

beamex



BEAMEX CASE STORY

WESTLAND MILK PRODUCTS
**SOLUCIÓN DE CALIBRACIÓN
QUE APROVECHA HASTA LA
ÚLTIMA GOTTA DE VALOR**

Experience a better way
To a sustainable future. To run a business. To calibrate.

SOLUCIÓN DE CALIBRACIÓN QUE APROVECHA HASTA LA ÚLTIMA GOTA DE VALOR

Para Westland Milk Products, uno de los mayores productores de lácteos de Nueva Zelanda, encontrar una mejor forma de calibrar ha impulsado la rentabilidad de la empresa y ha fortalecido su capacidad para garantizar la calidad y la excelencia. En el corazón de su solución de calibración Beamex se encuentran los paquetes de software Beamex, que han ayudado a reducir los tiempos de calibración en un impresionante 75 %.

Con sede en Hokitika, en la escarpada costa oeste de la Isla Sur de Nueva Zelanda, Westland Milk Products (WMP) es una empresa con una larga y distinguida historia. Fundada en 1937 como Westland Co-operative Dairy Company, la empresa es hoy en día el cuarto mayor procesador de lácteos del país.

WMP emplea a más de 650 personas y exporta sus productos a 40 países de todo el mundo, siendo sus mercados clave Asia, Oriente Medio y Norteamérica. La planta de Hokitika transforma la leche de más de 400 granjas en productos lácteos de alta calidad para los consumidores y la industria de servicios alimentarios.

MEJORAR LA EFICIENCIA: EL PRINCIPAL IMPULSOR DEL CAMBIO

Hasta hace dos años, WMP había seguido un proceso de

calibración en gran parte manual, que Zandre Klopper —jefe técnico de calibración— sabía que podía mejorar, sobre todo en términos de eficiencia. Él y su equipo dedicaban casi tanto tiempo a la gestión del sistema como a la ejecución de las calibraciones.

La mayor parte del trabajo de calibración del equipo se realiza durante los dos meses de cierre de invierno de la planta, durante los cuales llevan a cabo más de 2000 calibraciones en transmisores de temperatura, presión y nivel, así como en sensores de temperatura. Para que todo se hiciera según lo previsto, WMP empleaba a tres técnicos de un contratista externo.

Durante un cierre, el equipo de WMP lleva a cabo los siguientes procesos:

- +700 calibraciones de transmisores de temperatura
- +450 calibraciones de sensores de temperatura
- +240 calibraciones de transmisores de presión
- +200 calibraciones de transmisores de nivel

Con su proceso manual original, se necesitaba un total de dos horas para cada calibración, incluidas la ejecución de la calibración, la generación y la firma de la documentación, así como la introducción manual de datos.



Además, Klopper y su equipo dedicaban mucho tiempo a intentar encontrar respuestas a las consultas de auditores y otros organismos oficiales, como el Ministerio de Industrias Primarias.

«Necesitábamos una solución que facilitara el trabajo», afirma Klopper. «Generar órdenes de trabajo, realizar calibraciones, introducir datos y gestionarlos, cerrar órdenes de trabajo y obtener respuestas rápidas y precisas a solicitudes oficiales: sabía que había una mejor manera de llevar cabo todas estas tareas».

COMIENZA LA BÚSQUEDA DE UNA SOLUCIÓN PARA MEJORAR LOS PROCEDIMIENTOS

Comenzó un periodo de intensa investigación, durante el cual Zandre encontró algunos vídeos de YouTube de Beamex, que resultaron ser un verdadero momento de inspiración. «Todo lo que mostraban en los vídeos, todo lo que decían y hacían, me pareció muy interesante», explica Zandre. «Uno de los factores más importantes fue que hablaban mi idioma: eran profesionales de la calibración que hablaban con otros profesionales de la calibración».

El siguiente paso fue ponerse en contacto con el socio de Beamex en Nueva Zelanda, Custom Controls Ltd, para hablar de los detalles con David Short, ingeniero técnico de ventas. «Zandre tuvo un enfoque realmente global desde el principio y estaba abierto a todo lo que se le ofrecía. Podría ver más allá del coste de capital hacia cuestiones más importantes, como un menor coste total de propiedad, una gestión de datos mejorada y una seguridad de los datos más estricta», señala Short.

REDUCIR LA BRECHA ENTRE EL SISTEMA DE GESTIÓN DE LAS CALIBRACIONES Y EL SISTEMA DE MANTENIMIENTO

Para crear un sistema de calibración totalmente conectado, WMP necesitaba reducir la brecha entre su sistema de gestión de mantenimiento informatizado (CMMS) y su software para la gestión de las calibraciones. La empresa había estado utilizando el software de calibración 4Sight2 de Druck.

«Conectar los dos sistemas de esta manera facilitaría mucho nuestro trabajo. Por ejemplo, con nuestro proceso anterior, era difícil responder a las consultas de nuestro socio de garantía alimentaria AsureQuality durante las auditorías», afirma Klopper.

Los paquetes de software de Beamex ofrecieron la solución perfecta. Business Bridge es una solución totalmente configurable para conectar el software para la gestión de las calibraciones Beamex CMX y los sistemas CMMS. CMX

«Necesitábamos una solución que facilitara el trabajo, la realización de calibraciones, la introducción y gestión de datos, y la obtención de respuestas rápidas y precisas a las solicitudes oficiales».

Zandre Klopper,

Jefe técnico de calibración, Westland Milk Products

formaría el núcleo de la solución Beamex en WMP, sustituyendo a 4Sight2 como software para la gestión de las calibraciones de WMP.

«Conectar un CMMS con el software para la gestión de las calibraciones puede ser una tarea muy compleja y que requiera mucho tiempo», afirma Klopper. «Beamex fue muy proactivo durante nuestras conversaciones iniciales, y el contacto cara a cara fue sin duda la clave; esto no es algo que podríamos haber logrado de forma muy eficiente en una videollamada», destaca Klopper.

LA IMPLEMENTACIÓN POR FASES SIENTA SÓLIDAS BASES PARA EL ÉXITO

Antes de la implementación, el duro trabajo de Klopper y la experiencia de Beamex se utilizaron para sentar las bases de las siguientes etapas. Con los expertos en calidad, la dirección general y el personal de TI de WMP reunidos, el director de ventas de área de Beamex para APAC, Sebastian Jungar, explicó cómo funcionaría la solución. «Todos en la sala recibieron respuestas a sus preguntas, lo que dio a la dirección la confianza de que esta era la elección correcta para nosotros», afirma Klopper. «Los expertos en TI de ambas empresas se reunieron para analizar los detalles de cómo migrar todos nuestros datos de calibración a CMX. No fue un proceso fácil, pero en pocos días tuvimos un plan en blanco y negro».

«Por mi parte, pude demostrar el retorno de la inversión que obtendríamos al convertir nuestros datos de calibración en un activo valioso para la mejora continua».

La implementación se llevó a cabo en dos fases. La primera fase se ejecutó en verano de 2023 y se implementó en abril, lista para el cierre de invierno. Esta fase se centró en instalar

todo el hardware de calibración y migrar los datos de 4Sight2 a Beamex CMX para que el hardware estuviera listo para su uso. La migración se realizó utilizando la herramienta Data Loader de Beamex, con la que se ahorró una enorme cantidad de trabajo manual.

La segunda fase, que tuvo lugar el verano siguiente antes del cierre de invierno en 2024, se concentró en la gestión de los órdenes de trabajo de calibración y en la puesta en marcha del panel de análisis CMX Analytics Dashboard. Estos paneles de análisis permiten un mejor control y toma de decisiones de calibración, incluida la determinación de los intervalos de calibración para cada equipo.

TRABAJO DE MEJOR CALIDAD Y DE MENOR ESTRÉS

«Después de la primera fase, estábamos haciendo las calibraciones tan rápidamente gracias a la nueva solución que tuvimos tiempo de hacer balance, reducir el ritmo y hacer un trabajo de mejor calidad», afirma Klopper. «Antes habríamos tenido dificultades para hacer 20 calibraciones al día. Gracias a CMX Analytics Dashboard, pudimos planificar mejor durante el cierre de invierno. Completamos la misma cantidad de trabajo, pero se gestionó mucho mejor gracias a los paquetes de software y al proceso de calibración totalmente automatizado».

Como parte de su solución, WMP también optó por implementar la solución de calibración para taller CENTRICAL de Beamex, un banco de calibración modular y versátil que se adapta a las necesidades específicas de WMP.

Además de mejorar la eficiencia de su trabajo, la solución Beamex ha tenido un impacto positivo significativo en el bienestar y la satisfacción de los empleados. «Casi inmediatamente pudimos ver el impulso que la nueva solución dio al equipo», afirma Klopper. «Estaban menos estresados, menos frustrados y se sentían mucho más satisfechos con su trabajo. ¡Todos nos preguntamos por qué no lo habíamos hecho hace años!»

AUMENTO DEL 75 % EN LA EFICIENCIA DE LA CALIBRACIÓN, Y SOLO ES EL PRINCIPIO

La conexión de su sistema de calibración y su sistema de gestión del mantenimiento con el software de Beamex ha dado resultados en todos los ámbitos para WMP:

- **75 % de aumento de la eficiencia:** el hardware y el software de Beamex hacen que el proceso de calibración sea mucho más eficiente, con un procedimiento totalmente automatizado para la generación de certificados. La calibración manual (inicial) tardaba dos

«Después de la primera fase, estábamos haciendo las calibraciones tan rápidamente gracias a la nueva solución que tuvimos tiempo de hacer balance, reducir el ritmo y hacer un trabajo de mejor calidad».

Zandre Klopper,

Jefe técnico de calibración, Westland Milk Products

horas, mientras que con el proceso totalmente automatizado el tiempo se ha reducido a tan solo 30 minutos, lo que ha permitido ahorrar unas 3000 horas al año.

- **ROI en tan solo 4 años:** el extraordinario aumento de la eficiencia significa que se prevé que el proyecto se amortice en tan solo cuatro años.
- **Mejor calidad del trabajo:** los técnicos de calibración pueden concentrarse plenamente en sus tareas sin la presión de correr hacia el siguiente trabajo. Tienen las herramientas adecuadas en sus manos para realizar un trabajo de alta calidad. Con el software CMX de Beamex en combinación con los calibradores MC6, los datos del instrumento y los resultados se capturan, transfieren y almacenan digitalmente, por lo que no hay riesgo de que los datos se vean comprometidos o se corrompan.
- **Trazabilidad mejorada:** la base de datos de Beamex CMX realiza un seguimiento del historial de calibración de todos los instrumentos, por lo que los técnicos pueden confiar en la trazabilidad de los datos de calibración.
- **Preparación y ejecución de auditorías más sencillas:** CMX Analytics Dashboard pone al alcance del equipo todo lo necesario para preparar y ejecutar una auditoría (tendencias de datos históricos, fechas y horas de calibración), lo que hace que el proceso sea mucho menos estresante y mucho más eficiente.

Westland Milk Products, Nueva Zelanda

SOLUCIONES DE CALIBRACIÓN

- Beamex Business Bridge
- Software para la gestión de las calibraciones CMX
- CMX Analytics Dashboard
- 2 calibradores avanzados de campo y comunicadores MC6 de Beamex
- 1 calibrador de temperatura multifunción y comunicador MC6-T de Beamex
- Solución de calibración para taller CENTRICAL de Beamex
- Bomba de calibración eléctrica ePG de Beamex
- Aplicación de calibración Beamex bMobile
- Contrato de servicio Beamex Care Plan
- Formación y asistencia técnica

CASE
STORY
IN
BRIEF

- **Mejora del bienestar y la satisfacción laboral de los empleados:** Con confianza en su kit y en el proceso de calibración, los empleados se sienten menos frustrados, bajo menos estrés y tienen más tiempo para aprender nuevas habilidades.

DESDE LA MICROGESTIÓN HASTA EL COACHING Y MENTORING

«Antes sentía que tenía que microgestionar cada orden de trabajo y comprobarlo todo, ahora tengo libertad para actuar como coach y mentor de mi equipo», dice Klopper. «Los técnicos pueden ejecutar las secuencias de calibración según lo consideren oportuno y estar seguros de que todo saldrá según lo planeado, yo tengo tiempo para hacer un trabajo más valioso porque ya no estoy atrapado bajo montañas de papeleo ni tengo que salir corriendo al campo para ayudar. Además, con la aplicación bMobile ya no estamos limitados por el número de calibradores que tenemos porque podemos utilizar nuestra amplia disponibilidad de teléfonos e iPads para hacer el trabajo».

En términos de auditorías e inspecciones, Klopper señala que la solución Beamex ha dado a WMP una ventaja adicional a los ojos de los auditores y las autoridades reguladoras con las que tratan. «Somos más profesionales en nuestro trabajo y confiamos más en nuestros datos. Según nuestra experiencia, el nombre de Beamex habla por sí solo. Las autoridades y los auditores conocen las soluciones y sus capacidades, por lo que también tienen más confianza en la calidad de nuestro trabajo. La solución Beamex ha superado con creces nuestras expectativas, resume Klopper: «Desde el primer día de nuestra colaboración, todo el mundo se ha centrado en encontrar una mejor forma de calibrar, planificar, trabajar, aprender y mejorar.»

Con la finalización de la segunda fase de la implementación, WMP ha apostado ahora «todo a una carta» por Beamex y está esperando con impaciencia las innovaciones que podrían

«Antes sentía que tenía que microgestionar cada orden de trabajo y comprobarlo todo, ahora tengo libertad para actuar como coach y mentor de mi equipo».

Zandre Klopper,

Jefe técnico de calibración, Westland Milk Products

presentarse en el futuro. Decir que estamos plenamente comprometidos sería una subestimación. Trabajando con Beamex hemos transformado nuestro proceso de calibración, nuestras prácticas de trabajo y nuestros resultados. Estamos listos para ver los emocionantes pasos que podemos dar juntos en el futuro».

PARA OBTENER MÁS INFORMACIÓN

Visite

beamex.com/es/acerca/casos-reales/

o póngase en contacto con nosotros

beamex.com/es/contactenos/

© 2025 Beamex Oy Ab.

Todos los derechos reservados. Beamex es una marca comercial registrada de Beamex Oy Ab.

Otras marcas comerciales son propiedad de sus respectivos propietarios.