



BEAMEX CASE STORY

ENDRESS+HAUSER, KANADA
**AUSSTATTUNG
EINER FULL-SERVICE-
KALIBRIERWERKSTATT**

Erleben Sie einen besseren Weg

Zu einer nachhaltigen Zukunft. Zur Führung Ihres Unternehmens. Zur Kalibrierung.

AUSSTATTUNG EINER FULL-SERVICE-KALIBRIERWERKSTATT FÜR ENDRESS+HAUSER IN KANADA

Endress+Hauser ist ein weltweit führender Anbieter von Messgeräten, Dienstleistungen und Lösungen für die industrielle Prozesstechnik. Mit über 14.000 Mitarbeitenden bietet das Unternehmen Prozessoptimierungen für mehr Wirtschaftlichkeit, Sicherheit und Umweltverträglichkeit an. Das Unternehmen bedient Kunden aus unterschiedlichsten Branchen wie Life Science, Bergbau, Chemie, Lebensmittel und Getränke, Mineralien und Metalle, Öl und Gas, Wasser- und Abwasserbehandlung, sowie der Kraftwerks- und Energieindustrie.

Der Schwerpunkt von Endress+Hauser liegt auf Effizienz und einem sicheren, nachhaltigen Betrieb. Das Unternehmen ist stolz auf seinen zukunftsorientierten Ansatz, auf dessen Basis es in der Lage ist, seine Position an der Spitze der Entwicklung von Messtechnik und Systemprodukten zu halten.

Endress+Hauser Kanada ist ein Vertriebs-, Lösungs- und Dienstleistungsunternehmen, das die Reparatur- und Garantieangelegenheiten der Produkte seiner Kunden betreut. Mit der Eröffnung eines brandneuen Customer Experience Centers in Burlington, Ontario, demonstrierte das

Unternehmen seine Branchenführerschaft durch die Festlegung anspruchsvoller technischer und umweltbezogener Standards. Als es um die Ausstattung der neuen Kalibrierwerkstatt des Zentrums ging, wandte sich Endress+Hauser Kanada für eine maßgeschneiderte Lösung an Beamex.

KUNDENORIENTIERTE SERVICES UND TECHNOLOGIE

Für Endress+Hauser Kanada bietet die hochmoderne Anlage die Möglichkeit, den Fokus des Unternehmens auf Kundenerfahrung, technologische Kompetenz und Umweltverantwortung zu demonstrieren. Hierzu gehört natürlich auch die Beschaffung von Geräten, die den eigenen hohen Standards entsprechen.

„Was wir wollten, war eher ein Customer Experience Center“, erklärt Martin Bedard, Calibration and Program Supervisor bei Endress+Hauser Kanada. „Die neuen Räumlichkeiten sind mehr als doppelt so groß wie unser



früheres Gebäude, und 60 % dieser Fläche werden für kundenorientierte Aktivitäten und unsere Prozessschulungseinheit (Process Training Unit - PTU) genutzt.“

Das PTU-Konzept, das einer vollwertigen Pilotanlage entspricht, wird von Endress+Hauser in zunehmendem Maße weltweit eingesetzt, um Kunden die Möglichkeit zu bieten, ihre Lösungen und Geräte in Aktion zu erleben. Zur Einrichtung in Burlington gehört auch eine Reihe von Kalibriergeräten, darunter Geräte für Durchfluss-, Temperatur-, Druck- und Flüssigkeitsanalysen, die in einem Full-Service-Kalibrierlabor vor Ort untergebracht sind.

„Unsere alten Räumlichkeiten hatten eine Reparatur- und Garantiewerkstatt“, führt Bedard weiter aus. „Hierzu haben wir jetzt zusätzlich ein neues dediziertes Kalibrierlabor, in dem wir unseren ersten vollautomatisierten Kalibriertisch in Nordamerika montiert haben.“

BEAMEX GERÄTE IM MITTELPUNKT DER NEUEN ANLAGEN

Die Kalibrieranforderungen von Endress & Hauser Kanada umfassen in der Regel Druck- und Temperaturkalibrierungen, und das Unternehmen arbeitet seit 2015 mit Beamex zusammen. Aufgrund dieser kontinuierlichen Zusammenarbeit war Beamex die naheliegende Wahl für die Ausstattung des neuen Kalibrierlabors mit der erforderlichen Hochleistungs-Kalibrierausrüstung. Insgesamt erwarb Endress+Hauser Kanada zehn Beamex Geräte für den Einsatz im Feld und einen stationären Beamex MC6 Zukunftsweisenden Feldkalibrator und -kommunikator für das Labor. Darüber hinaus investierte das Unternehmen in die Beamex LOGiCAL Kalibriermanagementsoftware und Beamex Care Plan Dienstleistungen.

Zu den eingekauften Beamex Hardwareprodukten gehörten zwei Beamex MC6-T Multifunktions-Temperaturkalibratoren und Kommunikatoren, vier Beamex IPRT-Temperaturfühler für die industrielle Anwendung und ein Beamex FB-Feld-Temperaturtrockenblock für ISO-Kalibrierungen.

„Das Beamex Team hat eine maßgeschneiderte Lösung für Endress+Hauser Kanada entwickelt, die auf der aktuellen Verfügbarkeit in Nordamerika basiert“, erläutert Deanna Eff, Regional Sales Manager für Beamex Kanada, und beschreibt, wie Beamex Kanada mit dem Hauptsitz von Beamex in Finnland zusammenarbeitete, um die optimale Lösung für die

“Hierzu haben wir jetzt zusätzlich ein neues dediziertes Kalibrierlabor, in dem wir unseren ersten vollautomatisierten Kalibriertisch in Nordamerika montiert haben.”

Martin Bedard,

*Calibration and Program Supervisor
bei Endress+Hauser Kanada*

Anforderungen des Kunden zu entwickeln. „Beamex Geräte sind benutzerfreundlich und die Schulung der Benutzer ist einfach.“ Dies steht ganz im Einklang mit der kundenorientierten Ausrichtung der Burlington PTU, wo Besucher Demonstrationen sehen, den Endress+Hauser-Experten Fragen stellen und sogar einige der Geräte selbst bedienen können.

„Unserer Erfahrung nach ist die Qualität der Beamex Geräte höher als die von Konkurrenzprodukten, und auch der Kundenservice ist sehr gut“, betont Bedard. „Die Kundenerfahrung mit den Care Plans ist großartig, mit einer Durchlaufzeit nach Finnland von nur fünf bis sieben Tagen, was oft schneller geht als die Nutzung lokaler Labors. Darüber hinaus profitieren wir dank der unbefristeten Garantie von hochwertiger Wartung und kostenlosen Reparaturen.“

STEIGERUNG VON GESCHWINDIGKEIT UND EFFIZIENZ

Das Beamex Angebot passt perfekt zu Endress+Hauser Kanada und seinem modernen Support- und Schulungszentrum, das im Frühjahr 2022 eröffnet werden soll. Die Mitarbeiter arbeiten bereits im Kalibrierlabor, dessen Vollautomatisierung deutlich kürzere Durchlaufzeiten ermöglicht.

„Da der Kalibrierprozess jetzt voll automatisiert ist, können wir eine Druckkalibrierung in einer halben Stunde durchführen, anstatt der 45-60 Minuten, die wir früher

Beamex Produkte bei Endress+Hauser Kanada

KALIBRIERLÖSUNGEN

- 4 x MC6 Fortschrittlicher Feldkalibrator und Kommunikator
- 2 x MC6-T Multifunktions-Temperaturkalibrator und Kommunikator
- 1 x Beamex FB Feld-Temperaturtrockenblock
- 4 x IPRT Temperaturfühler für die industrielle Anwendung
- Beamex LOGiCAL Kalibriermanagementsoftware
- Beamex Care Plan Service-Vereinbarungen.

benötigten.“ Die Einsparungen bei der Kalibrierzeit führen insgesamt zu einer höheren Effizienz. Während der Kalibrierung können sich die Techniker nicht nur mit anderen Aufgaben beschäftigen, es können auch mehr Kalibrierungen in derselben Zeit durchgeführt werden.

Die innovative Anlage von Endress+Hauser Kanada, die auf der Grundlage von Netto-Null-Energie und -Kohlenstoff-Basis betrieben wird und mit dem Prozess der LEED Gold- und Netto-Null-Zertifizierung begonnen hat, soll als Showcase für branchenführende Geräteausstattung und Technologie dienen. Durch die Bemühungen von Beamex Kanada und dem Beamex Team in Finnland werden Beamex Kalibriergeräte eine entscheidende Rolle für den Erfolg des Full-Service-Kalibrierlabors spielen, das speziell für die neue Umgebung gebaut wurde.

“Da der Kalibrierprozess jetzt voll automatisiert ist, können wir eine Druckkalibrierung in einer halben Stunde durchführen, anstatt der 45-60 Minuten, die wir früher benötigten.”

Martin Bedard,
Calibration and Program Supervisor
bei Endress+Hauser Kanada

FÜR WEITERE INFORMATIONEN

Besuchen Sie bitte
beamex.com/success

oder kontaktieren Sie uns
beamex.com/de/kontaktieren-sie-uns/

© 2025 Beamex Oy Ab.

Alle Rechte vorbehalten. Beamex ist eine eingetragene Marke von Beamex Oy Ab.
Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber