

beamex



BEAMEX CASE STORY

WESTLAND MILK PRODUCTS
**UNE SOLUTION
D'ÉTALONNAGE QUI
VALORISE CHAQUE GOUTTE
DE LAIT**

Experience a better way
To a sustainable future. To run a business. To calibrate.

UNE SOLUTION D'ÉTALONNAGE QUI VALORISE CHAQUE GOUTTE DE LAIT

Pour Westland Milk Products, l'un des plus grands producteurs laitiers de Nouvelle-Zélande, l'amélioration de l'étalonnage a permis d'augmenter la rentabilité de l'entreprise et de renforcer sa capacité à garantir la qualité et l'excellence. Leur solution d'étalonnage Beamex s'appuie sur les progiciels Beamex, qui ont contribué à réduire les temps d'étalonnage de 75 %.

Basée à Hokitika, sur la côte ouest escarpée de l'île du Sud de la Nouvelle-Zélande, Westland Milk Products (WMP) est une entreprise riche d'une longue histoire. Fondée en 1937 sous le nom de Westland Co-operative Dairy Company, l'entreprise est aujourd'hui la quatrième plus grande entreprise de transformation laitière du pays.

WMP emploie plus de 650 personnes et exporte ses produits dans 40 pays à travers le monde, ses principaux marchés étant l'Asie, le Moyen-Orient et l'Amérique du Nord. L'usine d'Hokitika transforme le lait de plus de 400 fermes en produits laitiers de haute qualité pour les consommateurs et l'industrie de la restauration.

L'AMÉLIORATION DE L'EFFICACITÉ EST LE PRINCIPAL MOTEUR DU CHANGEMENT

Jusqu'à il y a deux ans, WMP suivait un processus d'étalonnage

principalement manuel, qui, selon le technicien responsable de l'étalonnage Zandre Klopper, devait pouvoir être amélioré, notamment en termes d'efficacité. Son équipe et lui consacraient presque autant de temps à la gestion du système qu'à la réalisation des étalonnages.

La majeure partie du travail d'étalonnage de l'équipe est effectué pendant les deux mois d'arrêt hivernal de l'usine, au cours desquels ils effectuent plus de 2 000 étalonnages sur les transmetteurs de température, de pression et de niveau ainsi que sur les sondes de température. Pour réussir à tout réaliser dans les délais, WMP employait trois techniciens d'un sous-traitant externe.

Lors d'un arrêt, l'équipe WMP réalise :

- + de 700 étalonnages sur les transmetteurs de température
- + de 450 étalonnages sur des sondes de température
- + de 240 étalonnages sur les transmetteurs de pression
- + de 200 étalonnages sur les transmetteurs de niveau

Avec leur processus manuel d'origine, chaque étalonnage prenait au total deux heures, en comprenant la réalisation de l'étalonnage, la génération et l'approbation sur papier et la saisie manuelle des données.



En outre, M. Kloppe et son équipe passaient beaucoup de temps à chercher des réponses aux questions des auditeurs et d'autres organismes officiels tels que le Ministère des industries primaires.

« Nous avons besoin d'une solution qui faciliterait le travail », explique M. Kloppe. « Générer des ordres de travail, effectuer des étalonnages, saisir des données et les gérer, clôturer des ordres de travail et obtenir des réponses rapides et précises aux demandes officielles : je savais qu'il existait une meilleure solution pour toutes ces tâches. »

LA RECHERCHE D'UNE MEILLEURE SOLUTION COMMENCE

Une période d'intenses recherches a débuté, au cours de laquelle Zandre est tombé sur des vidéos YouTube de Beamex, qui ont agi comme un révélateur. « Tout ce qu'ils montraient dans les vidéos, tout ce dont ils parlaient et tout ce qu'ils faisaient, faisait écho chez moi », explique Zandre. « L'un des aspects les plus importants était qu'ils parlaient ma langue : il s'agissait de professionnels de l'étalonnage qui parlaient à d'autres professionnels de l'étalonnage. »

L'étape suivante consistait à contacter le partenaire de Beamex en Nouvelle-Zélande, Custom Controls Ltd, pour discuter des détails avec David Short, Technical Sales Engineer. « Dès le début, Zandre a adopté une approche globale et a été ouvert d'esprit à tout ce qui était proposé. Sa vision dépassait le cadre des coûts d'investissement pour inclure des domaines tels qu'un coût total de possession plus faible, une meilleure gestion des données et une sécurité des données plus stricte », souligne M. Short.

COMBLER LE FOSSÉ ENTRE LES SYSTÈMES DE MÉTROLOGIE ET DE GESTION DE L'ÉTALONNAGE ET DE LA MAINTENANCE

Pour créer un système d'étalonnage entièrement connecté, WMP devait combler le fossé entre son système de gestion de la maintenance assistée par ordinateur (GMAO) et son logiciel de métrologie industrielle. L'entreprise utilisait le logiciel d'étalonnage 4Sight2 de Druck.

« Connecter les deux systèmes de cette manière faciliterait considérablement notre travail. Par exemple, avec notre processus précédent, il était difficile de répondre aux questions de notre partenaire d'assurance alimentaire AsureQuality pendant les audits », explique M. Kloppe.

Les logiciels Beamex ont offert la solution idéale. Business Bridge est une solution entièrement configurable pour connecter le logiciel de métrologie industrielle Beamex CMX et les systèmes GMAO. CMX constituerait le cœur de la solution Beamex chez WMP, remplaçant 4Sight2 en tant que logiciel de métrologie industrielle de WMP.

« Nous avons besoin d'une solution qui faciliterait le travail, qui permettrait d'effectuer des étalonnages, de saisir et de gérer les données et d'obtenir des réponses rapides et précises aux demandes officielles. »

Zandre Kloppe,
technicien responsable de l'étalonnage, Westland Milk Products

« La connexion d'un système GMAO à un logiciel de métrologie industrielle peut s'avérer très complexe et chronophage », explique M. Kloppe. « Beamex a été très proactif lors de nos premières discussions, et le contact en face à face a certainement joué un rôle clé ; nous aurions eu plus de difficultés à trouver cette solution dans le contexte d'un appel vidéo », souligne Kloppe.

LA MISE EN ŒUVRE PAR PHASES POSE DES BASES SOLIDES POUR LE SUCCÈS

Avant la mise en œuvre, le travail de préparation de M. Kloppe et l'expertise de Beamex ont été mis à profit pour poser les bases des étapes suivantes. Face aux experts en qualité de WMP, à la direction générale et au personnel informatique réunis, Sebastian Jungar, directeur régional des ventes de Beamex pour l'APAC, a expliqué le fonctionnement de la solution. « Tous les participants ont reçu des réponses à leurs questions, cela a été un signe pour la direction qu'il s'agissait du bon choix pour nous », explique M. Kloppe. « Des experts informatiques de nos deux entreprises se sont réunis pour expliquer comment migrer toutes nos données métrologiques vers CMX. Ce n'était pas un processus facile, mais en quelques jours, nous avons un plan clair et détaillé. »

« De mon côté, j'ai pu démontrer le retour sur investissement que nous obtiendrions en transformant nos données métrologiques en un atout précieux pour l'amélioration continue. »

La mise en œuvre s'est déroulée en deux phases. La première phase a été exécutée à l'été 2023 et mise en œuvre en avril, prête pour l'arrêt hivernal. Cette phase s'est concentrée sur la mise en place de l'ensemble du matériel d'étalonnage et la migration des données 4Sight2 vers Beamex.

CMX afin que le matériel soit prêt à être utilisé. La migration a été effectuée à l'aide de l'outil Beamex Data Loader, ce qui a permis d'éviter une énorme quantité de travail manuel.

La deuxième phase, qui s'est déroulée l'été suivant avant l'arrêt hivernal en 2024, a porté sur la gestion des ordres de travail d'étalonnage et la mise en service de CMX Analytics Dashboard. Ces tableaux de bord permettent de prendre de meilleures décisions en matière d'étalonnage, notamment en déterminant les périodicités d'étalonnage pour chaque appareil.

UN TRAVAIL DE MEILLEURE QUALITÉ ET MOINS DE STRESS

« Après la première phase, les étalonnages étaient si rapides grâce à la nouvelle solution que nous avons eu le temps de faire le point, de ralentir et d'améliorer la qualité du travail », explique M. Kloppe. « Avant, nous avions du mal à traiter 20 étalonnages par jour. Grâce au CMX Analytics Dashboard, nous avons amélioré notre planification pendant l'arrêt hivernal. Nous avons effectué la même quantité de travail, mais il a été beaucoup mieux géré grâce aux progiciels et au processus d'étalonnage entièrement automatisé. »

Dans le cadre de sa solution, WMP a également choisi de mettre en œuvre la solution de métrologie pour atelier CENTRICAL de Beamex, un banc de métrologie modulaire et polyvalent adapté aux besoins spécifiques de WMP.

Au-delà de l'amélioration de l'efficacité de leur travail, la solution Beamex a eu un impact positif significatif sur le bien-être et la satisfaction des employés. « Presque immédiatement, nous avons pu voir l'élan que la nouvelle solution a donné à l'équipe », explique M. Kloppe. « Ils étaient moins stressés, moins frustrés et beaucoup plus satisfaits de leur travail. Nous nous demandions tous pourquoi nous n'avions pas fait ce changement il y a quelques années ! »

75 % D'AUGMENTATION DE L'EFFICACITÉ DE L'ÉTALONNAGE, ET CE N'EST QUE LE DÉBUT

La connexion de leur système d'étalonnage et de gestion de la maintenance avec le logiciel Beamex a permis à WMP de gagner sur tous les tableaux :

- **75 % d'augmentation de l'efficacité** : le matériel et le logiciel Beamex rendent le processus d'étalonnage beaucoup plus efficace, avec un processus entièrement automatisé de génération de certificats. L'étalonnage manuel (en l'état) prenait deux heures, tandis qu'avec un processus entièrement automatisé, le travail a été réduit à seulement 30 minutes, ce qui permet d'économiser environ 3 000 heures par an.

« Après la première phase, les étalonnages étaient si rapides grâce à la nouvelle solution que nous avons eu le temps de faire le point, de ralentir et d'améliorer la qualité du travail. »

Zandre Kloppe,

technicien responsable de l'étalonnage, Westland Milk Products

- **Retour sur investissement en seulement 4 ans** : l'augmentation extraordinaire de l'efficacité signifie que le projet devrait être rentabilisé en seulement 4 ans.
- **Un travail de meilleure qualité** : les techniciens d'étalonnage peuvent se concentrer pleinement sur leurs tâches sans avoir à enchaîner avec la tâche suivante. Ils disposent des bons outils pour exécuter un travail de haute qualité. Grâce à la combinaison du logiciel Beamex CMX et des calibrateurs MC6, les données de l'instrument et des résultats sont capturées, transférées et stockées numériquement, ce qui évite tout risque de données compromises ou corrompues.
- **Amélioration de la traçabilité** : la base de données Beamex CMX enregistre l'historique d'étalonnage de tous les instruments, afin que les techniciens puissent avoir confiance dans la traçabilité des données métrologiques.
- **Préparation et exécution simplifiées des audits** : les tableaux de bord mettent à la disposition de l'équipe tout ce dont elle a besoin pour préparer et exécuter un audit : tendances des données historiques, dates et heures d'étalonnage. Ainsi, le processus devient nettement moins stressant et beaucoup plus efficace.
- **Amélioration du bien-être et de la satisfaction au travail des employés** : en ayant confiance dans leur kit et le processus d'étalonnage, les employés sont moins frustrés, moins stressés et ont plus de temps pour apprendre de nouvelles compétences.

Westland Milk Products, Nouvelle-Zélande

SOLUTIONS D'ÉTALONNAGE

- Beamex Business Bridge
- Logiciel de métrologie industrielle CMX
- CMX Analytics Dashboard
- 2 x Beamex MC6 calibrateur et communicateur de terrain avancé
- 1 x Beamex MC6-T Four d'étalonnage, calibrateur de process multifonction et communicateur
- Solution de métrologie pour atelier CENTRICAL Beamex
- Pompe d'étalonnage électrique ePG Beamex
- Beamex bMobile calibration application
- Contrat de service Beamex Care Plan
- Formation et assistance technique

CASE STORY IN BRIEF

DE LA MICROGESTION AU COACHING ET AU MENTORAT

« Avant, j'avais l'impression de devoir microgérer chaque ordre de travail et tout vérifier, mais maintenant je suis libre d'agir comme coach et mentor pour mon équipe », explique Klopper. « Les techniciens peuvent exécuter les séquences d'étalonnage comme ils le souhaitent et avoir la certitude que tout se déroulera comme prévu. N'étant plus enseveli sous la paperasse et n'ayant plus besoin d'aller aider sur le terrain, j'ai le temps de me consacrer à d'autres tâches à plus grande valeur ajoutée. De plus, avec l'application bMobile, nous ne sommes plus limités par le nombre de calibrateurs dont nous disposons, car nous pouvons utiliser nos téléphones et iPads pour accomplir le travail. »

Concernant les audits et les inspections, M. Klopper souligne que la solution Beamex a donné un avantage supplémentaire à WMP aux yeux des auditeurs et des autorités réglementaires avec lesquels ils traitent. « Nous sommes plus professionnels dans notre travail et plus confiants dans nos données. D'après notre expérience, le nom Beamex parle de lui-même. Les autorités et les auditeurs connaissent les solutions et leurs capacités, ils sont donc également plus confiants dans la qualité de notre travail. La solution Beamex a largement dépassé nos attentes, résume M. Klopper : « Depuis le premier jour de notre collaboration, tout le monde s'est concentré sur la recherche d'une meilleure solution pour l'étalonnage, la planification, le travail, la formation et le perfectionnement. »

Avec l'achèvement de la deuxième phase de la mise en œuvre, WMP a désormais totalement « intégré » Beamex et attend avec impatience les nouvelles innovations qui pourraient se profiler à l'horizon. Le moins que l'on puisse dire, c'est que nous sommes pleinement satisfaits par ce partenariat. En travaillant avec Beamex, nous avons transformé notre processus d'étalonnage, nos pratiques de travail et notre résultat net. Nous sommes impatients de voir quelles solutions passionnantes nous pourrions mettre en place ensemble à l'avenir. »

« Avant, j'avais l'impression de devoir microgérer chaque ordre de travail et tout vérifier, mais maintenant je suis libre d'agir comme coach et mentor pour mon équipe », explique Klopper.

Zandre Klopper,
technicien responsable de l'étalonnage, Westland Milk Products

POUR EN SAVOIR PLUS

Veuillez consulter
beamex.com/fr/a-propos/cas-client/

ou nous contacter
beamex.com/fr/contactez-nous/

© 2025 Beamex Oy Ab.

Tous droits réservés. Beamex est une marque déposée de Beamex Oy Ab.
Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.