

beamex



BEAMEX CASE STORY

MCI, CHILE

A BEAMEX AJUDA A MCI CHILE A PRESTAR UM SERVIÇO COMPLETO E DE ALTA QUALIDADE

Experimente uma maneira melhor de calibrar

A BEAMEX AJUDA A MCI CHILE A PRESTAR UM SERVIÇO COMPLETO E DE ALTA QUALIDADE

AMCI é uma empresa especializada na manutenção de controle de processos, localizada no distrito de Los Angeles (Chile), que se dedica à prestação de serviços de manutenção e controle industrial para empresas clientes. Eles garantem que a qualidade dos serviços de manutenção e controle industrial que oferecem atendam às necessidades e expectativas de seus clientes.

“Contar com uma equipe altamente qualificada, com equipamentos e ferramentas especializadas para prestar serviços de manutenção e calibração aos nossos clientes nas principais empresas de energia, metalurgia, mineração, papel e celulose. Nosso foco é oferecer um serviço de alto nível para garantir a satisfação total de nossos clientes”, diz Pablo Coronado, Gerente Geral da MCI.

CALIBRAÇÃO NO DEPARTAMENTO TÉCNICO DE LOGÍSTICA E NA UNIDADE TÉCNICA DA MCI

A MCI é uma empresa que presta serviços de manutenção e calibração para as principais empresas dos setores de papel e celulose, energia e, mais recentemente, metalurgia e mineração, em todo o Chile, de norte a sul do país. A empresa desenvolve suas tarefas no Departamento Técnico de Logística da Unidade Técnica.

A missão da MCI é atender às necessidades de seus clientes mantendo um alto padrão de atendimento, sempre com vistas

“Os calibradores Beamex se tornaram nossos principais padrões de referência no local de trabalho por sua exatidão, versatilidade, confiabilidade e eficiência.”

Pablo Coronado, Gerente Geral da MCI

à inovação, cuidando do equilíbrio com o meio ambiente, valorizando o desenvolvimento dos recursos humanos como fator primordial de sucesso e fortalecendo o progresso de seus colaboradores.

A IMPORTÂNCIA DE UMA CALIBRAÇÃO DE ALTA QUALIDADE

O Departamento de Instrumentação da MCI conta com dez técnicos especializados em contrato permanente e cerca de



catorze técnicos em contrato temporário. Seu serviço de manutenção utiliza tecnologia de ponta em equipamentos de calibração com o melhor nível metrológico e atua como fornecedor de verificação metrológica para instrumentação de processos fabris em todos os segmentos industriais que atende em todo o país.

Quando Pablo é questionado sobre quantas calibrações são realizadas anualmente, ele responde: “Fazemos cerca de 6 mil calibrações por ano e, como queremos aumentar essa quantidade, investimos em dois novos calibradores MC6”.

Parte da estratégia da MCI é estar sempre atenta às inovações, “estar sempre um passo à frente” e oferecer um serviço completo e de alta qualidade aos seus clientes. Na MCI acreditamos firmemente que a qualidade é um dos fatores mais importantes para o sucesso. Sua estratégia de negócios destaca a importância de suas funções operacionais, como a calibração.

“É importante para nossa empresa certificar calibrações em seu ambiente real. A calibração da instrumentação de processo fabris é uma importante atividade de manutenção.

Nosso compromisso é verificar o correto funcionamento das malhas de controle de nossos clientes, a fim de alcançar o desempenho ideal de todo o sistema de controle, o que nos permite melhorar o processo de produção para garantir que as medições do processo sejam seguras e confiáveis”, diz Pablo Coronado sobre os principais objetivos de sua empresa.

CALIBRAÇÃO DE CAMPO VERSÁTIL, INDEPENDENTE E MULTIFUNCIONAL

As necessidades e requisitos de calibração da MCI não são apenas definidos por seus altos padrões de qualidade, mas também pelas necessidades e expectativas de seus clientes; é sua prioridade satisfazer as necessidades dos clientes. Pablo explica “Nossos clientes são empresas emblemáticas em cada um de seus segmentos industriais e parte de sua produção é destinada ao mercado mundial, por isso esses produtos são obrigados a atender a altos padrões de qualidade, onde a metrologia desempenha um papel importante. Por esta razão, os calibradores Beamex tornaram-se fundamentais em nosso processo de calibração devido à sua exatidão, versatilidade, confiabilidade e eficiência.”

A MCI calibra instrumentos multimarca para pressão, vazão, nível e temperatura, bem como interruptores, medidores, válvulas, entre outros. A calibração é organizada, acima de tudo, de acordo com o planejamento do cliente e, na

“A melhor experiência, Beamex nos ajuda a oferecer uma imagem séria e profissional aos nossos clientes.””

Pablo Coronado, Gerente Geral da MCI

maioria dos casos, está incluída no quadro de um contrato de manutenção. Dependendo do escopo técnico da oferta, eles definem as necessidades específicas de seus clientes.

Os calibradores utilizados pela MCI devem atender a requisitos específicos. Trata-se de proporcionar rapidez, versatilidade, exatidão, portabilidade, autonomia e robustez para prestar um serviço em um ambiente de trabalho exigente e, assim, cumprir com seus compromissos.

A MELHOR MANEIRA COM BEAMEX: UMA IMAGEM SÉRIA E PROFISSIONAL PARA OS CLIENTES MCI

Quando perguntado por que a MCI escolheu Beamex, Pablo é claro e direto: “Devido ao seu alto desempenho, exatidão, portabilidade, robustez no campo, bem como sua capacidade multi-alcance graças à sua multifuncionalidade. As principais vantagens do uso dos produtos Beamex são versatilidade, autonomia e capacidade multifuncional.”

As vantagens específicas que a MCI obteve com o uso de calibradores Beamex têm muito a ver com seu setor de negócios. A implementação de calibradores Beamex permitiu que a MCI atendesse às expectativas de seus clientes e realizasse uma série de calibrações em tempo hábil e com eficiência.

Do ponto de vista da MCI, o outro grande benefício dos equipamentos multifuncionais são as melhorias realizadas em seu processo de calibração. “É a melhor maneira de calibrar.” Diz Pablo. Ele também continua resumindo sua experiência geral com calibradores Beamex “A melhor experiência, Beamex nos ajuda a oferecer uma imagem séria e profissional aos nossos clientes.”

Mantención y Control Industrial SpA, Chile

SOLUÇÃO BEAMEX

- Dois calibradores e comunicadores Beamex MC6, módulos externos para 250 e 160 bar
- Quatro calibradores e comunicadores Beamex MC5
- Bombas diversas

PRINCIPAIS BENEFÍCIOS

- Exatidão, versatilidade, autonomia e multifuncionalidade
- Capacidade de certificar calibrações em ambiente real de campo
- Capaz de ajudar o cliente a melhorar seu processo de produção para garantir a segurança

PARA MAIS INFORMAÇÕES

Por favor visite:
www.beamex.com

ou entre em contato por e-mail:
info@beamex.com

© 2019 Beamex Oy Ab.

Todos os direitos reservados. Beamex é uma marca registrada de Beamex Oy Ab. Todas outras marcas registradas são propriedade de seus respectivos proprietários.