



BEAMEX CASE STORY

DOUGLAS CALIBRATION SERVICES
**REDUZIERUNG VON
ARBEITSBELASTUNG UND
STRESS DER TECHNIKER**

Erleben Sie einen besseren Weg
Zu einer nachhaltigen Zukunft. Zur Führung Ihres Unternehmens. Zur Kalibrierung.

DOUGLAS CALIBRATION SERVICES REDUZIERT MIT BEAMEX LOGICAL DIE ARBEITSBELASTUNG UND DEN STRESS SEINER TECHNIKER

Als Douglas Calibration Services mit dem Aufbau eines komplett digitalisierten Kalibrierprozesses begann, war das vorrangige Ziel eine bessere Lebensqualität der Techniker durch weniger Arbeitsbelastung und Stress. Die Beamex LOGiCAL Kalibriersoftware half ihnen nicht nur dabei, dieses Ziel zu erreichen, sie lieferte darüber hinaus Werkzeuge, mit denen DOUGLAS seinem breiten und vielfältigen Kundenstamm schnellere und effizientere Services anbieten konnte.

Douglas Calibration Services, Teil der Jones Engineering Group, bietet seit 1989 hochwertige Kalibrierdienstleistungen an. Das hochqualifizierte Unternehmensteam von über 70 Technikern arbeitet für mehr als 130 Kunden, darunter einige der größten Namen aus der Pharma-, Energie- und Lebensmittel- und Getränkeindustrie.

Als langjähriger Beamex Kunde war Richard O'Meara, Contracts Manager bei Douglas Calibration Services, bereits bestens mit dem Hardware- und Softwareangebot von Beamex vertraut. „Wir verwenden täglich dokumentierende MC2-, MC5- und MC6-Kalibratoren von Beamex. Ich stehe in regelmäßigem Kontakt mit Aidan Farrelly von Beamex und

“So sehr wir unsere Prozesse optimieren, die Effizienz steigern und die Erstellung von Kalibrierzertifikaten vereinfachen mussten, war es für uns noch wichtiger, den Druck von unseren Technikern zu nehmen, die in Papierkram ertranken.”

Richard O'Meara, Contracts Manager bei Douglas Calibration Services



ihrem lokalen Vertriebspartner Howard Instrumentation, mit denen ich eine gleichermaßen fantastische Beziehung habe“, sagt Richard.

MIT EINER STRESSFREIEN PAPIERLOSEN LÖSUNG IN DIE CLOUD

Richard und das Team von Douglas Calibration Services waren auf der Suche nach einer cloudbasierten Lösung, die es ihnen ermöglichen würde, 100 % papierlos zu arbeiten. Die Beamex LOGiCAL Kalibrierungssoftware erfüllte diese Anforderung perfekt und würde den Wegfall umständlicher, potenziell fehleranfälliger manueller Dateneingaben sorgen.

„Vor 2013 wurde alles auf Papier gemacht, was für unsere Techniker unglaublich mühsam und ineffizient war“, erklärt Richard. „Wir entwickelten eine eigene interne Datenbank, die es zumindest ermöglichte, historische Daten zu suchen und neue Daten digital einzugeben. Dies war der Ausgangspunkt unseres Wegs hin zu einem vollständig papierlosen Prozess, der schließlich 2022 zur Implementierung von LOGiCAL für alle unsere Kunden führte.“

Einer der größten Vorteile von LOGiCAL für Douglas Calibration Services ist sein Preismodell, da es eine Bezahlung pro Nutzung erlaubt und je nach Bedarf skaliert werden kann. „Es bietet uns ein tolles Kosten-Nutzen-Verhältnis, weil wir nur für das bezahlen, was wir nutzen. Da es sich um eine cloudbasierte Lösung handelt, gibt es auch keine Verschwendung oder größere Anfangsinvestitionen in die Infrastruktur oder Implementierung. Es werden auch keine Hardware-Upgrades benötigt“, betont Richard.

BEFREIUNG DER TECHNIKER AUS EINEM BERG VON PAPIERKRAM

Auch wenn sich alles um die modernste Technologie und komplexe Geräte dreht, sollte man stets bedenken, dass die Kalibrierung immer noch eine Aufgabe ist, die von Menschen erledigt werden muss. Sich um deren Wohlbefinden zu kümmern ist ebenso wichtig wie sicherzustellen, dass die von ihnen verwendeten Instrumente ordnungsgemäß kalibriert sind – und dies war ein starker Faktor für die Entscheidung von Douglas Calibration Services, LOGiCAL einzuführen.

„So sehr wir unsere Prozesse rationalisieren, die Effizienz verbessern und die Erstellung von Kalibrierzertifikaten vereinfachen mussten, war es für uns noch wichtiger, den Druck von unseren Technikern zu nehmen, die in Papierkram

ertranken“, sagt Richard. Er schätzt, dass die Arbeitsbelastung der Techniker dank LOGiCAL um 30–40 % reduziert wurde.

„Der Markt für erfahrene Techniker ist sehr wettbewerbsintensiv, daher ist alles, was wir tun können, um gute Mitarbeiter zu halten, ein großes Plus für unser Unternehmen. Auf diese Weise stärkt LOGiCAL sowohl unsere Marke als Arbeitgeber als auch die Qualität der Services, die wir unseren Kunden bieten können.“

Anstatt sperrige Laptops von Standort zu Standort zu schleppen und sich auf Papiausdrucke zu verlassen, verwenden Techniker jetzt einfach ein Tablet mit der installierten Beamex bMobile Kalibrieranwendung. Die App wird für alle ihre Kalibrierarbeiten verwendet. Das Unternehmen hat mittlerweile mehr als 2.000 Geräte in seine LOGiCAL Datenbank hochgeladen und erwartet, jedes Jahr mehr als 10.000 Kalibrierungen mit der Lösung durchzuführen.

Sobald die Kalibrierergebnisse vom Techniker vor Ort erfasst und mit dem LOGiCAL System synchronisiert wurden, können die Mitarbeiter in der Verwaltung sie herunterladen und prüfen, bevor sie die Kalibrierzertifikate per E-Mail an den Kunden senden. Heute erhalten Kunden dank LOGiCAL in 90% der Fälle ihre Zertifikate noch am selben Tag oder am Tag nach der Kalibrierung. Keine Papiausdrucke, kein Scannen und keine „Schneckenpost“ mehr.

EIN STÜCK MEHR GEWISSHEIT MACHT EINEN GROSSEN UNTERSCHIED

Bei einem großen Kalibriervolumen wie diesem kann man sich gut vorstellen, dass Dinge durchs Raster fallen und vergessen werden können. Wann war das Gerät zur Kalibrierung fällig? Ist der von mir verwendete Referenzstandard innerhalb seiner Kalibrierung und zertifiziert? Auch bei diesen Bedenken kommt LOGiCAL zur Hilfe

„Für einen unserer größeren Kunden führen wir rund 100 Kalibrierungen pro Monat durch, und vor LOGiCAL mussten wir die Rekalibrierungstermine manuell in einer Tabelle verfolgen“, erinnert sich Richard. „Jetzt erledigt LOGiCAL all das für uns mit seiner Funktion „Fällige Geräte“, das heißt wir verpassen niemals einen Termin. Darüber hinaus werden auch die Referenzstandards verfolgt, damit wir sicherstellen können, dass alle unsere Referenzen aktuell sind und keine Rezertifizierung verpasst wird.“

Douglas Calibration Services

KALIBRIERLÖSUNGEN

- LOGiCAL Kalibriermanagementsoftware
- Beamex MC6 Multifunktionskalibrator
- Beamex bMobile Kalibrieranwendung

WICHTIGSTE VORTEILE

- Vollständig digitaler Kalibrierprozess, so dass das Unternehmen 100% papierlos werden konnte
- Optimierte Kalibrierprozesse zur Steigerung der Effizienz
- Verbessertes Wohlbefinden der Techniker durch Reduzierung der Arbeitsbelastung um 30–40%, um Stress und Druck abzubauen
- Gesteigerte Effizienz bei der Ausstellung von Kalibrierzertifikaten. In 90% der Fälle am selben oder am nächsten Tag.
- Das "Pay-per-Use"-Preismodell, das eine Skalierung nach oben oder unten ermöglicht - je nach Bedarf

IMMER EINE HELFENDE HAND

Beamex und Douglas Calibration haben den Weg zur papierlosen Kalibrierung von Anfang an gemeinsam beschritten. Während der Umstellung auf LOGiCAL berief Beamex monatliche Meetings ein, um eventuelle Probleme oder Fragen zu besprechen, und das regelmäßige Feedback des Teams von Douglas Calibration Services führte zur Implementierung einer Vielzahl neuer Funktionen und Updates.

„Die Software selbst verfügt auch über ein integriertes Help Center. Wenn also einer unserer Mitarbeiter Hilfe benötigt, kann er direkt einen Beamex Experten um Unterstützung bitten. Auf solche Anfragen haben wir immer direkt Antworten erhalten“, sagt Richard.

„Es war eine spannende Reise mit Douglas Calibration und LOGiCAL, und sie ist noch nicht zu Ende“, sagt Aidan Farrelly, Calibration Consultant Wales, Ireland & South West bei Beamex. „Unser Ziel ist es zu jeder Zeit, das Benutzererlebnis zu verbessern. Es war großartig zu sehen, wie Douglas Calibration die Lösung implementiert hat, welchen Wert sie für ihr Unternehmen geschaffen hat und welche Auswirkungen sie auf die Lebensqualität ihrer Techniker hatte.“

IMMER NOCH GROSSES UNERSCHLOSSENES POTENZIAL

Wie jede gute SaaS-Lösung entwickelt und verbessert sich auch LOGiCAL ständig, um den Bedürfnissen der Unternehmen gerecht zu werden, die es nutzen. Richard sieht in der Lösung noch viel mehr Potenzial: „Wir freuen uns auf die Zusammenarbeit mit Beamex bei der Entwicklung neuer Funktionen, wie z. B. der Möglichkeit für Kunden, sich in ihre Datenbank einzuloggen und Geräte und Kalibrierergebnisse anzuzeigen. Ich bin mir sicher, dass wir sehr produktive Gespräche über all diese Themen und mehr mit Aidan und dem Beamex Team führen werden – in vielerlei Hinsicht ist dies nur der Anfang unserer gemeinsamen Reise!“

“Heute erhalten Kunden dank LOGiCAL ihre Zertifikate in 90% der Fälle noch am selben Tag oder am Tag nach der Kalibrierung. Keine Papierausdrucke, kein Scannen und keine „Schneckenpost“ mehr”

Richard O'Meara, Contracts Manager bei Douglas Calibration Services

FÜR WEITERE INFORMATIONEN

Besuchen Sie bitte
beamex.com/success

oder kontaktieren Sie uns
beamex.com/de/kontaktieren-sie-uns/

© 2022 Beamex Oy Ab.

Alle Rechte vorbehalten. Beamex ist eine eingetragene Marke von Beamex Oy Ab.
Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber