



BEAMEX CASE STORY

ENDRESS+HAUSER I KANADA **UTRUSTNING AV ETT KOMPLETT KALIBRERINGSLABORATORIUM**

Upplev ett bättre sätt att kalibrera

UTRUSTNING AV ETT KOMPLETT KALIBRERINGSLABORATORIUM FÖR ENDRESS+HAUSER I KANADA

Endress+Hauser är en global ledare inom mätinstrumentering, tjänster och lösningar för industriell processteknik. Företaget, som har över 14 000 anställda, erbjuder processoptimering för att uppnå ekonomisk effektivitet, säkerhet och miljöpåverkan. Endress+Hauser betjänar kunder inom en rad olika branscher, såsom livsvetenskap, gruvdrift, kemikalier, kraft och energi, livsmedel och drycker, mineraler och metaller, olja och gas samt vatten- och avloppsbehandling.

Med fokus på effektivitet och en säker, hållbar verksamhet, är företaget stolt över att ha en framåtriktad strategi som hjälper det att behålla sin position i framkanten av utvecklingen inom mätteknik och systemprodukter.

Endress+Hauser Canada är ett försäljnings-, lösnings- och serviceföretag vars ansvarsområden inkluderar hantering av reparationer och garantifrågor för sina kunders produkter. I och med öppnandet av ett helt nytt kundupplevelsecenter i Burlington, Ontario, satte företaget sin branschledning i praktisk användning genom specifikationen av krävande

“Vi har nu ett nytt dedikerat kalibreringslaboratorium där vi har samlat vår första helautomatiserade kalibreringsbänk i nordamerika.”

Martin Bedard, kalibrerings- och programchef för Endress+Hauser Canada



tekniska och miljömässiga standarder. När det gällde att utrusta centrets nya kalibreringsverkstad, vände sig Endress+Hauser Canada till Beamex för en skräddarsydd lösning.

KUNDCENTRERAD SERVICE OCH TEKNOLOGI

För Endress+Hauser Canada ger den toppmoderna anläggningen en möjlighet att visa företagets fokus på kundupplevelse, teknisk expertis och miljöansvar. Naturligtvis innebär detta också anskaffning av utrustning som motsvarar deras egna noggranna standarder.

“Vi ville ha mer av ett kundupplevelsecenter”, förklarar Martin Bedard, kalibrerings- och programchef för Endress+Hauser Canada. “De nya lokalerna har mer än dubbelt så stor yta som vår förra byggnad och 60% av den ytan är tillägnad åt kundcentrerade aktiviteter och vår processutbildningsenhet (PTU).”

PTU-konceptet, som liknar en fullskalig testanläggning, implementeras alltmer av Endress+Hauser på en global skala, för att låta kunderna se deras lösningar och instrument i användning. I Burlington finns även ett utrymme med kalibreringsutrustning, inklusive flödes-, temperatur-, tryck- och vätskeanalysinstrument, inhysta på plats i ett fullskaligt kalibreringslaboratorium.

“Våra gamla lokaler hade en reparations- och garantiverkstad”, fortsätter Bedard. “Utöver det har vi nu ett nytt dedikerat kalibreringslaboratorium där vi har samlat vår första helautomatiserade kalibreringsbänk i Nordamerika.”

BEAMEX-UTRUSTNING I CENTRUM AV DE NYA FACILITETERNA

Till Endress+Hauser Canadas kalibreringsbehov hör vanligtvis tryck- och temperaturkalibrering och företaget har samarbetat med Beamex sedan 2015. Som resultat av detta pågående samarbete var Beamex det naturliga valet för att tillhandahålla den nödvändiga och högpresterande kalibreringsutrustningen då det nya kalibreringslaboratoriet skulle utrustas.

Totalt köpte Endress+Hauser Canada 10 enheter av Beamex-utrustning för användning på fältet och en stationär Beamex MC6 Avancerad fältkalibrator och kommunikator till laboratoriet. Företaget har också investerat i Beamex

LOGiCAL Kalibreringsmjukvara och Beamex Care Plan serviceavtal.

Specifikt inkluderar de inköpta Beamex hårdvaruprodukterna två Beamex MC6-T Multifunktionella temperaturkalibratorer och kommunikatorer, fyra Beamex IPRT Industriella referenssonder och ett Beamex FB Temperaturblock för fältbruk för att utföra ISO-kalibreringar.

“Beamex-teamet skapade en anpassad lösning för Endress+Hauser Canada baserat på den nuvarande tillgängligheten i Nordamerika,” kommenterar Deanna Eff, regionchef för försäljning på Beamex Kanada, och beskriver hur Beamex Kanada samarbetade med Beamex HQ i Finland för att designa den optimala lösningen för att uppfylla kundens behov. “Beamex-utrustningen är användarvänlig och det är enkelt att utbilda folk i den.” Detta är helt i linje med den kundcentrerade inriktningen Burlington PTU strävar efter, där besökare kommer att kunna se demonstrationer, ställa frågor till Endress+Hauser-experterna och till och med hantera en del av utrustningen själva.

“Enligt vår erfarenhet är kvaliteten på Beamex-utrustningen högre än konkurrenternas, och kundservicen är också mycket bra,” betonar Bedard. “Care Plan ger oss en utmärkt kundupplevelse, med en handläggningstid i Finland på endast fem till sju dagar, vilket ofta är snabbare än att använda lokala laboratorier. Dessutom möjliggör den oupphörliga garantin att vi kan dra nytta av högkvalitativt underhåll och kompletterande reparationer.”

ÖKAD HASTIGHET OCH EFFEKTIVITET

Beamex-erbjudandet passade perfekt för Endress+Hauser Canada vid dess moderna support- och träningscenter, som är planerat att invigas våren 2022. Personalen arbetar redan i kalibreringslaboratoriet, där full automatisering möjliggör betydligt snabbare behandlingstider.

“Eftersom kalibreringsprocessen nu är helt automatiserad kan vi utföra tryckkalibreringar på en halvtimme, jämfört med de 45 till 60 minuterna som det tidigare tog.” I och med besparingarna i kalibreringstid har effektiviteten generellt även ökat. Teknikerna kan arbeta med andra uppgifter samtidigt som kalibreringen pågår och flera kalibreringar kan utföras på samma tid som en kalibrering tidigare gjordes.

Den innovativa Endress+Hauser Canada-anläggningen, som är i drift på en nettonollenergi- och koldioxidbasis, och som har påbörjat processen för LEED Gold och en nettonoll-

Endress+Hauser Canada

KALIBRERINGSLÖSNING

- 4 x MC6 Avancerad fältkalibrator och kommunikator
- 2 x MC6-T Multifunktionell temperaturkalibrator och kommunikator
- 1 x Beamex FB Temperaturblock för fältbruk
- 4 x IPRT Industrial Probe
- Beamex LOGiCAL Kalibreringsmjukvara
- Beamex Care Plan service agreements

CASE
STORY
IN
BRIEF

certifiering, är avsedd att vara ett föredöme för instrumentering och teknologi i toppklass. I och med insatserna av Beamex Kanada och Beamex-teamet i Finland, kommer Beamex-kalibreringsutrustning att spela en avgörande roll för framgången av det heltäckande kalibreringslaboratoriet som har skräddarsytts för de nya omgivningarna.

“Eftersom kalibreringsprocessen nu är helt automatiserad kan vi utföra tryckkalibreringar på en halvtimme, jämfört med de 45 till 60 minuterna som det tidigare tog”

Martin Bedard, kalibrerings- och programchef för Endress+Hauser Canada

FÖR MER INFORMATION

Besök gärna
beamex.com/success

eller kontakta oss
beamex.com/sv/kontakta-oss

© 2024 Beamex Oy Ab.

Alla rättigheter förbehållna. Beamex är ett varumärke som tillhör Beamex Oy Ab. Alla övriga varumärken tillhör sina respektive ägare.