation du service, (a) Beamex a le droit de désactiver et de supprimer le compte de l'utilisateur ainsi que toutes les données saisies par l'utilisateur, dès que raisonnablement possible après la date effective de résiliation ou d'expiration, sauf si une période spécifique est prévue dans les présentes conditions, (b) l'utilisateur doit cesser d'utiliser et empêcher la poursuite de l'utilisation du service jusqu'à la date d'entrée en vigueur de la résiliation et doit payer tous les montants qu'il doit à Beamex en vertu des présentes conditions et du contrat. En cas de résiliation d'un contrat, l'utilisateur n'a pas droit à un remboursement des paiements facturés ou effectués avant la date d'entrée en vigueur de la résiliation, sauf accord spécifique contraire. Les conditions générales qui, par leur nature et leur objet, sont destinées à survivre à la résiliation, survivent à toute résiliation ou expiration d'un contrat.

12. Conditions particulières applicables à la version mobile du service

12.1 Les conditions particulières suivantes s'appliquent à l'utilisation du service en tant qu'application sur les appareils mobiles iOS d'Apple et sont conclues entre l'utilisateur et Beamex, et non avec Apple Inc. :

- i. Apple gère un App Store où vous pouvez télécharger la version iOS du service ;
- ii. L'utilisateur accepte par les présentes d'utiliser la version iOS uniquement conformément aux conditions générales de l'App Store d'Apple alors en vigueur ; et
- iii. Beamex, et non Apple Inc., est seul responsable de la version iOS et du service disponible via celle-ci. Apple Inc. n'a aucune obligation ou responsabilité envers l'utilisateur en ce qui concerne la version iOS du service ou les présentes conditions.

12.1 Les conditions particulières suivantes s'appliquent à l'utilisation du service en tant qu'application sur les appareils mobiles Android et sont conclues entre l'utilisateur et Beamex, et non avec Google Inc. :

- i. Google gère le Google Play store où un utilisateur peut télécharger la version Android du service ;
- ii. l'utilisateur accepte par les présentes d'utiliser la version Android uniquement conformément aux conditions générales de Google relatives à Google Play ; et
- iii. Beamex, et non Google Inc., est seul responsable de la version Android et du service disponible par son intermédiaire. Google Inc. n'a aucune obligation ou responsabilité envers l'utilisateur en ce qui concerne la version Android du service ou les présentes conditions.

13. Droit applicable et résolution des litiges

13.1 Un accord entre l'utilisateur et Beamex, les présentes conditions et l'utilisation du service sont régis par les lois substantielles du domicile de l'entité Beamex considérée comme partie au contrat d'utilisation conclu entre Beamex et l'utilisateur, sans tenir compte de ses règles et principes en matière de conflits de lois. En cas d'ambiguïté concernant le droit applicable, le droit finlandais s'applique.

13.2 Tout litige sera résolu en priorité par voie de négociation. Si les négociations ne permettent pas de parvenir à une résolution, le litige sera définitivement tranché par voie d'arbitrage, par un arbitre unique, en anglais (sauf accord contraire), comme suit :

- i. si le Fournisseur est **Beamex Oy Ab** (Finlande), l'arbitrage sera mené conformément au règlement d'arbitrage de la Chambre de commerce finlandaise. Le lieu d'arbitrage sera Helsinki, en Finlande ;
- ii. si le Fournisseur est **Beamex Calibration Solutions Ltd.** (Canada), l'arbitrage sera mené conformément aux règles d'arbitrage de l'Association canadienne d'arbitrage (ACA). Le lieu d'arbitrage sera Toronto, au Canada ;
- iii. si le Fournisseur est **Beamex S.A.S.** (France), l'arbitrage sera mené conformément au Règlement d'arbitrage de la Chambre de commerce internationale. Le lieu d'arbitrage sera Paris, en France ;
- iv. si le Fournisseur est **Beamex GmbH** (Allemagne), l'arbitrage sera mené conformément au Règlement suisse d'arbitrage international de l'Institution d'arbitrage des Chambres suisses. Le lieu d'arbitrage sera Zurich, en Suisse ;
- v. si le Fournisseur est **Beamex Limited** (Royaume-Uni), l'arbitrage sera mené conformément au Règlement de la Cour d'arbitrage international de Londres. Le lieu d'arbitrage sera Londres, au Royaume-Uni ;
- vi. si le Fournisseur est **Beamex, Inc.** (États-Unis), l'arbitrage sera mené par l'American Arbitration Association conformément aux dispositions de son Règlement d'arbitrage commercial. Le lieu d'arbitrage sera Atlanta (GA), aux États-Unis ;
- vii. si le Fournisseur est **Beamex Calibration Solutions AB** (Suède), l'arbitrage sera mené conformément au Règlement d'arbitrage de l'Institut d'arbitrage de la Chambre de commerce de Stockholm (SCC). Le lieu d'arbitrage sera Stockholm, en Suède ;

- viii. si le Fournisseur est **Beamex B.V.** (Pays-Bas), l'arbitrage sera mené conformément au Règlement d'arbitrage de l'Institut néerlandais d'arbitrage. Le lieu d'arbitrage sera Amsterdam, aux Pays-Bas ; ou
- ix. si le Fournisseur est **Beamex Measurement Technology (Shanghai) Co., Ltd.** (Chine), l'arbitrage sera mené conformément aux règles de la Commission chinoise d'arbitrage économique et commercial international (CIETAC). Le lieu d'arbitrage sera Shanghai, en Chine.

En outre, le Fournisseur aura également toujours le droit de réclamer toute créance en souffrance devant tout tribunal compétent.

14. Violations des droits de propriété intellectuelle de tiers

14.1 Beamex défendra l'utilisateur contre toute réclamation présentée à l'encontre de l'utilisateur selon laquelle le service (ou son utilisation) enfreint un brevet ou un droit d'auteur de tiers valide et indemnisera l'utilisateur contre toute décision finale rendue à l'encontre de l'utilisateur par un tribunal compétent à la suite d'une telle réclamation ou réglera cette réclamation sans frais pour l'utilisateur à condition que (a) l'utilisateur informe Beamex rapidement dès qu'il a connaissance de la réclamation de tiers ; (b) l'utilisateur autorise Beamex à traiter l'affaire ou le règlement du défendeur ; et (c) l'utilisateur fournit à Beamex toute l'assistance et les informations raisonnables disponibles ainsi que toutes les autorisations nécessaires.

14.2 Étant donné que Beamex a le contrôle exclusif de la résolution des réclamations pour violation en vertu des présentes, Beamex ne sera en aucun cas responsable des frais ou honoraires d'avocat de l'utilisateur. Nonobstant ce qui précède, Beamex n'aura aucune obligation ou responsabilité pour toute réclamation ou procédure à l'encontre de l'utilisateur sur la base (i) de données, contenus ou informations mis à disposition ou saisis par l'utilisateur ou (ii) la combinaison, l'exploitation ou l'utilisation du service avec des produits, programmes ou données non fournis par Beamex, si une telle infraction aurait été évitée en l'absence d'une telle combinaison, opération ou utilisation.

14.3 Si une réclamation est formulée ou si Beamex estime que c'est probable, Beamex peut, à sa discrétion, obtenir pour l'utilisateur le droit de continuer à utiliser le service ; ou (b) remplacer ou modifier le service pour qu'il ne soit pas en infraction. Si aucune des alternatives susmentionnées n'est raisonnablement disponible, l'utilisateur doit, à la demande de Beamex, cesser d'utiliser le service, auquel cas Beamex remboursera raisonnablement les frais déjà payés par l'utilisateur pour le service contrevenant, moins une dépréciation raisonnable pour l'utilisation avant la réclamation pour contrefaçon.

14.4 La présente section énonce les obligations uniques et exclusives des parties et leurs recours exclusifs à l'égard

des violations de la propriété intellectuelle de tiers ou de leurs réclamations.

15. Limitation de responsabilité

15.1 Le service est fourni « EN L'ÉTAT » et « SELON LA DISPONIBILITÉ » sans garantie de quelque nature que ce soit, expresse ou implicite. Sauf indication contraire expresse de Beamex, Beamex ne garantit ni ne fait aucune déclaration concernant l'utilisation ou les résultats de l'utilisation du service en termes d'exactitude, de précision, de fiabilité ou autre.

15.2 En aucun cas, Beamex n'est responsable envers l'utilisateur ou un tiers de la perte de production, de revenus ou de bénéfices, de la perte ou de la corruption de données, de la perte d'utilisation, les interruptions de production, les coûts de récupération ou de récréation des données, ou pour tout coût indirect, consécutif, dommages spéciaux ou punitifs, même si Beamex a été informée à l'avance de la possibilité de tels dommages. Tous ces dommages et responsabilités sont expressément exclus.

15.3 Sauf disposition contraire des lois contraignantes, la responsabilité cumulée de Beamex pour toutes les réclamations, dommages et intérêts découlant des présentes conditions ou en relation avec celles-ci, l'utilisation du service et le contrat relatif à l'utilisation du service, quelle que soit la forme d'action et qu'elle soit contractuelle, délictuelle ou autre, ne dépassera pas, dans l'ensemble, les frais payés à Beamex par l'utilisateur pendant la période de 6 mois précédant la date à laquelle la réclamation est survenue pour le service spécifique donnant lieu à la réclamation.

15.4 Avant que le client ne puisse réclamer des dommages-intérêts à Beamex, cette dernière dispose toujours du droit prioritaire de remédier à tout manquement ou défaut en corrigeant son exécution ou en la réexécutant. Toute demande de dommages-intérêts ou d'indemnisation pécuniaire à l'encontre de Beamex doit être introduite au plus tard trois (3) mois après que l'utilisateur a eu connaissance de l'événement donnant lieu à la demande respective. Par la suite, toutes les réclamations découlant de cet événement à l'encontre de Beamex seront caduques.

15.5 Les limitations de la responsabilité de Beamex prévues dans la présente section s'appliquent que l'action soit fondée sur un contrat, un délit civil ou une demande d'indemnisation, et quelle que soit la théorie de la responsabilité invoquée. Ces limitations de responsabilité s'appliquent dans la mesure autorisée par la législation impérative.

15.6 Les limitations et exclusions de responsabilité de Beamex énoncées dans la présente section ne s'appliquent pas : (i) dans la mesure où la responsabilité ne peut être limitée ou exclue conformément aux dispositions obligatoires du droit applicable ; (ii) en

cas de faute intentionnelle et de négligence grave de Beamex ; et (iii) en cas de blessures corporelles ou de décès causés par la négligence de Beamex. En cas de négligence grave, la responsabilité de Beamex est toutefois limitée au montant de la perte prévisible qui aurait été évitée en faisant preuve de diligence raisonnable, dans la mesure où une telle limitation est possible en vertu de la loi applicable.

16. Autres dispositions

16.1 Beamex ne sera pas considérée comme ayant manqué à ses obligations ni ne sera tenue responsable envers l'utilisateur en cas de manquement à ses obligations ou de retard dans l'exécution de celles-ci résultant de causes indépendantes de sa volonté.

16.2 Beamex est en droit de faire appel à des sous-traitants pour remplir ses obligations en vertu d'un contrat et est responsable envers l'utilisateur de tous les actes de ses sous-traitants comme de ses propres actes.

16.3 Les présentes dispositions et les dispositions supplémentaires convenues dans un contrat d'utilisation contiennent l'intégralité de l'accord entre les parties et remplacent toutes les communications, discussions et accords antérieurs relatifs à l'objet.

16.4 L'utilisateur n'a pas le droit de transférer le contrat d'utilisation, ses droits d'utilisation du service ou tout autre droit ou obligation lié à un contrat d'utilisation, en totalité ou en partie, à un tiers, sauf accord écrit exprès de Beamex. Beamex peut céder le contrat et ses droits et obligations à un tiers sans l'autorisation de l'utilisateur, y compris, mais sans s'y limiter, dans le cadre d'un recouvrement de créances, d'une fusion, d'une consolidation ou d'une vente de la totalité ou de la quasi-totalité des actifs associés, ou d'une transaction ou d'une réorganisation commerciale similaire.

16.5 Les informations, conditions, garanties, spécifications ou dispositions figurant sur le site web de Beamex et dans d'autres supports marketing sont fournies à titre purement informatif et n'engagent en rien la responsabilité de Beamex.

16.6 Les parties conviennent que le service et les informations techniques associées sont fournis sous réserve de toutes les mesures de contrôle ou restrictions à l'exportation applicables imposées par tout pays, toute organisation ou toute entité et applicables dans la juridiction de Beamex, y compris, sans s'y limiter, le lieu de domicile de Beamex, les Nations Unies, l'Union européenne et les États-Unis. L'utilisateur s'engage à ne pas utiliser, exporter, commercialiser ou transférer, directement ou indirectement, le service et les informations techniques associées en violation de ces contrôles ou restrictions.

17. Changement, annulation et portabilité des données

17.1 La présente section 17 définit les droits de l'utilisateur et les obligations du prestataire de services en ce qui concerne le transfert du service vers un autre prestataire, vers l'infrastructure informatique locale de l'utilisateur, ou l'effacement des données exportables. Ces dispositions sont incluses conformément à l'article 25 du Règlement (UE) 2023/2854 (la « Loi sur les données ») et s'appliquent exclusivement aux Données du client, c'est-à-dire à toutes les données stockées ou saisies par l'utilisateur dans le service en relation avec les étalonnages effectués

17.2 *Portée des données couvertes.* Aux fins de la présente section, « **Données client** » désigne toutes les données stockées ou saisies par l'utilisateur dans le service en relation avec les étalonnages effectués. Les données client excluent expressément (i) les données opérationnelles internes du prestataire de services, les journaux du système ou les métadonnées nécessaires à la fonction du service, et (ii) toute information qui exposerait les secrets commerciaux du prestataire de services en cas de divulgation.

17.3 *Droit de changer.* L'utilisateur peut demander à transférer le service vers (i) un autre prestataire de services de traitement des données, ou (ii) sa propre infrastructure informatique sur site. Le prestataire de services doit permettre cette commutation sans retard injustifié. Le processus de changement ne doit pas dépasser **30 jours calendaires** à compter de la fin du délai de préavis applicable, sauf si le fournisseur de services **informe l'utilisateur, dans les 14 jours ouvrables** suivant la demande de changement, que ce délai n'est pas techniquement réalisable, auquel cas il doit dûment justifier les raisons de ce retard et proposer un autre délai ne dépassant pas **sept mois**.

17.4 *Délai de préavis.* L'utilisateur peut initier le processus de changement en donnant au prestataire de services un préavis écrit de deux mois au maximum.

17.5 *Obligations du Prestataire de services pendant le changement.* Tout au long du processus de changement ou de résiliation, le prestataire de services doit apporter un soutien raisonnable à la stratégie de changement ou de résiliation de l'utilisateur, notamment, mais sans s'y limiter :

- i. fournir une assistance raisonnable à l'utilisateur et aux tiers autorisés,
- ii. assurer la continuité des activités et maintenir les services convenus avec le soin nécessaire,
- iii. fournir des informations claires sur les risques connus pour la continuité,
- iv. assurer un niveau de sécurité standard de l'industrie pendant le processus, en particulier pour le transfert et le stockage des données, et
- v. se conformer à la législation européenne et nationale applicable en matière de protection et de sécurité des données.

17.6 *Portabilité et catégories de données.* Le prestataire de services doit fournir un cahier des charges de :

- i. toutes les catégories de données client transférables, d'applications et d'actifs numériques (tels que visés à l'article 17.2), et
- ii. les catégories de données internes qui ne peuvent être transférées si leur divulgation risquait de compromettre des secrets commerciaux, à condition que ces exclusions n'empêchent pas ou ne retardent pas indûment le changement de fournisseur.

17.7 *Résiliation du Contrat.* Le Contrat sera considéré résilié et le Prestataire confirmera cette résiliation au Client :

- i. une fois le processus de changement terminé, ou
- ii. à l'expiration du délai de préavis maximum si le Client choisit de ne pas transférer mais demande la suppression de ses données et actifs client.

17.8 *Récupération et suppression des données.* Après la période de transition, le Client dispose d'au moins 30 jours calendaires pour récupérer ses données client (« période de récupération »). Après la période de récupération (ou une période plus longue convenue), le fournisseur supprimera de manière irréversible toutes les données du client transférables et tous les actifs numériques générés par le client ou directement liés au client.

17.9 *Frais de changement.* Tous les frais de changement ou de transfert de données doivent être conformes à l'article 29 de la loi européenne sur les données, être communiqués à l'avance et être équitables, raisonnables et fondés sur les coûts.

17.10 *Options du client.* À l'issue du délai de préavis, le Client peut demander au Fournisseur :

- i. un transfert vers un autre prestataire de services,
- ii. un transfert vers l'infrastructure TIC sur site, ou
- iii. la suppression de ses données clients transférables et de ses actifs numériques.

17.11 *Prolongation de la période de changement.* Le client peut prolonger la période de changement de fournisseur une seule fois, pour une durée qu'il juge appropriée, sans préjudice des limites maximales fixées par la loi.

Nutzungsbedingungen für Digitale Dienste (DE)

1. Anwendungsbereich

1.1 Diese Nutzungsbedingungen regeln den Verkauf, die Bereitstellung und die Nutzung von Software, Inhalten oder Informationen, die von einer in Angebot, Auftragsbestätigung oder Vertrag bezeichneten Rechtseinheit von Beamex, wie beispielsweise Beamex Oy Ab oder einer ihrer Tochtergesellschaften (nachfolgend der „Dienstanbieter“ oder „Beamex“), über das Internet, als Cloud-Dienst oder als mobile Anwendung (der „Dienst“) angeboten werden und von dem jeweiligen Kunden (nachfolgend gemeinsam der „Nutzer“) genutzt werden. Der Nutzer ist verpflichtet, den Dienst während der Laufzeit des Nutzungsrechts und des Vertrags in Übereinstimmung mit diesen Nutzungsbedingungen zu nutzen. Schließt der Nutzer den Nutzungsvertrag im Namen einer juristischen Person (z. B. seines Arbeitgebers), versichert er, hierzu befugt zu sein und die betreffende juristische Person wirksam zu verpflichten.

1.2 Beamex ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen jederzeit mit Wirkung für die Zukunft zu ändern. Beamex wird den Nutzer über Änderungen in geeigneter Weise informieren.

2. Dienstanbieter

2.1 Kontaktdaten für Kundendienst und Support:
<https://www.beamex.com>
Support: support@beamex.com

3. Beschreibung des Dienstes

3.1 Der Dienst, auf den diese Bedingungen jeweils Anwendung finden, ergibt sich aus der abgeschlossenen Bestellung oder dem Vertrag. Der Dienst wird auf der Website von Beamex unter www.beamex.com oder in der jeweiligen Produktdokumentation beschrieben. Aktuelle und detaillierte Informationen zu den Funktionen des Dienstes sind dort abrufbar oder können bei Beamex angefordert werden.

3.2 Die Nutzung des Dienstes kann – abhängig vom jeweiligen Dienst – insbesondere Folgendes erfordern:

- i. eine Datenverbindung;
- ii. ein geeignetes Endgerät (z. B. Computer, Smartphone oder Tablet) mit Webbrowser oder entsprechender Software;
- iii. die Zustimmung zu diesen Nutzungsbedingungen (zwingend);
- iv. das Herunterladen und Installieren einer Anwendung;
- v. gegebenenfalls die Einrichtung eines Benutzerkontos; sowie
- vi. die Anmeldung im Benutzerkonto zur Nutzung des Dienstes.

3.3 Mit der Registrierung eines Benutzerkontos und/oder der Nutzung des Dienstes erklärt der Nutzer, dass er (1) diesen Nutzungsbedingungen sowie – soweit anwendbar – dem Datenverarbeitungsvertrag von Beamex zustimmt und daran gebunden ist und (2) zur Kenntnis nimmt, dass Beamex personenbezogene Daten des Nutzers in Übereinstimmung mit der jeweils geltenden Datenschutzrichtlinie verarbeitet (abrufbar unter: URL für die Beamex-Datenschutzrichtlinie).

3.4 Der Nutzer ist auf eigene Kosten dafür verantwortlich, die für die Nutzung des Dienstes erforderlichen Endgeräte, Datenverbindungen und Software zu beschaffen und zu konfigurieren sowie etwaige notwendige Updates zu erwerben und zu installieren. Beamex übernimmt keine Garantie dafür, dass der Dienst auf allen möglichen Endgeräten, Browsern und Betriebsumgebungen fehlerfrei funktioniert. Einzelheiten zu den technischen Anforderungen sind auf der Website von Beamex abrufbar oder können bei Beamex erfragt werden.

3.5 Der Dienst richtet sich an juristische Personen und deren Mitarbeiter, wie beispielsweise Unternehmen, nicht an Verbraucher.

3.6 Beamex wird (a) den Dienst gemäß diesen Nutzungsbedingungen bereitstellen und (b) sich nach besten Kräften bemühen, den Dienst 24 Stunden täglich an sieben Tagen pro Woche verfügbar zu halten, ausgenommen: (i) geplante Wartungszeiten sowie (ii) Zeiten der Nichtverfügbarkeit aufgrund von Umständen außerhalb des Einflussbereichs von Beamex. Beamex wird ferner die vom Nutzer bereitgestellten oder in den Dienst eingegebenen Daten im Einklang mit den geltenden Datenschutzbestimmungen sowie der Datenschutzrichtlinie von Beamex schützen und vertraulich behandeln.

4. Änderungen des Dienstes und dieser Nutzungsbedingungen

4.1 Beamex ist berechtigt, diese Nutzungsbedingungen sowie den Dienst jederzeit zu ändern. Beamex wird über wesentliche Änderungen dieser Nutzungsbedingungen und des Dienstes auf seiner Website und/oder per E-Mail oder über den Dienst informieren. Die Änderungen treten zu dem jeweils angegebenen Zeitpunkt in Kraft. Sofern kein gesonderter Zeitpunkt für das Inkrafttreten angegeben ist, treten die Änderungen mit ihrer Bekanntgabe in Kraft. Setzt der Nutzer die Nutzung des Dienstes nach Inkrafttreten der Änderungen fort, gilt dies als Zustimmung zu den Änderungen. Akzeptiert der Nutzer die Änderungen nicht, ist er verpflichtet, die Nutzung des Dienstes einzustellen.

5. Nutzung des Dienstes

5.1 Beamex gewährt dem Nutzer ein beschränktes, nicht ausschließliches, persönliches und nicht übertragbares Recht, den Dienst in Übereinstimmung mit diesen

Nutzungsbedingungen, den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen sowie etwaigen weiteren zwischen Beamex und dem Nutzer im Rahmen eines Nutzungsvertrags vereinbarten Bedingungen zu nutzen und darauf zuzugreifen. Bestehen Anhaltspunkte dafür, dass die Nutzung des Dienstes nicht im Einklang mit diesen Nutzungsbedingungen, den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen oder sonstigen vertraglichen Vereinbarungen steht, ist Beamex berechtigt, die Nutzungsrechte einzuschränken oder zu entziehen sowie sonstige nach eigenem Ermessen erforderliche Maßnahmen zu ergreifen.

5.2 Die Nutzung des Dienstes oder einzelner Funktionen setzt gegebenenfalls die Einrichtung eines Benutzerkontos sowie die Angabe bestimmter personenbezogener Daten (z. B. Name, E-Mail-Adresse, Name des Arbeitgebers) voraus.

5.3 Der Nutzer ist verpflichtet:

- i. den Dienst ausschließlich im Rahmen seines Benutzerkontos und des Nutzungsvertrags zu nutzen;
- ii. bei der Einrichtung und Aufrechterhaltung eines Benutzerkontos richtige, vollständige und wahrheitsgemäße Angaben zu machen;
- iii. sicherzustellen, dass bei der Nutzung des Dienstes, der Eingabe, Erstellung oder Weitergabe von Inhalten über den Dienst keine Rechte Dritter verletzt werden;
- iv. seine Zugangsdaten (insbesondere Benutzername und Passwort) vertraulich zu behandeln, vor unbefugtem Zugriff zu schützen, nicht an Dritte weiterzugeben und keine Zugangsdaten anderer Personen zu verwenden;
- v. den Dienst nicht für betrügerische, strafbare, rechtswidrige oder irreführende Zwecke zu nutzen;
- vi. den Dienst, die zugrunde liegende Technologie sowie die darin enthaltenen Informationen nicht zu vervielfältigen, zu verändern oder daraus abgeleitete Werke zu erstellen;
- vii. den Dienst nicht missbräuchlich zu nutzen, insbesondere nicht durch vorsätzliche oder fahrlässige Übertragung von Viren, Trojanern, Würmern oder sonstigen technisch schädlichen Materialien; sowie
- viii. keine sensiblen personenbezogenen Daten im Dienst zu speichern oder in den Dienst einzugeben, sofern der Dienst hierfür nicht ausgelegt ist.

5.4 Beamex ist berechtigt, jedoch nicht verpflichtet, die Nutzung des Dienstes auf die Einhaltung dieser Nutzungsbedingungen zu überwachen. Erlangt Beamex Kenntnis von Aktivitäten, die gegen diese Nutzungsbedingungen verstoßen, ist Beamex berechtigt, den Zugang zum Dienst einzuschränken oder auszusetzen, Inhalte zu löschen oder zu ändern, das betreffende Benutzerkonto zu sperren oder zu kündigen sowie sonstige angemessene Maßnahmen zu ergreifen. Etwaige gesetzliche Rechte des Nutzers bleiben unberührt.

6. Entgelte und Zahlungsbedingungen

6.1 Beamex kann unentgeltliche Testversionen sowie bestimmte Funktionen oder Versionen des Dienstes kostenlos anbieten. Im Übrigen ist die Nutzung des Dienstes kostenpflichtig.

6.2 Die für die Nutzung des Dienstes zu zahlenden Entgelte, deren Berechnungsgrundlage sowie die Zahlungsbedingungen ergeben sich aus dem jeweiligen Vertrag, dem Angebot von Beamex, der Auftragsbestätigung, dem Online-Shop von Beamex oder einem sonstigen jeweils geltenden Dokument, das die Entgelte für den Dienst festlegt. Sofern Entgelte nicht ausdrücklich vereinbart wurden, gilt die zum Zeitpunkt des Vertragsschlusses gültige Preisliste von Beamex. Die Höhe der Entgelte kann insbesondere von der Anzahl der Nutzer sowie dem Umfang der festgelegten Funktionen abhängen.

6.3 Beamex ist berechtigt, die Entgelte mit Wirkung für die Zukunft unter Einhaltung einer Ankündigungsfrist von mindestens einem (1) Monat anzupassen. Im Falle einer Entgelterhöhung ist der Nutzer berechtigt, den Nutzungsvertrag mit Wirkung zum Zeitpunkt des Inkrafttretens der Änderung zu kündigen. Setzt der Nutzer die Nutzung des Dienstes nach Inkrafttreten der geänderten Entgelte fort, gilt dies als Zustimmung zu den geänderten Entgelten.

6.4 Umsatzsteuer sowie sonstige anwendbare Steuern und öffentliche Abgaben sind in den Entgelten nicht enthalten und werden dem Nutzer zusätzlich gemäß den jeweils geltenden gesetzlichen Bestimmungen in Rechnung gestellt.

6.5 Sämtliche Zahlungen für den Dienst sind in der jeweils von Beamex festgelegten Währung sowie gemäß der jeweils geltenden Zahlungsweise und Abrechnungsperiode zu leisten. Im Voraus gezahlte Abonnementzeiträume sind grundsätzlich nicht erstattungsfähig. Erfolgt die Zahlung per Rechnung, beträgt die Zahlungsfrist vierzehn (14) Tage ab Rechnungsdatum, sofern nicht anders vereinbart. Bei Zahlungsverzug betragen die Verzugszinsen 10 % p.a. Beamex ist berechtigt, bei Zahlungsverzug den Zugang zum Dienst zu sperren oder auszusetzen.

6.6 Erwerb von Nutzungsrechten für LOGiCAL oder andere anwendbare Dienste über einen Vertriebskanal von Beamex: Nutzungsrechte können über die Vertriebskanäle von Beamex oder direkt über den Online-Shop von Beamex erworben werden. Erfolgt der Erwerb über einen Vertriebskanal von Beamex, kommt der Vertrag durch Abgabe einer Bestellung und deren Annahme durch Beamex zustande. Die Abrechnung erfolgt gemäß den jeweils geltenden Abrechnungsmodalitäten von Beamex (z. B. monatlich, vierteljährlich oder jährlich). Zur Zahlungsabwicklung können externe Zahlungsdienstleister eingesetzt werden.

7. Datenschutz und Verarbeitung personenbezogener Daten

7.1 *Beamex als Verantwortlicher.* Beamex verarbeitet als Verantwortlicher personenbezogene Daten gemäß seiner jeweils geltenden Datenschutzrichtlinie, die auf der Website von Beamex abrufbar ist. Benutzerdaten können in begrenztem Umfang auch an lokale Geschäftspartner von Beamex weitergegeben werden, die den Vertrieb, Dienstleistungen oder den Kundensupport von Beamex vor Ort erbringen. Diese verarbeiten personenbezogene Daten in Übereinstimmung mit ihren jeweils eigenen Datenschutzrichtlinien.

7.2 *Beamex als Auftragsverarbeiter.* Soweit Beamex im Rahmen der Bereitstellung des Dienstes und der Erfüllung seiner vertraglichen Pflichten personenbezogene Daten im Auftrag des Nutzers als Verantwortlichem verarbeitet, findet der jeweils geltende Auftragsverarbeitungsvertrag von Beamex (abrufbar unter: beamex.com/data-processing-agreement) Anwendung und gilt als integraler Bestandteil der Vereinbarung zwischen Beamex und dem Nutzer. Im Falle von Widersprüchen gehen die Bestimmungen des Auftragsverarbeitungsvertrags den Bestimmungen des Nutzungsvertrags und dieser Nutzungsbedingungen vor.

7.3 *Zusätzliche Bestimmungen für internationale Übermittlungen personenbezogener Daten*
 Personenbezogene Daten können in Länder außerhalb der EU/des EWR übermittelt werden, beispielsweise wenn sich eine Beamex-Gesellschaft innerhalb der EU/des EWR befindet und der Nutzer in einem Drittstaat ansässig ist. Soweit Beamex personenbezogene Daten an einen Nutzer in einem Drittstaat übermittelt, für den kein angemessenes Datenschutzniveau im Sinne der Europäischen Kommission besteht, werden die Standardvertragsklauseln (EU) 2021/914 vom 4. Juni 2021 (nachfolgend „SCC“) durch Bezugnahme einbezogen und bilden einen integralen Bestandteil dieser Nutzungsbedingungen sowie der zwischen Beamex und dem Nutzer geschlossenen Vereinbarung, ergänzt wie folgt:

1. Übermittlungen von Verantwortlichem zu Verantwortlichem: Im Hinblick auf Übermittlungen von einem Verantwortlichen an einen anderen Verantwortlichen findet Modul 1 der SCC Anwendung. Der Nutzer erklärt sich damit einverstanden, dass er im Sinne der SCC als „Datenimporteur“ und Beamex als „Datenexporteur“ gilt. Für die Zwecke der SCC gilt: (i) In Klausel 7 findet die optionale Kopplungsklausel Anwendung; (ii) die optionale Textpassage in Klausel 11(a) findet keine Anwendung; (iii) in Klausel 17 findet Option 1 Anwendung, und die SCC unterliegen finnischem Recht; (iv) in Klausel 18(b) werden Streitigkeiten vor den Gerichten Finnlands entschieden; (v) Anhang I der SCC gilt als durch die in ANLAGE I zu diesen Nutzungsbedingungen enthaltenen Angaben ausgefüllt; und (vi) Anhang II der SCC gilt als durch die in ANLAGE II zu diesen

Nutzungsbedingungen enthaltenen Angaben ausgefüllt.

2. Übermittlungen von Auftragsverarbeiter an Verantwortlichen: Soweit Beamex als Auftragsverarbeiter und Datenexporteur innerhalb der EU/des EWR und der Nutzer als Verantwortlicher und Datenimporteur außerhalb der EU/des EWR ansässig ist, finden die Regelungen zur internationalen Datenübermittlung im jeweils geltenden Auftragsverarbeitungsvertrag von Beamex Anwendung.

8. Verfügbarkeit, Wartung und Unterbrechungen

8.1 Der Dienst ist in der Regel 24 Stunden täglich und 7 Tage pro Woche verfügbar. Beamex übernimmt jedoch keine Garantie für eine ununterbrochene oder fehlerfreie Verfügbarkeit. Der Dienst kann vorübergehend ganz oder teilweise nicht verfügbar sein, insbesondere aufgrund von Datensicherungen, Wartungsarbeiten, Weiterentwicklungen, Sicherheitsupdates oder vergleichbaren Maßnahmen. Beamex wird geplante Unterbrechungen, soweit möglich, im Voraus ankündigen. Beamex haftet nicht für Schäden, die aus Unterbrechungen der Nutzung des Dienstes resultieren, vorbehaltlich zwingender gesetzlicher Vorschriften. Wartungs- und Supportleistungen werden grundsätzlich remote vom Standort von Beamex aus an Werktagen während der üblichen Geschäftszeiten erbracht. Beamex erstellt Sicherungskopien der im Dienst gespeicherten Daten und löscht diese entsprechend den jeweils geltenden internen IT- und Datenaufbewahrungsrichtlinien. Weitere Informationen hierzu sind auf Anfrage bei Beamex erhältlich.

8.2 *Service Level Agreement (SLA).* Sofern zwischen den Parteien Service Levels (SLA) vereinbart sind, gelten die SLA-Bedingungen des Anbieters ergänzend zu diesen Nutzungsbedingungen.

9. Support

9.1 Bei Fragen oder Problemen im Zusammenhang mit dem Dienst kann der Nutzer den Support von Beamex kontaktieren. Die Kontaktdaten sind unter www.beamex.com abrufbar.

10. Rechte des geistigen Eigentums und Benutzerdaten

10.1 Sämtliche Rechte des geistigen Eigentums an dem Dienst, einschließlich etwaiger Änderungen, Aktualisierungen und Fehlerbehebungen, sowie an den hierzu gehörenden Inhalten stehen ausschließlich Beamex oder – soweit einschlägig – dessen Lizenzgebern zu. Dies gilt auch für sonstige gewerbliche Schutzrechte, insbesondere Marken, Patente, Designs und Geschäftsgeheimnisse. Eine Übertragung von Rechten des geistigen Eigentums auf den Nutzer erfolgt nicht. Dem Nutzer wird lediglich ein einfaches, nicht übertragbares

Nutzungsrecht eingeräumt, den Dienst im Rahmen dieser Nutzungsbedingungen zu nutzen.

10.2 Inhalte, die der Nutzer im Rahmen der Nutzung des Dienstes eingibt, erstellt oder über den Dienst übermittelt, verbleiben im Eigentum des Nutzers bzw. des jeweiligen Rechteinhabers. Der Nutzer räumt Beamex jedoch das Recht ein, diese Inhalte zu nutzen, soweit dies zur Bereitstellung des Dienstes, zu dessen Weiterentwicklung, zu Analysezielen oder zur Überwachung der Nutzung erforderlich ist. Darüber hinaus ist Beamex berechtigt, die Inhalte im Einklang mit diesen Nutzungsbedingungen, den anwendbaren gesetzlichen Bestimmungen sowie der Datenschutzrichtlinie von Beamex für weitere angemessene, mit der üblichen Nutzung des Dienstes im Zusammenhang stehende Geschäftszwecke zu verwenden.

11. Laufzeit und Beendigung

11.1 Diese Nutzungsbedingungen gelten für die Dauer der Nutzung des Dienstes durch den Nutzer. Sofern nicht anders vereinbart, ist jede Partei berechtigt, den Nutzungsvertrag mit einer Frist von mindestens einem (1) Monat schriftlich zu kündigen. Ist im Auftrag oder Nutzungsvertrag eine feste Laufzeit (Abonnementlaufzeit) vereinbart, ist eine ordentliche Kündigung während dieser Laufzeit ausgeschlossen. Sofern eine automatische Verlängerung vereinbart ist, verlängert sich das Abonnement jeweils um eine weitere gleichartige Laufzeit, sofern es nicht von einer Partei vor Beginn der jeweiligen Verlängerungsperiode gekündigt wird.

11.2 Beamex ist berechtigt, den Nutzungsvertrag aus wichtigem Grund fristlos zu kündigen. Ein wichtiger Grund liegt insbesondere vor, wenn (1) der Nutzer trotz Mahnung fällige Entgelte nicht zahlt, (2) der Nutzer zahlungsunfähig ist oder ein Insolvenzverfahren über sein Vermögen eröffnet oder mangels Masse abgelehnt wird, (3) der Nutzer gegen diese Nutzungsbedingungen oder gegen anwendbare gesetzliche Bestimmungen verstößt, (4) das Benutzerkonto über einen erheblichen Zeitraum inaktiv war und/oder nicht genutzt wurde, soweit dies nach sachgerechter Bewertung durch Beamex gerechtfertigt ist, (5) der Nutzer eine unentgeltliche Version des Dienstes nutzt und Beamex deren Bereitstellung einstellt, (6) die Bereitstellung des Dienstes gegen anwendbare gesetzliche Bestimmungen oder behördliche Anordnungen verstößt oder verstoßen würde, soweit dies sachlich gerechtfertigt ist, oder (7) Beamex den Dienst ganz oder teilweise einstellt oder wesentlich ändert und dem Nutzer die Fortsetzung des Vertrags nicht zumutbar ist.

11.3 Gerät der Nutzer mit der Zahlung der für den Zugang zum Dienst geschuldeten Entgelte länger als 60 Tage in Verzug, ist Beamex berechtigt, das Benutzerkonto zu sperren oder zu deaktivieren. Im Falle der Deaktivierung können etwaige nicht verbrauchte Guthaben verfallen, soweit dem keine zwingenden gesetzlichen Vorschriften entgegenstehen. Beamex ist berechtigt, das Benutzerkonto nach Ablauf von 12 Monaten nach Beendigung des Abonnements endgültig zu löschen,

sofern keine gesetzlichen Aufbewahrungspflichten entgegenstehen.

11.4 Jede Partei ist berechtigt, den Nutzungsvertrag aus wichtigem Grund schriftlich zu kündigen, wenn die jeweils andere Partei gegen wesentliche vertragliche Pflichten verstößt und den Verstoß nicht innerhalb von 30 Tagen nach Zugang einer entsprechenden Aufforderung abstellt.

11.5 Mit Beendigung des Nutzungsvertrags zwischen Beamex und dem Nutzer gilt Folgendes: (a) Beamex ist berechtigt, das Benutzerkonto sowie die vom Nutzer eingegebenen Daten nach Wirksamwerden der Kündigung oder nach Vertragsablauf zu deaktivieren und zu löschen, soweit in diesen Nutzungsbedingungen nichts Abweichendes geregelt ist; (b) der Nutzer hat die Nutzung des Dienstes einzustellen und jede weitere Nutzung zu unterlassen sowie sämtliche offenen Entgelte an Beamex zu begleichen. Ein Anspruch auf Rückerstattung bereits in Rechnung gestellter oder gezahlter Entgelte besteht nicht, sofern nicht ausdrücklich etwas anderes vereinbart ist. Bestimmungen, die ihrer Natur nach über die Beendigung hinaus fortgelten, bleiben auch nach Beendigung oder Ablauf des Vertrags wirksam.

12. Besondere Bedingungen für die mobile Anwendung des Dienstes

12.1 Für die Nutzung des Dienstes als Anwendung auf mobilen Endgeräten mit dem Betriebssystem iOS von Apple gelten die folgenden besonderen Bestimmungen. Diese Bestimmungen gelten ausschließlich zwischen dem Nutzer und Beamex und nicht gegenüber Apple Inc.:

- i. Apple betreibt den App Store, über den die iOS-Version des Dienstes heruntergeladen werden kann;
- ii. der Nutzer ist verpflichtet, die iOS-Version ausschließlich in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Nutzungsbedingungen des App Store von Apple zu verwenden; und
- iii. Beamex, und nicht Apple Inc., ist allein verantwortlich für die iOS-Version sowie die darüber bereitgestellten Dienste. Apple Inc. übernimmt gegenüber dem Nutzer keinerlei Verpflichtungen oder Haftung im Zusammenhang mit der iOS-Version des Dienstes oder diesen Nutzungsbedingungen.

12.2 Für die Nutzung des Dienstes als Anwendung auf mobilen Endgeräten mit dem Betriebssystem Android gelten die folgenden besonderen Bestimmungen. Diese gelten ausschließlich im Verhältnis zwischen dem Nutzer und Beamex und nicht gegenüber der Google Inc.:

- i. Google betreibt den Google Play Store, über den die Android-Version des Dienstes heruntergeladen werden kann;
- ii. der Nutzer ist verpflichtet, die Android-Version ausschließlich in Übereinstimmung mit den jeweils geltenden Nutzungsbedingungen von Google Play zu verwenden; und
- iii. Beamex, und nicht Google Inc., ist allein verantwortlich für die Android-Version sowie die

darüber bereitgestellten Dienste. Google Inc. übernimmt gegenüber dem Nutzer keinerlei Verpflichtungen oder Haftung im Zusammenhang mit der Android-Version des Dienstes oder diesen Nutzungsbedingungen.

13. Anwendbares Recht und Streitbeilegung

13.1 Der Nutzungsvertrag zwischen dem Nutzer und Beamex, diese Nutzungsbedingungen sowie die Nutzung des Dienstes unterliegen dem materiellen Recht des Staates, in dem diejenige Beamex-Gesellschaft ihren Sitz hat, die Vertragspartei des Nutzungsvertrags ist, unter Ausschluss der Kollisionsnormen dieses Rechts. Bestehen Zweifel hinsichtlich des anwendbaren Rechts, gilt finnisches Recht.

13.2 Streitigkeiten zwischen den Parteien sind vorrangig durch Verhandlungen beizulegen. Führen die Verhandlungen zu keiner Einigung, wird die Streitigkeit endgültig durch ein Schiedsverfahren entschieden. Das Schiedsverfahren wird durch einen Einzelschiedsrichter in englischer Sprache geführt (sofern nicht anders vereinbart). Maßgeblich ist dabei diejenige Beamex-Gesellschaft, die Vertragspartei ist:

- i. **Beamex Oy Ab** (Finnland): Das Schiedsverfahren erfolgt nach den Schiedsregeln der Finnischen Handelskammer. Ort des Schiedsverfahrens ist Helsinki, Finnland.
- ii. **Beamex Calibration Solutions Ltd.** (Kanada): Das Schiedsverfahren erfolgt nach den Schiedsregeln der Canadian Arbitration Association (CAA). Ort des Schiedsverfahrens ist Toronto, Kanada.
- iii. **Beamex S.A.S.** (Frankreich): Das Schiedsverfahren erfolgt nach den Schiedsregeln der Internationalen Handelskammer (ICC). Ort des Schiedsverfahrens ist Paris, Frankreich.
- iv. **Beamex GmbH** (Deutschland): Das Schiedsverfahren erfolgt nach den Swiss Rules of International Arbitration der Schweizer Schiedsinstitution. Ort des Schiedsverfahrens ist Zürich, Schweiz.
- v. **Beamex Limited** (Vereinigtes Königreich): Das Schiedsverfahren erfolgt nach den Regeln des London Court of International Arbitration (LCIA). Ort des Schiedsverfahrens ist London, Vereinigtes Königreich.
- vi. **Beamex, Inc.** (USA): Das Schiedsverfahren wird von der American Arbitration Association nach deren Commercial Arbitration Rules durchgeführt. Ort des Schiedsverfahrens ist Atlanta (GA), USA.
- vii. **Beamex Calibration Solutions AB** (Schweden): Das Schiedsverfahren erfolgt nach den Schiedsregeln des SCC Arbitration Institute. Ort des Schiedsverfahrens ist Stockholm, Schweden.
- viii. **Beamex B.V.** (Niederlande): Das Schiedsverfahren erfolgt nach den Schiedsregeln des Netherlands Arbitration Institute. Ort des Schiedsverfahrens ist Amsterdam, Niederlande.
- ix. **Beamex Measurement Technology (Shanghai) Co., Ltd.** (China): Das Schiedsverfahren erfolgt nach den Regeln der China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). Ort des Schiedsverfahrens ist Shanghai, China.

Beamex ist darüber hinaus berechtigt, überfällige Forderungen vor jedem zuständigen Gericht geltend zu machen.

14. Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums Dritter

14.1 Beamex wird den Nutzer gegen Ansprüche Dritter verteidigen, die geltend machen, dass der Dienst oder dessen Nutzung ein gültiges Patent oder Urheberrecht eines Dritten verletzt, und den Nutzer von rechtskräftig durch ein zuständiges Gericht zugesprochenen Schadensersatzbeträgen freistellen oder einen solchen Anspruch auf eigene Kosten beilegen, sofern (a) der Nutzer Beamex unverzüglich über den Anspruch informiert, sobald er hiervon Kenntnis erlangt; (b) der Nutzer Beamex die Führung der Verteidigung und etwaiger Vergleichsverhandlungen überlässt; und (c) der Nutzer Beamex alle zumutbare Unterstützung sowie alle verfügbaren Informationen und erforderlichen Vollmachten zur Verfügung stellt.

14.2 Beamex obliegt die ausschließliche Kontrolle über die Abwehr und Beilegung von Ansprüchen wegen Schutzrechtsverletzungen nach dieser Bestimmung. Beamex haftet daher nicht für Rechtsverfolgungskosten oder sonstige Kosten des Nutzers. Ungeachtet des Vorstehenden übernimmt Beamex keine Verpflichtung und keine Haftung für Ansprüche oder Verfahren gegen den Nutzer, soweit diese beruhen auf (i) Daten, Inhalten oder Materialien, die vom Nutzer bereitgestellt oder in den Dienst eingegeben wurden, oder (ii) der Kombination, dem Betrieb oder der Nutzung des Dienstes mit Produkten, Programmen oder Daten, die nicht von Beamex bereitgestellt wurden, sofern die behauptete Schutzrechtsverletzung ohne eine solche Kombination, einen solchen Betrieb oder eine solche Nutzung nicht eingetreten wäre.

14.3 Wird ein Anspruch geltend gemacht oder droht ein solcher Anspruch, ist Beamex berechtigt, nach eigener Wahl (a) dem Nutzer das Recht zu verschaffen, den Dienst weiterhin zu nutzen; oder (b) den Dienst so zu ändern oder zu ersetzen, dass keine Schutzrechtsverletzung mehr vorliegt. Ist keine der vorstehenden Maßnahmen mit angemessenem Aufwand möglich, ist der Nutzer auf Verlangen von Beamex verpflichtet, die Nutzung des Dienstes einzustellen. In diesem Fall erstattet Beamex dem Nutzer die für den betroffenen Dienst bereits gezahlten Entgelte, abzüglich einer angemessenen Vergütung für die bis zur Beendigung erfolgte Nutzung.

14.4 Diese Bestimmung regelt die Rechte und Pflichten der Parteien sowie die Rechtsbehelfe im Zusammenhang mit der Verletzung von Rechten des geistigen Eigentums Dritter abschließend.

15. Haftungsbeschränkung

15.1 Der Dienst wird „wie besehen“ („as is“) und „wie verfügbar“ („as available“) bereitgestellt, ohne Garantien jedweder Art, weder ausdrücklich noch stillschweigend. Sofern nicht ausdrücklich etwas anderes von Beamex angegeben ist, übernimmt Beamex keine Zusicherungen hinsichtlich der Nutzung des Dienstes oder der Ergebnisse der Nutzung, insbesondere im Hinblick auf Richtigkeit, Genauigkeit oder Zuverlässigkeit.

15.2 Beamex haftet weder gegenüber dem Nutzer noch gegenüber Dritten für Produktionsausfälle, Umsatzeinbußen, entgangenen Gewinn, Datenverlust oder Datenbeschädigung, Nutzungsausfall, Betriebsunterbrechungen, Kosten der Datenwiederherstellung oder -rekonstruktion sowie für sonstige mittelbare, indirekte, besondere oder punitive Schäden, selbst wenn Beamex auf die Möglichkeit solcher Schäden hingewiesen wurde. Eine Haftung für derartige Schäden ist ausgeschlossen.

15.3 Soweit gesetzlich zulässig, ist die Gesamthaftung von Beamex für sämtliche Ansprüche und Schäden aus oder im Zusammenhang mit diesen Nutzungsbedingungen, der Nutzung des Dienstes sowie dem entsprechenden Nutzungsvertrag – unabhängig vom Rechtsgrund, insbesondere ob aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder aus sonstigem Rechtsgrund – insgesamt der Höhe nach auf die vom Nutzer in den letzten sechs (6) Monaten vor Entstehung des Anspruchs für den betreffenden Dienst gezahlten Entgelte begrenzt.

15.4 Beamex ist berechtigt, eine Vertragsverletzung oder einen Mangel zunächst durch Nachbesserung oder erneute Erbringung der Leistung zu beheben. Ansprüche auf Schadensersatz oder sonstige Geldleistungen gegen Beamex sind innerhalb von drei (3) Monaten nach Kenntnis des Nutzers von dem anspruchsbegründenden Ereignis geltend zu machen. Nach Ablauf dieser Frist sind entsprechende Ansprüche ausgeschlossen.

15.5 Die in diesem Abschnitt vorgesehenen Haftungsbeschränkungen gelten unabhängig vom Rechtsgrund der Haftung, insbesondere bei Ansprüchen aus Vertrag, unerlaubter Handlung oder Freistellung. Sie gelten nur, soweit dies nach zwingendem Recht zulässig ist.

15.6 Die vorstehenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, (i) soweit eine Haftungsbeschränkung nach zwingendem Recht unzulässig ist, (ii) bei Vorsatz oder grober Fahrlässigkeit von Beamex sowie (iii) bei Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit durch Fahrlässigkeit von Beamex. Im Falle grober Fahrlässigkeit ist die Haftung von Beamex – soweit gesetzlich zulässig – auf den vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schaden begrenzt.

16. Sonstige Bestimmungen

16.1 Beamex gerät nicht in Verzug und haftet nicht für die Nichterfüllung oder verspätete Erfüllung vertraglicher Verpflichtungen, soweit diese auf Umständen beruhen, die außerhalb des Einflussbereichs von Beamex liegen.

16.2 Beamex ist berechtigt, zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen Subunternehmer einzusetzen. Beamex haftet für das Verhalten der Subunternehmer wie für eigenes Handeln.

16.3 Diese Nutzungsbedingungen sowie etwaige ergänzend im Nutzungsvertrag vereinbarte Bestimmungen stellen die vollständige Vereinbarung zwischen den Parteien dar und ersetzen sämtliche vorherigen Absprachen, Verhandlungen und Vereinbarungen in Bezug auf den Vertragsgegenstand.

16.4 Der Nutzer ist nicht berechtigt, den Nutzungsvertrag, seine Nutzungsrechte an dem Dienst oder sonstige Rechte oder Pflichten aus dem Nutzungsvertrag ganz oder teilweise auf Dritte zu übertragen, es sei denn, Beamex hat dem vorher ausdrücklich und schriftlich zugestimmt. Beamex ist berechtigt, den Nutzungsvertrag sowie sämtliche Rechte und Pflichten hieraus ohne Zustimmung des Nutzers auf Dritte zu übertragen, insbesondere im Zusammenhang mit dem Forderungseinzug, Verschmelzungen, Unternehmenszusammenschlüssen oder der Veräußerung von Vermögensgegenständen sowie im Rahmen vergleichbarer Transaktionen oder Umstrukturierungen.

16.5 Informationen, Angaben, Beschreibungen, Spezifikationen oder sonstige Inhalte auf der Website von Beamex oder in sonstigen Marketingunterlagen dienen ausschließlich Informationszwecken und sind unverbindlich und begründen keine vertraglichen Verpflichtungen von Beamex.

16.6 Der Dienst sowie die zugehörigen technischen Informationen unterliegen sämtlichen anwendbaren Exportkontrollvorschriften und -beschränkungen, die auf Beamex Anwendung finden, insbesondere am Sitz von Beamex sowie aufgrund von Vorschriften der Vereinten Nationen, der Europäischen Union und der Vereinigten Staaten von Amerika. Der Nutzer verpflichtet sich, den Dienst sowie die zugehörigen technischen Informationen weder direkt noch indirekt unter Verstoß gegen diese Vorschriften zu nutzen, zu exportieren oder zu übertragen.

17. Wechsel, Beendigung und Datenportabilität

17.1 Dieser Abschnitt 17 regelt die Rechte des Nutzers und die Pflichten des Diensteanbieters im Zusammenhang mit dem Wechsel von dem Dienst zu einem anderen Anbieter, zu einer eigenen lokalen IT-Infrastruktur (On-Premises) des Nutzers oder der Löschung übertragbarer Daten. Diese Bestimmungen erfolgen in Umsetzung von Artikel 25 der Verordnung (EU) 2023/2854 (der „EU-Datenverordnung“) und gelten ausschließlich für Kundendaten, d. h. sämtliche

Daten, die vom Nutzer im Zusammenhang mit durchgeführten Kalibrierungen im Dienst gespeichert oder eingegeben werden.

17.2 Umfang der erfassten Daten. Für die Zwecke dieses Abschnitts bezeichnet der Begriff „**Kundendaten**“ sämtliche Daten, die vom Nutzer im Zusammenhang mit durchgeführten Kalibrierungen im Dienst gespeichert oder eingegeben werden. Kundendaten umfassen ausdrücklich nicht (i) interne Betriebsdaten des Diensteanbieters, Systemprotokolle oder Metadaten, die für den Betrieb des Dienstes erforderlich sind, sowie (ii) Informationen, deren Offenlegung Geschäftsgeheimnisse des Diensteanbieters beeinträchtigen würde.

17.3 Recht auf Wechsel. Der Nutzer ist berechtigt, zu verlangen, dass der Dienst zu (i) einem anderen Datenverarbeitungsanbieter oder (ii) seiner eigenen lokalen IT-Infrastruktur (On-Premises) übertragen wird. Der Diensteanbieter hat einen solchen Wechsel unverzüglich zu ermöglichen. Der Wechsel darf einen Zeitraum von **30 Kalendertagen** ab Ablauf der jeweiligen Kündigungsfrist nicht überschreiten, es sei denn, der Diensteanbieter teilt dem Nutzer innerhalb von **14 Arbeitstagen** nach Eingang der Wechselanfrage mit, dass diese Frist technisch nicht eingehalten werden kann. In diesem Fall hat der Diensteanbieter die Gründe hierfür ordnungsgemäß zu begründen und einen alternativen Zeitplan vorzuschlagen, der einen Zeitraum von **sieben Monaten** nicht überschreitet.

17.4 Kündigungsfrist. Der Nutzer kann den Wechsel durch schriftliche Kündigungsmittelung an den Diensteanbieter mit einer Frist von bis zu zwei Monaten initiieren.

17.5 Pflichten des Diensteanbieters während des Wechsels. Während der Wechsel- oder Beendigungsphase ist der Diensteanbieter verpflichtet, den Nutzer in angemessenem Umfang bei der Umsetzung seiner Wechsel- oder Ausstiegsstrategie zu unterstützen, insbesondere:

- i. dem Nutzer und autorisierten Dritten angemessene Unterstützung bereitzustellen,
- ii. die Kontinuität des Geschäftsbetriebs sicherzustellen und die vereinbarten Leistungen mit der gebotenen Sorgfalt zu erbringen,
- iii. angemessene Informationen über bekannte Risiken für die Kontinuität bereitzustellen,
- iv. ein branchenübliches Sicherheitsniveau während des Wechsels, insbesondere bei Datenübertragung und -speicherung, sicherzustellen, und
- v. die anwendbaren unionsrechtlichen und nationalen Vorschriften zum Datenschutz und zur Datensicherheit einzuhalten.

17.6 Datenportabilität und Datenkategorien. Der Diensteanbieter stellt eine Spezifikation bereit, die folgende Informationen umfasst:

- i. sämtliche Kategorien übertragbarer Kundendaten, Anwendungen und digitaler Vermögenswerte im Sinne von Abschnitt 17.2, sowie
- ii. Kategorien interner Daten, die nicht übertragbar sind, sofern deren Offenlegung

Geschäftsgeheimnisse des Diensteanbieters gefährden würde. Derartige Einschränkungen dürfen den Wechsel nicht verhindern oder unangemessen verzögern.

17.7 Beendigung des Vertrags. Der Nutzungsvertrag gilt als beendet, und der Diensteanbieter bestätigt die Beendigung gegenüber dem Nutzer,

- i. nach erfolgreichem Abschluss des Wechsels oder
- ii. mit Ablauf der maximalen Kündigungsfrist, sofern der Nutzer keinen Wechsel vornimmt und stattdessen die Löschung seiner Kundendaten und digitalen Vermögenswerte verlangt.

17.8 Datenabruf und Löschung. Nach Ablauf des Wechselzeitraums hat der Nutzer eine Frist von mindestens 30 Kalendertagen (die „Abruffrist“), um seine Kundendaten abzurufen. Nach Ablauf der Abruffrist (oder einer abweichend vereinbarten längeren Frist) löscht der Diensteanbieter sämtliche übertragbaren Kundendaten sowie die vom Nutzer generierten oder ihm unmittelbar zugeordneten digitalen Vermögenswerte endgültig und unwiderruflich.

17.9 Entgelte für den Wechsel. Etwaige Entgelte für den Wechsel oder die Datenübertragung müssen den Anforderungen des Artikels 29 der EU-Datenverordnung entsprechen, im Voraus offengelegt werden sowie angemessen, transparent und kostenorientiert sein.

17.10 Optionen des Nutzers. Nach Ablauf der Kündigungsfrist kann der Nutzer vom Diensteanbieter verlangen,

- i. die Kundendaten an einen anderen Diensteanbieter zu übertragen,
- ii. die Kundendaten in eine lokale IT-Infrastruktur (On-Premises) zu übertragen oder
- iii. seine übertragbaren Kundendaten und digitalen Vermögenswerte zu löschen.

17.11 Verlängerung des Wechselzeitraums. Der Nutzer ist berechtigt, den Wechselzeitraum einmalig um einen angemessenen Zeitraum zu verlängern, soweit dies im Einklang mit den gesetzlich vorgesehenen Höchstgrenzen steht.

Användarvillkor för digitala tjänster (SV)

1. Tillämpbarhet

1.1 Dessa användarvillkor innehåller de villkor som tillämpas för försäljning, användning och tillhandahållande av programvara, innehåll eller information som en Beamex-juridisk enhet specificerar i offerten, orderbekräftelsen eller avtalet, såsom Beamex Oy Ab eller något av dess dotterbolag (nedan **"Tjänsteleverantören"** eller **"Beamex"**), erbjuder via internet, som molntjänst eller mobilapplikation (**"Tjänsten"**) till sin kund som använder tjänsten (hädanefter gemensamt kallad **"användaren"**). Användaren samtycker till att använda tjänsten i enlighet med dessa villkor, under hela användarrättighetens och avtalets löptid och så länge användaren använder tjänsten. Om användaren ingår ett användaravtal för en enhetsräkning, till exempel ett företag som användaren arbetar på, försäkras användaren att han eller hon har rättslig befogenhet att för den enhetens räkning teckna ett användaravtal som gäller tjänsten.

1.2 Dessa villkor kan genom meddelande uppdateras av Beamex.

2. Tjänsteleverantör

2.1 Kontaktinformation för kundtjänst och support:
<https://www.beamex.com>
Support: support@beamex.com

3. Om tjänsten

3.1 Tjänsten som dessa villkor, vid var tid, gäller för anges i den slutna inköpsordern eller avtalet. Vanligtvis beskrivs tjänsten närmare på Beamex webbplats, www.beamex.com, eller i tillämplig produktdokumentation som tillhandahålls av Beamex. Kontakta Beamex, eller besök Beamex webbplats, för detaljerad och uppdaterad information om funktionerna i den tillämpliga tjänsten.

3.2 Användning av tjänsten kan, beroende på tillämplig tjänst, kräva:

- i. en dataanslutning
- ii. en apparat, till exempel en dator, smartphone eller surfplatta med webbläsare eller annan programvara
- iii. godkännande av dessa villkor (alltid obligatoriskt)
- iv. nedladdning och installation av en applikation
- v. eventuellt upprättande av ett användarkonto och
- vi. inloggning på kontot för att använda tjänsten.

3.3 Genom att registrera ett användarkonto och/eller använda tjänsten samtycker användaren (1) till att vara bunden av dessa villkor och Beamex databehandlingsavtal (om tillämpligt) och (2) förstår att Beamex kan behandla

personuppgifter som rör användaren i enlighet med dess gällande integritetspolicy (tillgänglig på: URL för Beamex integritetspolicy).

3.4 Användaren ansvarar för att, på egen bekostnad, införskaffa och konfigurera den apparat, dataanslutning och programvara som krävs för att använda tjänsten, samt för att införskaffa och installera nödvändiga uppdateringar. Beamex lämnar inga garantier för att tjänsten kommer att fungera felfritt på alla möjliga apparater, webbläsare och driftsmiljöer. För information om tekniska krav, besök Beamex webbplats eller kontakta Beamex.

3.5 Tjänsten är avsedd att användas av juridiska personer och deras anställda, såsom företag, inte av konsumenter.

3.6 Beamex ska (a) göra tjänsten tillgänglig för en användare i enlighet med dessa villkor, (b) göra kommersiellt rimliga ansträngningar för att göra tjänsten tillgänglig dygnet runt, sju dagar i veckan, med undantag för: (i) planerad stilleståndstid (som Beamex kan meddela i förväg) och (ii) otillgänglighet orsakad av omständigheter utanför Beamex rimliga kontroll. Beamex kommer också, i enlighet med dessa villkor och Beamex allmänna datasäkerhets- och dataskyddsprinciper samt integritetspolicy, att skydda och hålla de uppgifter som användaren har tillhandahållit eller angett i tjänsten konfidentiella.

4. Ändringar av Tjänsten och dessa villkor

4.1 Beamex förbehåller sig rätten att göra ändringar i dessa villkor och i tjänsten. Beamex informerar om väsentliga ändringar av dessa villkor och tjänsten på sin webbplats och/eller via e-post eller via tjänsten. Ändringarna träder i kraft vid angiven tidpunkt. Om inget separat datum har angetts för ikraftträdande av ändringen kommer ändringen att träda i kraft när ändringen görs. Genom att fortsätta använda tjänsten efter att villkoren eller tjänsten har ändrats anses användaren ha accepterat ändringarna och förbundit sig att följa dem. Om användaren inte godkänner ändringarna i tjänsten eller i dessa villkor måste användaren sluta använda tjänsten.

5. Användning av tjänsten

5.1 Beamex beviljar användaren en begränsad, icke-exklusiv, personlig och icke-överförbar licens att använda och få tillgång till tjänsten i enlighet med dessa villkor, tillämpliga lagar och eventuellt andra villkor som överenskommit mellan Beamex och användaren när användaravtal för tjänsten ingås. Om Beamex har anledning att tro att användarens användning av tjänsten inte överensstämmer med dessa villkor, tillämpliga lagar eller andra villkor i ett avtal kan Beamex radera eller begränsa användarrättigheterna eller vidta andra åtgärder som man anser nödvändiga.

5.2 Användning av tjänsten eller vissa funktioner i tjänsten kan kräva att ett personligt användarkonto upprättas

och att vissa personuppgifter (t.ex. namn, e-postadress, arbetsgivarens namn) tillhandahålls i samband med upprättandet av användarkontot.

5.3 Användaren ansvarar för:

- i. all användning av tjänsten som sker under användarens användarkonto och användaravtal
- ii. att tillhandahålla korrekt, tillräcklig och sanningsenlig information som krävs för att skapa och upprätthålla ett användarkonto i tjänsten
- iii. att inte kränka någon tredje parts rättigheter när tjänsten används, att inte lägga in innehåll i tjänsten, inte skapa innehåll i tjänsten eller dela innehåll via eller från tjänsten
- iv. att hålla användarnamn och lösenord konfidentiella och säkra, inte dela dem med någon och inte använda någon annan persons användarnamn och lösenord
- v. att inte använda tjänsten för bedrägliga, kriminella, olagliga eller vilseledande aktiviteter
- vi. att inte kopiera, modifiera eller skapa härledda verk av tjänsten, teknik som är relaterad till den eller information som finns däri
- vii. att inte missbruka tjänsten genom att medvetet eller vårdslöst orsaka att virus, trojaner, maskar eller annat material skadar eller är tekniskt skadligt för tjänsten och
- viii. att inte lagra eller mata in känsliga personuppgifter i tjänsten, eftersom tjänsten kanske inte har utformats för sådana ändamål.

5.4 Beamex har rätt, men ingen skyldighet, att övervaka att användaren använder tjänsten i enlighet med dessa villkor. Om Beamex får kännedom om aktiviteter som anses bryta mot dessa villkor, kan man begränsa eller avbryta åtkomsten, radera eller ändra innehåll, avsluta kontot som ansvarar för sådan aktivitet eller vidta andra åtgärder som Beamex anser lämpliga, utan något ansvar gentemot kontoinnehavaren som Beamex anser bryter mot villkoren.

6. Avgifter och betalningsvillkor

6.1 Beamex kan erbjuda kostnadsfria provperioder eller vissa funktioner eller versioner av tjänsten. Med undantag för kostnadsfria versioner och funktioner är användningen av tjänsten avgiftsbelagd.

6.2 Den avgift som tas ut för användningen av tjänsten, grunden för dess fastställande och Beamex betalningsvillkor fastställs i tillämpligt försäljningsavtal, Beamex offert eller orderbekräftelse, i Beamex webbutik eller i något annat dokument som specificerar avgifter och avgifter för tjänsten som gäller vid en viss tidpunkt. Om avgifter för tjänster inte har avtalats i förväg gäller Beamex prislista som är aktuell vid tidpunkten för avtalets ingående. De avgifter som ska betalas för tjänsten kan bero på antalet användare och funktioner som ingår i tjänsten.

6.3 Beamex har rätt att uppdatera sina avgifter genom att meddela användaren minst en (1) månad i förväg. Om användaren inte accepterar den nya avgiften kan användaren säga upp användaravtalet. Användarens fortsatta användning av tjänsten efter att avgiften har ändrats innebär att han/hon accepterar de nya avgifterna.

6.4 Mervärdesskatt, försäljningsskatt och andra liknande skatter eller offentliga avgifter ingår inte i avgifterna för tjänsten och ska läggas till och betalas av användaren i enlighet med tillämpliga lagar och förordningar.

6.5 Alla betalningar för tjänsten ska göras i den valuta och i enlighet med en betalningsmetod och faktureringsperiod som anges av Beamex från tid till annan. Förutbetalda abonnemangsperioder är vanligtvis inte återbetalningsbara eller krediterbara. Om betalningssättet är fakturering är betalningsvillkoret trettio (30) dagar från datumet för Beamex faktura, om inte annat anges av Beamex. Räntesatsen för försenade betalningar är 10 % p.a. Underlåtenhet att betala fakturan kan också leda till att användarkontot stängs eller att åtkomsten till tjänsten spärras.

6.6 Köp av användarrättigheter till LOGICAL eller annan tillämplig tjänst via en Beamex-försäljningskanal: användarrättigheter kan köpas genom att kontakta Beamex försäljningskanaler eller direkt från Beamex webbutik. Om en användarrätt köps via en Beamex-försäljningskanal görs köpet genom att en beställning läggs, som är föremål för orderbekräftelse. Serviceavgifterna faktureras därefter i enlighet med Beamex vid var tid gällande praxis (t.ex. på månads-, kvartals- eller årsbasis). Tredjepartsleverantörer av betalningstjänster kan också användas för att samla in betalningar.

7. Sekretess och behandling av personuppgifter

7.1 Beamex som Personuppgiftsansvarig.

Som Personuppgiftsansvarig behandlar Beamex personuppgifter i enlighet med sin gällande integritetspolicy, som finns tillgänglig på Beamex webbplats. Användarinformation kan också delas i begränsad omfattning med Beamex lokala affärspartners, som lokalt hanterar Beamex försäljning, tjänster och kundsupport. De behandlar personuppgifter relaterade till användarna i enlighet med sina egna integritetspolicier.

7.2 *Beamex som Personuppgiftsbiträde.* Om Beamex, vid tillhandahållandet av Tjänsten och utförandet av sina avtalsförpliktelser, behandlar personuppgifter som Personuppgiftsbiträde för användarens räkning, den Personuppgiftsansvarige, tillämpas även Beamex databehandlingsavtal som gäller från tid till annan (tillgängligt på: beamex.com/data-processing-agreement) och anses vara en integrerad del av avtalet mellan Beamex och användaren. Om det finns en konflikt mellan användaravtalet, dessa villkor och avtalet för Personuppgiftsbiträde ska villkoren i avtalet för Personuppgiftsbiträde alltid ha företräde.

7.3 Ytterligare villkor för internationella överföringar av personuppgifter. Personuppgifter kan överföras utanför EU/EES, till exempel när en Beamex-enhet är belägen inom EU/EES och en användare är belägen i ett land utanför EU/EES. I den mån Beamex överför personuppgifter till en användare som befinner sig i ett område utanför EU/EES som inte tillhandahåller tillräckligt skydd för personuppgifter (enligt EU-kommissionens bedömning från tid till annan) införlivas klausulerna i standardavtalet (EU) 2021/914 från och med den 4 juni 2021 (nedan kallade "SCC:er") härigenom hänvisning och utgör en integrerad del av dessa villkor och det kommersiella avtal som ingåtts mellan Beamex och användaren, som slutförs på följande sätt:

1. Överföring från Personuppgiftsansvarig till en annan: när det gäller överföring från en Personuppgiftsansvarig till en annan Personuppgiftsansvarig ska överföringen regleras av modul 1 i SCC. Du samtycker till att du är "dataimportör" och att vi är "dataexportör" enligt SCC. För syften i SCC:er: (i) i klausul 7 gäller den valfria dockningsklausulen; (ii) i klausul 11 gäller inte det valfria språket; (iii) i klausul 17 gäller alternativ 1, och SCC:er regleras av finsk lag; (iv) i klausul 18(b) ska tvister avgöras i domstolarna i Finland; (v) Bilaga I till SCC ska anses vara ifylld med den information som anges i BILAGA I till dessa Villkor, i tillämpliga fall; och (vi) Bilaga II till SCC ska anses vara ifylld med den information som anges i BILAGA II till dessa villkor.
2. Överföring från Personuppgiftsbiträde till Personuppgiftsansvarig: när det gäller överföringar där vi betraktas som Personuppgiftsbiträde och dataexportör inom EU/EES och du som Personuppgiftsansvarig och dataimportör utanför EU/EES gäller villkoren i vårt Personuppgiftsbiträdesavtal med avseende på internationella dataöverföringar.

8. Tillgänglighet, underhåll och avbrott

8.1 Tjänsten är vanligen tillgänglig dygnet runt, alla dagar. Beamex garanterar dock inte oavbruten eller felfri användning av tjänsten. Tjänsten kan, från tid till annan, vara helt eller delvis otillgänglig på grund av nödvändig säkerhetskopiering, underhåll, förbättringar, säkerhetsuppdateringar eller liknande aktiviteter. Beamex kommer att informera användarna om planerade driftstopp när så är möjligt. Beamex ansvarar inte för eventuella skador som orsakas av avbrott i användningen av tjänsten. Allt underhålls- och supportarbete utförs som standard på distans från Beamex anläggning på vardagar under normal arbetstid. Beamex utför säkerhetskopiering och raderar data i tjänsten i enlighet med sina normala IT- och datalagringspolicyer. Kontakta Beamex för mer information om dessa policyer.

8.2 *Servicenivåavtal (SLA)*. Om parterna specifikt har kommit överens om att servicenivåavtal (SLA) ska gälla

ska Leverantörens tillämpliga SLA-villkor gälla utöver dessa villkor.

9. Support

9.1 Kontakta Beamex stödtjänster vid frågor eller problem angående tjänsten. Kontaktinformation finns på: www.beamex.com.

10. Immateriella rättigheter och data som anges av användaren

10.1 Tjänsten (inklusive eventuella ändringar, uppdateringar och buggfixar till den) och innehållet som är relaterat till den skyddas av upphovsrätt och andra immateriella rättigheter och är, och ska förbli, Beamex eller dess licensgivares exklusiva egendom, beroende på vad som är tillämpligt. Andra immateriella rättigheter, såsom varumärken, patent, design eller affärshemligheter, kan också relatera till tjänsten, som också tillhör Beamex eller dess licensgivare. Inga immateriella rättigheter överförs från Beamex till användaren. Användaren beviljas endast en begränsad, icke-överförbar och icke-exklusiv licens och rätt att använda tjänsten i enlighet med dessa villkor för dess normala användning och syfte.

10.2 Om en användare lägger upp, skapar eller delar innehåll i tjänsten medan han eller hon använder den ägs de immateriella rättigheterna till sådant innehåll av användaren eller annan tillämplig rättsinnehavare. Beamex (och dess lokala affärs- och tjänstepartners, i förekommande fall) har dock rätt att använda det innehåll som användaren har angett, skapat eller delat för att tillhandahålla tjänsten, för att utveckla tjänsten, för analysändamål, för att övervaka användningen av tjänsten eller, i enlighet med dessa villkor, tillämpliga lagar och Beamex integritetspolicy, för alla andra rimliga, begränsade affärssyften för Beamex som kan förväntas vid normal användning av tjänsten.

11. Avtalsperiod och upphörande

11.1 Dessa villkor gäller så länge en användare använder tjänsten. Om inte annat avtalats kan endera parten säga upp ett användaravtal för tjänsten genom att meddela den andra parten med minst en (1) månads skriftlig uppsägningstid. Om den ingångna beställningen eller användaravtalet för tjänsten anger en abonnemangsperiod för tjänsten kan avtalet för tjänsten inte sägas upp av bekvämlighet under abonnemangsperioden enligt denna klausul. Om beställningen eller användaravtalet för tjänsten anger att abonnemanget för tjänsten förnyas automatiskt för en ny liknande abonnemangsperiod förnyas abonnemanget automatiskt, såvida inte endera parten säger upp abonnemanget innan den nya abonnemangsperioden börjar.

11.2 Beamex kan också säga upp avtalet med omedelbar verkan eller genom att meddela rimligt varsel om (1) användaren inte betalar tillämpliga avgifter för tjänsten även efter att Beamex har meddelat om förfallen

betalning, (2) användaren blir insolvent eller går i konkurs, (3) användaren använder tjänsten i strid med dessa villkor, tillämpliga lagar eller god praxis, (4) användarens konto har varit inaktivt och/eller oanvänt under en betydande tid, enligt vad Beamex rimligen anser, (5) användaren använder en gratisversion av tjänsten, som Beamex vill sluta erbjuda, (6) tillhandahållandet av tjänsten till användaren bryter eller kan bryta mot, enligt Beamex motiverade uppfattning, tillämpliga lagar, förordningar eller myndighetsbeslut, eller (7) Beamex fattar beslut om att avsluta, avbryta eller väsentligt ändra tillhandahållandet av tjänsten och/eller stänga tjänsteplattformen.

11.3 Om en användare inte har betalat tillämplig abonnemangsavgift för tjänsten under en period på 60 dagar har Beamex rätt att inaktivera användarens konto. I samband med att ett konto inaktiveras kommer eventuella återstående krediter att nollställas. Efter tolv (12) månader från utgångsdatumet för åtkomst-abonnemanget har Beamex rätt att radera kontot helt och avsluta det.

11.4 Ett avtal om tillhandahållande och användning av tjänsten kan sägas upp av endera parten vid överträdelse genom skriftligt meddelande till den andra parten, vid överträdelse av ett avtal eller dessa villkor av den andra parten, om överträdelsen inte har åtgärdats inom 30 dagar från mottagandet av meddelandet från den icke överträdande parten.

11.5 Vid uppsägning av avtalet mellan Beamex och användaren avseende användning av tjänsten, (a) har Beamex rätt att inaktivera och radera användarens konto samt alla uppgifter som användaren angett, så snart som rimligen är möjligt efter det datum då uppsägningen träder i kraft eller löper ut, såvida inte en specifik tidsperiod anges i dessa villkor, (b) Användaren måste upphöra att använda och förhindra fortsatt användning av tjänsten före det datum då uppsägningen träder i kraft, samt betala alla belopp som användaren är skyldig Beamex enligt dessa villkor och avtalet. Om ett avtal sägs upp har användaren inte rätt till någon återbetalning av betalningar som fakturerats eller gjorts före uppsägningens datum för ikraftträdande, om inte annat uttryckligen avtalats. De villkor som till sin natur och sitt syfte är avsedda att överleva uppsägning ska överleva uppsägning eller utgång av ett avtal.

12. Särskilda villkor för tjänstens mobilapplikationsversionen

12.1 Följande särskilda villkor gäller för användning av tjänsten som en applikation på Apples iOS-baserade mobila apparater och gäller mellan användaren och Beamex, inte med Apple Inc.:

- a. Apple har en App Store där du kan ladda ner iOS-versionen av tjänsten,
- b. användaren samtycker härmed till att endast använda iOS-versionen i enlighet med Apples då gällande villkor för App Store och

- c. Beamex, inte Apple Inc., ansvarar ensamt för iOS-versionen och den tjänst som är tillgänglig via den. Apple Inc. har ingen skyldighet eller något ansvar gentemot användaren med avseende på iOS-versionen av tjänsten eller dessa villkor.

12.2 Följande särskilda villkor gäller för användning av tjänsten som en applikation på Android-baserade mobila apparater och gäller mellan användaren och Beamex, inte med företaget Google Inc.:

- a. Google driver Google Play-butiken där en användare kan ladda ned Android-versionen av tjänsten,
- b. användaren samtycker härmed till att endast använda Android-versionen i enlighet med Googles villkor för Google Play och
- c. Beamex, inte Google Inc., ansvarar ensamt för Android-versionen och den tjänst som är tillgänglig via den. Google Inc. har ingen skyldighet eller något ansvar gentemot användaren med avseende på Android-versionen av tjänsten eller dessa villkor.

13. Tillämplig lag och lösning av tvist

13.1 Ett avtal mellan användaren och Beamex, dessa villkor och användningen av tjänsten regleras av de materiella lagar som gäller för den Beamex-enhet som anses vara part i det användaravtal som ingåtts mellan Beamex och användaren, utan hänsyn till dess lagkonfliktregler och principer. Vid tvetydighet om tillämplig lag gäller finsk lag.

13.2 Eventuella tvister ska i första hand lösas genom förhandling. Om förhandlingarna inte leder till en lösning ska tvisten slutligt lösas genom skiljedom, av en skiljeman, på engelska (om inget annat avtalats), enligt följande:

- i. om Leverantören är **Beamex Oy Ab** (Finland) sker skiljeförfarandet i enlighet med Finlands Handelskammars skiljedomsregler. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Helsingfors, Finland;
- ii. om Leverantören är **Beamex Calibration Solutions Ltd.** (Kanada) ska skiljeförfarandet genomföras i enlighet med reglerna för skiljeförande från Canadian Arbitration Association (CAA). Platsen för skiljeförfarandet ska vara Toronto, Kanada;
- iii. om Leverantören är **Beamex S.A.S.** (Frankrike) ska skiljeförfarandet äga rum i enlighet med Internationella handelskammarens skiljedomsregler. Skiljeförfarandet ska äga rum i Paris, Frankrike,
- iv. om leverantören är **Beamex GmbH** (Tyskland) ska skiljeförfarandet genomföras i enlighet med de schweiziska reglerna för internationellt skiljeförande som fastställts av det schweiziska skiljedomsinstitutet. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Zürich, Schweiz;
- v. om Leverantören är **Beamex Limited** (UK) ska skiljeförfarandet äga rum i enlighet med London Court of International Arbitration Rules. Platsen för skiljeförfarandet ska vara London, Storbritannien;

- vi. om Leverantören är **Beamex, Inc. (USA)** administreras skiljeförfarandet av American Arbitration Association i enlighet med bestämmelserna i dess regler för kommersiellt skiljeförfarande. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Atlanta (GA), USA;
- vii. om Leverantören är **Beamex Calibration Solutions AB (Sverige)** sker skiljeförfarandet enligt SCC Skiljedomsinstituts skiljedomsregler. Skiljeförfarandet ska äga rum i Stockholm,
- viii. om leverantören är **Beamex B.V. (Nederländerna)** ska skiljeförfarandet genomföras i enlighet med skiljedomsreglerna från Nederländernas skiljedomsinstitut. Platsen för skiljeförfarandet ska vara Amsterdam, Nederländerna eller
- ix. om Leverantören är **Beamex Measurement Technology (Shanghai) Co., Ltd. (Kina)** ska skiljeförfarandet äga rum i enlighet med China International Economic and Trade Arbitration Commission (CIETAC). Platsen för skiljeförfarandet ska vara Shanghai, Kina.

Dessutom har Leverantören alltid rätt att kräva eventuella förfallna fordringar vid behörig domstol.

14. Intrång i tredje parts immateriella rättigheter

14.1 Beamex ska försvara användaren mot anspråk som riktas mot användaren om att tjänsten (eller dess användning) bryter mot ett giltigt tredje parts patent eller upphovsrätt och ska hålla användaren skadeslös från eventuella slutgiltiga domar som meddelas användaren av en domstol med behörig jurisdiktion till följd av ett sådant anspråk eller reglera ett sådant anspråk utan kostnad för användaren, förutsatt att (a) användaren omedelbart meddelar Beamex när han/hon får kännedom om anspråk från tredje part; (b) användaren tillåter Beamex att hantera svarandens ärende eller förlikning; och (c) användaren ger Beamex all rimlig hjälp och information som finns tillgänglig samt alla nödvändiga tillstånd.

14.2 Eftersom Beamex har exklusiv kontroll över att lösa intrångsanspråk enligt detta avtal är Beamex under inga omständigheter ansvariga för användarens egna advokatarvoden eller kostnader. Oaktat ovanstående har Beamex ingen skyldighet eller något ansvar för anspråk eller förfaranden mot användaren baserat på (i) data, innehåll eller material som tillhandahållits eller angetts av användaren eller (ii) kombinationen, driften eller användningen av tjänsten med produkter, program eller data som inte tillhandahålls av Beamex, om en sådan överträdelse hade kunnat undvikas, men för en sådan kombination, drift eller användning.

14.3 Om ett anspråk görs eller Beamex anser att det är sannolikt kan Beamex, efter eget gottfinnande, erhålla rätt för användaren att fortsätta använda tjänsten; eller (b) ersätta eller modifiera tjänsten så att den blir icke-intrångsgivande. Om inget av ovanstående alternativ rimligen är tillgängliga ska användaren på Beamex begäran upphöra att använda tjänsten, i sådant fall ska Beamex ge rimlig återbetalning för de avgifter som användaren redan

har betalat för den intrångsorsakande tjänsten, minus en rimlig avskrivning för användning före intrångskravet.

14.4 Detta avsnitt anger parternas enda och exklusiva skyldigheter och deras exklusiva rättsmedel med avseende på tredje parts intrång i immateriella rättigheter eller anspråk därav.

15. Begränsning av ansvar

15.1 Tjänsten tillhandahålls "I BEFINTLIGT SKICK" och "I TILLGÄNGLIGT SKICK" utan några som helst garantier, vare sig uttryckliga eller underförstådda. Om inte annat uttryckligen anges av Beamex garanterar eller gör Beamex inga utfästelser om användningen eller resultaten av användningen av tjänsten med avseende på korrekthet, noggrannhet, tillförlitlighet eller på annat sätt.

15.2 Under inga omständigheter ansvarar Beamex gentemot användaren eller tredje part för produktionsförlust, förlorade intäkter eller vinster, förlust av eller korruption av data, förlorad användning, produktionsavbrott, dataåterställnings- eller återställningskostnader, eller för eventuella indirekta, särskilda skador eller straffskador, även om Beamex har informerats om möjligheten till sådana skador i förväg. Alla sådana skador och allt sådant ansvar utesluts uttryckligen.

15.3 Om inte annat föreskrivs i tvingande lagar är Beamex kumulativa ansvar för alla anspråk, skador och ersättningar som uppstår till följd av eller i samband med dessa villkor, användningen av tjänsten och avtalet om användningen av tjänsten, oavsett rättslig åtgärd och oavsett om det gäller avtal, skadestånd eller annat, inte överstiger, sammanfattningsvis de avgifter som användaren betalat till Beamex under den 6-månadersperiod som föregår det datum då anspråket uppstod för den specifika tjänst som ger upphov till anspråket.

15.4 Innan anspråk på ekonomiska skador görs mot Beamex ska Beamex alltid ha den primära rätten att korrigera ett brott eller en brist genom att korrigera dess prestation eller utföra den på nytt. Eventuella anspråk på skadestånd eller ekonomisk ersättning mot Beamex måste göras senast tre (3) månader efter att användaren fått kännedom om händelsen som ger upphov till respektive anspråk. Därefter preskriberas alla anspråk mot Beamex som uppstår till följd av denna händelse.

15.5 Begränsningarna av Beamex ansvar i detta avsnitt gäller oavsett om en åtgärd är i avtal eller skadestånd och oavsett ansvarsteori. Dessa ansvarsbegränsningar gäller i den utsträckning som tillåts av tvingande lagstiftning.

15.6 Begränsningarna och undantagen för Beamex ansvar i detta avsnitt gäller inte: (i) i den mån ansvaret inte kan begränsas eller uteslutas enligt tvingande bestämmelser i tillämplig lag; (ii) i fall av Beamex uppsåtliga försummelse och grov vårdslöshet; och (iii) vid kroppsskador eller

dödsfall orsakade av Beamex försumlighet. I fall av grov vårdslöshet är Beamex ansvar dock begränsat till den förutsebara skada som skulle ha förhindrats genom iakttagande av vederbörlig aktsamhet, förutsatt att sådan begränsning är möjlig enligt tillämplig lag.

16. Övriga villkor

16.1 Beamex ska inte anses ha brutit mot avtalet eller på annat sätt vara ansvarigt gentemot användaren för underlåtenhet att utföra eller försening av utförande som beror på orsaker utanför Beamex kontroll.

16.2 Beamex har rätt att anlita underleverantörer för att uppfylla sina skyldigheter enligt ett avtal och är ansvariga gentemot användaren för alla sina underleverantörers handlingar som för sina egna handlingar.

16.3 Dessa villkor och ytterligare överenskomna villkor i ett användaravtal innehåller hela avtalet mellan parterna och ersätter all tidigare kommunikation, diskussioner och överenskommelser som rör ämnet.

16.4 Användaren har inte rätt att överföra användaravtalet, dess användarrättigheter till tjänsten eller andra rättigheter eller skyldigheter som är relaterade till ett användaravtal, varken helt eller delvis, till en tredje part om inte Beamex uttryckligen har godkänt detta skriftligen. Beamex kan överlåta avtalet och dess rättigheter och skyldigheter till tredje part utan användarens tillstånd, inklusive utan begränsning i samband med inkasso, sammanslagning, konsolidering eller försäljning av alla eller i huvudsak alla tillhörande tillgångar eller liknande transaktioner eller företagsomorganisationer.

16.5 Information, villkor, garantier, specifikationer eller villkor som finns på Beamex webbplats och annat marknadsföringsmaterial är endast i informationssyfte och är inte bindande för Beamex.

16.6 Parterna är överens om att tjänsten och tillhörande teknisk information levereras med förbehåll för alla tillämpliga exportkontroller eller restriktioner som åläggs av något land eller organisation eller nation som är verkställbara i Beamex jurisdiktion, inklusive men inte begränsat till Beamex hemvist, FN, Europeiska unionen och USA. Användaren samtycker till att inte använda, exportera, handla med eller överföra, direkt eller indirekt, tjänsten och tillhörande teknisk information mot sådana kontroller eller begränsningar.

17. Byte, uppsägning och dataportabilitet

17.1 I detta avsnitt 17 fastställs användarens rättigheter och tjänsteleverantörens skyldigheter i samband med byte från tjänsten till en annan leverantör, till användarens egen lokala IKT-infrastruktur eller till radering av exporterbara data. Dessa bestämmelser ingår i enlighet med artikel 25 i förordning (EU) 2023/2854 ("datalagen") och gäller endast kunddata, dvs. alla data som lagras eller

anges av användaren i tjänsten i samband med utförda kalibreringar

17.2 *Omfattning av data som omfattas.* I detta avsnitt avser "Kunddata" alla data som lagras eller matas in av användaren i tjänsten i samband med utförda kalibreringar. Kunddata utesluter uttryckligen (i) tjänsteleverantörens interna driftdata, systemloggar eller metadata som är nödvändiga för tjänstens funktion och (ii) all information som skulle avslöja tjänsteleverantörens affärshemligheter om den avslöjas.

17.3 *Rätt att byta.* Användaren kan begära att byta från tjänsten till (i) en annan databehandlare eller (ii) användarens egen lokala IKT-infrastruktur. Tjänsteleverantören ska möjliggöra sådant byte utan onödigt dröjsmål. Processen för byte får inte överstiga **30 kalenderdagar** från utgången av den tillämpliga uppsägningstiden, såvida inte tjänsteleverantören **meddelar användaren inom 14 arbetsdagar** från begäran om byte att denna tidsram inte är tekniskt möjlig, i vilket fall tjänsteleverantören ska motivera skälen och föreslå en alternativ tidsram som inte överstiger **sju månader**.

17.4 *Uppsägningstid.* Användaren kan initiera bytet genom att meddela tjänsteleverantören upp till två månader i förväg.

17.5 *Tjänsteleverantörens skyldigheter vid byte.*

Under hela processen för byte eller utträde ska tjänsteleverantören rimligen stödja användarens bytes- eller utträdesstrategi, inklusive men inte begränsat till:

- i. tillhandahålla rimlig hjälp till användaren och behörig tredje part,
- ii. säkerställa affärskontinuitet och upprätthålla avtalade tjänster med vederbörlig omsorg,
- iii. tillhandahålla tydlig information om eventuella kända risker för kontinuiteten,
- iv. säkerställa en säkerhetsnivå som är branschstandard under processen, särskilt för dataöverföring och lagring, och
- v. följa tillämplig EU-lagstiftning och nationell lagstiftning om dataskydd och säkerhet.

17.6 *Portabilitet och datakategorier.* Tjänsteleverantören ska leverera en specifikation av:

- i. alla kategorier av överförbara kunddata, applikationer och digitala tillgångar (enligt avsnitt 17.2) och
- ii. interna datakategorier som inte kan överföras om avslöjandet skulle riskera affärshemligheter, förutsatt att sådana undantag inte förhindrar eller otillbörligt fördröjer bytet.

17.7 *Avtalets upphörande.* Avtalet ska anses vara uppsagt och Leverantören ska bekräfta sådan uppsägning till Kunden:

- i. när bytet har slutförts eller
- ii. vid utgången av den maximala uppsägningstiden om Kunden väljer att inte överföra utan istället begär radering av sina Kunddata och tillgångar.

17.8 Hämtning och radering av data. Efter övergångsperioden ska Kunden ha minst 30 kalenderdagar på sig att hämta sina Kunddata ("hämtningsperiod"). Efter hämtningsperioden (eller en längre avtalad period) ska Leverantören oåterkalleligt radera alla överlåtbara Kunddata och digitala tillgångar som genererats av eller är direkt relaterade till Kunden.

17.9 Bytesavgifter. Eventuella avgifter för byte eller dataöverföring ska överensstämma med artikel 29 i EU:s dataskyddslag, offentliggöras i förväg och vara rättvisa, rimliga och kostnadsbaserade.

17.10 Kundalternativ. I slutet av uppsägningstiden kan kunden instruera leverantören att:

- i. överföra till annan tjänsteleverantör,
- ii. överföra till lokal IKT-infrastruktur, eller
- iii. radera sina överförbara kunddata och digitala tillgångar.

17.11 Förlängning av bytesperioden. Kunden kan förlänga bytesperioden en gång, under en tid som Kunden anser lämplig, utan att det påverkar de maximigränser som fastställs i lag.