



BEAMEX CASE STORY

WESTLAND MILK PRODUCTS  
**WIE DIE RICHTIGE  
KALIBRIERLÖSUNG JEDEN  
TROPFEN WERT VOLL  
AUSSCHÖPFT**

Erleben Sie einen besseren Weg  
Zu einer nachhaltigen Zukunft. Zur Führung Ihres Unternehmens. Zur Kalibrierung.

# BEAMEX KALIBRIERLÖSUNG SCHÖPFT FÜR EIN NEUSEELÄNDISCHES MOLKEREIUNTERNEHMEN JEDEN TROPFEN WERT VOLL AUS.

Für Westland Milk Products, einen der größten Molkereihersteller Neuseelands, hat eine bessere Kalibrierlösung die Rentabilität erhöht und die Fähigkeit gestärkt, Qualität und Exzellenz sicherzustellen. Im Zentrum der Beamex Kalibrierlösung stehen die Softwarepakete von Beamex, welche die Kalibrierzeiten um 75 % reduziert haben.

Westland Milk Products (WMP) hat seinen Sitz in Hokitika an der Westküste der neuseeländischen Südinsel und blickt auf eine lange Geschichte zurück. Das Unternehmen wurde 1937 als Westland Co-operative Dairy Company gegründet und ist heute der viertgrößte Milchverarbeiter des Landes.

WMP beschäftigt über 650 Mitarbeitende und exportiert seine Produkte in 40 Länder, mit Schwerpunktmärkten in Asien, dem Nahen Osten und Nordamerika. In der Anlage in Hokitika wird die Milch von über 400 Bauernhöfen zu Molkereiprodukten für Verbraucher und die Lebensmittelbranche verarbeitet.

## EFFIZIENZVERBESSERUNG ALS TREIBER FÜR VERÄNDERUNG

Bis vor zwei Jahren verfolgte WMP einen überwiegend manuellen Kalibrierprozess, bei dem der Leitende

Kalibriertechniker Zandre Klopper Verbesserungspotenzial sah – insbesondere in Bezug auf die Effizienz. Er und sein Team verbrachten fast genauso viel Zeit mit der Verwaltung des Systems wie mit der Durchführung der Kalibrierungen. Der Großteil der Kalibrierarbeiten findet während der zweimonatigen Winterstillstandszeit der Anlage statt, in der sie mehr als 2.000 Kalibrierungen an Temperatur-, Druck- und Füllstandstransmittern sowie Temperaturfühlern durchführen. Um alles im vorgesehenen Zeitraum zu erledigen, beschäftigte WMP drei Techniker eines externen Dienstleisters.

Während eines Stillstands führt das WMP-Team durch:

- 700+ Kalibrierungen an Temperaturtransmittern
- 450+ Temperaturfühler-Tauchtests
- 240+ Kalibrierungen an Drucktransmittern
- 200+ Kalibrierungen an Füllstandstransmittern

Mit dem ursprünglichen manuellen Prozess nahm jede Kalibrierung insgesamt zwei Stunden in Anspruch – einschließlich Durchführung der Kalibrierung, Erstellung und Freigabe der Dokumentation sowie manueller Dateneingabe.

Darüber hinaus verbrachten Klopper und sein Team erhebliche Zeit damit, Antworten auf Anfragen von Auditoren und anderen offiziellen Stellen wie dem „Ministry for Primary



Industries“ herauszusuchen.

„Wir brauchten eine Lösung, die uns die Arbeit erleichtert,“ sagt Klopper. „Arbeitsaufträge erstellen, Kalibrierungen durchführen, Daten eingeben und verwalten, Arbeitsaufträge abschließen und schnell präzise Antworten auf offizielle Anfragen liefern – in all diesen Bereichen wusste ich, dass es einen besseren Weg geben musste.“

### DIE SUCHE NACH EINEM BESSEREN WEG BEGINNT

Es folgte eine Phase intensiver Recherche, in der Zandre auf einige YouTube-Videos von Beamex stieß – ein echter Aha-Moment. „Alles, was sie in den Videos zeigten, alles, worüber sie sprachen und was sie demonstrierten, traf genau das, wonach ich suchte“, erklärt Zandre. „Einer der größten Pluspunkte war, dass sie meine Sprache sprachen – Kalibrierprofis, die sich an andere Kalibrierprofis richteten.“

Der nächste Schritt war, den Beamex Partner Custom Controls Ltd in Neuseeland zu kontaktieren, um die Details mit David Short, Technischer Vertriebsingenieur, zu besprechen. „Zandre hatte von Anfang an einen echten Weitblick und war offen für alle Möglichkeiten, die sich boten. Er blickte über die Anschaffungskosten hinaus und erkannte den Wert von Aspekten wie niedrigeren Gesamtkosten, verbesserter Datenverwaltung und höherer Datensicherheit“, sagt Short.

### DIE BRÜCKE ZWISCHEN KALIBRIER- UND INSTANDHALTUNGSMANAGEMENTSYSTEMEN

Um ein vollständig vernetztes Kalibriersystem zu schaffen, musste WMP die Lücke zwischen dem bestehenden computergestützten Instandhaltungsmanagementsystem (CMMS) und der Kalibrierverwaltungssoftware schließen. Bisher hatte das Unternehmen die Druck 4Sight2-Kalibriersoftware im Einsatz.

„Die Verbindung dieser beiden Systeme würde unsere Arbeit deutlich erleichtern. Mit unserem bisherigen Prozess war es zum Beispiel schwierig, Fragen unseres Partners für Lebensmittelsicherheit, AsureQuality, während Audits zeitnah zu beantworten“, erklärt Klopper.

Die Softwarepakete von Beamex boten die ideale Lösung.

Business Bridge ist eine vollständig konfigurierbare Lösung, um Beamex CMX Calibration Management Software mit CMMS-Systemen zu verbinden. CMX sollte das Herzstück der Beamex-Lösung bei WMP bilden und 4Sight2 als Kalibriermanagementsoftware ablösen.

**„Wir brauchten eine Lösung, die uns die Arbeit erleichtert: Arbeitsaufträge erstellen, Kalibrierungen durchführen, Daten eingeben und verwalten, Arbeitsaufträge abschließen und schnell präzise Antworten auf offizielle Anfragen liefern“**

**Zandre Klopper,**

*Leitender Kalibriertechniker, Westland Milk Products*

„Ein CMMS mit einer Kalibriermanagementsoftware zu verbinden, kann ein sehr komplexer und zeitaufwändiger Prozess sein“, sagt Klopper.

„Beamex war während unserer ersten Gespräche sehr proaktiv, und der persönliche Kontakt war entscheidend – das hätten wir per Videokonferenz nicht annähernd so effizient umsetzen können“, betont Klopper.

### SCHRITTWEISE IMPLEMENTIERUNG ALS STARKE GRUNDLAGE FÜR DEN ERFOLG

Vor der Implementierung wurden Kloppers Einsatz und die Expertise von Beamex genutzt, um die Voraussetzungen für die nächsten Schritte zu schaffen. Gemeinsam mit den Qualitätsexperten, dem General Management und der IT-Abteilung von WMP stellte Sebastian Jungar, Area Sales Manager für APAC bei Beamex, die Funktionsweise der Lösung vor. „Alle im Raum bekamen Antworten auf ihre Fragen, was dem Management das nötige Vertrauen darin gab, dass wir die richtige Entscheidung treffen“, sagt Klopper.

„IT-Experten beider Unternehmen saßen zusammen, um die Details der Migration aller Kalibrierdaten in CMX auszuarbeiten. Es war kein einfacher Prozess, aber innerhalb weniger Tage hatten wir einen klaren Plan, schwarz auf weiß.“

„Ich für meinen Teil konnte aufzeigen, welchen Return on Investment wir erzielen würden, indem wir unsere Kalibrierdaten als einen wertvollen Bestandteil zur kontinuierlichen Verbesserung nutzen.“

Die Implementierung erfolgte in zwei Phasen. Die erste Phase wurde im Sommer 2023 durchgeführt und war im April für den Winterstillstand einsatzbereit. Der Fokus lag auf der Installation der gesamten Kalibrierhardware und der Migration der 4Sight2-Daten in Beamex CMX, sodass die Hardware vollständig betriebsbereit war. Die Migration erfolgte mit dem Beamex Data Loader Tool, was eine enorme Menge manueller Arbeit ersparte.

Die zweite Phase fand im darauffolgenden Sommer, vor dem Winterstillstand 2024, statt und konzentrierte sich auf das Management der Kalibrieraufträge sowie die Einführung der CMX-Dashboards. Diese Dashboards unterstützen fundiertere Kalibrierentscheidungen, etwa bei der Festlegung von Kalibrierintervallen für einzelne Geräte.

### HÖHERE ARBEITSQUALITÄT, WENIGER STRESS

„Nach der ersten Phase konnten wir dank der neuen Lösung Kalibrierungen so schnell durchführen, dass wir Zeit hatten, innezuhalten, langsamer zu arbeiten und eine bessere Arbeitsqualität zu erzielen“, sagt Klopper. „Früher war es ein Kampf, 20 Kalibrierungen an einem Tag zu schaffen. Dank des CMX-Dashboards konnten wir während des Winterstillstands besser planen. Wir haben die gleiche Menge an Arbeit erledigt, aber durch die Softwarepakete und den vollständig automatisierten Kalibrierprozess war alles deutlich besser organisiert.“ Im Rahmen ihrer Lösung entschied sich WMP außerdem für die Implementierung der Beamex CENTRICAL Werkstattkalibrierlösung – eines modularen und vielseitigen Kalibrierarbeitsplatzes, der speziell auf die Anforderungen von WMP zugeschnitten wurde. Neben der Steigerung der Arbeitseffizienz hatte die Beamex Lösung auch einen spürbar positiven Einfluss auf das Wohlbefinden und die Zufriedenheit der Mitarbeitenden. „Wir haben fast sofort gemerkt, welchen Auftrieb die neue Lösung dem Team gegeben hat“, berichtet Klopper. „Sie waren weniger gestresst, weniger frustriert und empfanden eine deutlich größere Zufriedenheit mit ihrer Arbeit. Wir haben uns alle gefragt, warum wir das nicht schon vor Jahren gemacht haben!“

### 75% STEIGERUNG DER KALIBRIEREFFIZIENZ – UND DAS IST ERST DER ANFANG

Die Verbindung ihres Kalibriersystem und Instandhaltungsmanagementsystems mit Beamex Software hat für WMP in allen Bereichen Vorteile gebracht:

„Nach der ersten Phase konnten wir dank der neuen Lösung Kalibrierungen so schnell durchführen, dass wir Zeit hatten, innezuhalten, langsamer zu arbeiten und eine bessere Arbeitsqualität zu erzielen.“

**Zandre Klopper,**

*Leitender Kalibriertechniker, Westland Milk Products*

- **75% Effizienzsteigerung:** Die Beamex-Hardware und -Software machen den Kalibrierprozess deutlich effizienter, mit einem vollständig automatisierten Ablauf bis hin zur Zertifikatserstellung. Manuelle (As-Found-) Kalibrierungen dauerten zuvor zwei Stunden, während sie mit dem automatisierten Prozess auf nur 30 Minuten verkürzt werden konnten – das spart rund 3.000 Stunden pro Jahr.
- **ROI in nur 4 Jahren:** Die außergewöhnliche Effizienzsteigerung sorgt dafür, dass sich das Projekt voraussichtlich innerhalb von nur vier Jahren amortisiert, also selbst auszahlen wird.
- **Bessere Arbeitsqualität:** Kalibriertechniker können sich voll auf ihre Aufgaben konzentrieren, ohne unter Druck zu stehen, sofort zum nächsten Auftrag wechseln zu müssen. Sie haben die richtigen Werkzeuge zur Hand, um hochwertige Arbeit zu leisten. Mit der Kombination aus Beamex CMX Software und MC6-Kalibratoren werden Geräte- und Messergebnisse digital erfasst, übertragen und gespeichert – so besteht kein Risiko für fehlerhafte oder verfälschte Daten.
- **Verbesserte Rückverfolgbarkeit:** Die Beamex CMX-Datenbank dokumentiert die Kalibrierhistorie aller Instrumente, sodass Techniker auf eine lückenlose Rückverfolgbarkeit der Kalibrierdaten vertrauen können.

## Westland Milk Products, New Zealand

### KALIBRIERLÖSUNGEN

- Beamex Business Bridge
- CMX Kalibriermanagementsoftware
- CMX Analytics Dashboard
- 2 x Beamex MC6 Zukunftsweisender Feldkalibrator und -kommunikator
- 1 x Beamex MC6-T Multifunktions-Temperaturkalibrator und Kommunikator
- Beamex CENTRICAL Werkstattkalibrierlösung
- Beamex ePG Elektrische Druckpumpe und -regeleinheit
- Beamex bMobile Kalibrieranwendung
- Beamex Care Plan Serviceplan
- Schulungen und technische Unterstützung

CASE  
STORY  
AUF  
EINEN  
BLICK

- **Vereinfachte Audit-Vorbereitung und Durchführung:** Dashboards stellen alle benötigten Informationen für die Vorbereitung und Durchführung eines Audits bereit – historische Datentrends, Kalibrierdaten und -zeiten – und machen den Prozess deutlich stressfreier und effizienter.
- **Verbessertes Wohlbefinden der Mitarbeiter und höhere Arbeitszufriedenheit:** Mit Vertrauen in ihre Ausrüstung und den Kalibrierprozess sind Mitarbeitende weniger frustriert, weniger gestresst und haben mehr Zeit, neue Fähigkeiten zu erlernen.

### VOM MIKROMANAGEMENT ZU COACHING UND MENTORING

„Früher hatte ich das Gefühl, jeden Arbeitsauftrag mikromanagen und alles doppelt überprüfen zu müssen, heute kann ich als Coach und Mentor für mein Team agieren“, sagt Klopper. „Die Techniker können die Kalibriersequenzen selbstständig ausführen und darauf vertrauen, dass alles wie geplant abläuft. Ich kann mich auf wertvollere Aufgaben konzentrieren, weil ich nicht mehr in Papierkram versinke oder ständig ins Feld eilen muss, um zu unterstützen. Außerdem sind wir dank der bMobile Kalibrieranwendung nicht mehr von der Anzahl unserer Kalibratoren abhängig, da wir nun unsere zahlreichen Telefone und iPads für die Arbeit nutzen können.“

Hinsichtlich Audits und Inspektionen hebt Klopper hervor, dass die Beamex-Lösung WMP einen klaren Vorteil in den Augen von Auditoren und Behörden verschafft hat. „Wir arbeiten professioneller und haben mehr Vertrauen in unsere Daten. Nach unserer Erfahrung spricht der Name Beamex für sich. Behörden und Auditoren kennen die Lösungen und ihre Leistungsfähigkeit, was auch ihr Vertrauen in die Qualität unserer Arbeit stärkt. Die Beamex-Lösung hat unsere Erwartungen bei Weitem übertroffen“, fasst Klopper zusammen. „Von Anfang an haben sich alle darauf konzentriert, bessere Wege zum Kalibrieren, Planen, Arbeiten, Lernen und Verbessern zu finden.“

„Früher hatte ich das Gefühl, jeden Arbeitsauftrag mikromanagen und alles doppelt überprüfen zu müssen, heute kann ich als Coach und Mentor für mein Team agieren.“

**Zandre Klopper,**

Leitender Kalibriertechniker, Westland Milk Products

Mit dem Abschluss der zweiten Implementierungsphase ist WMP nun vollständig auf Beamex umgestiegen und blickt gespannt auf neue Innovationen, die in Zukunft folgen könnten. „Zu sagen, dass wir voll dabei sind, wäre eine Untertreibung. Durch die Zusammenarbeit mit Beamex haben wir unseren Kalibrierprozess, unsere Arbeitsweise und unser Geschäftsergebnis grundlegend verändert. Wir sind bereit und freuen uns darauf, gemeinsam die nächsten Schritte zu gehen.“

### FÜR WEITERE INFORMATIONEN

Besuchen Sie bitte  
[beamex.com/success](https://beamex.com/success)

oder kontaktieren Sie uns  
[beamex.com/de/kontaktieren-sie-uns/](https://beamex.com/de/kontaktieren-sie-uns/)

© 2024 Beamex Oy Ab.

Alle Rechte vorbehalten. Beamex ist eine eingetragene Marke von Beamex Oy Ab.

Alle anderen Marken sind Eigentum der jeweiligen Rechteinhaber