



BEAMEX CASE STORY

DOUGLAS CALIBRATION SERVICES
**REDUCERAR TEKNIKERNAS
ARBETSBELASTNING OCH
STRESS**

Upplev ett bättre sätt att kalibrera

DOUGLAS CALIBRATION SERVICES REDUCERAR TEKNIKERNAS ARBETSBELASTNING OCH STRESS MED HJÄLP AV BEAMEX LOGICAL.

Då Douglas Calibration Services bestämde sig för att skapa en fullständig digital kalibreringsprocess var deras främsta mål att förbättra livskvaliteten för sina tekniker genom att reducera deras arbetsbelastning och stress. Beamex LOGiCAL kalibreringsmjukvara har hjälpt Douglas Calibration Services att uppnå detta samtidigt som de också fick verktyg för att kunna tillhandahålla en snabbare och effektivare service för sin stora och varierande kundbas.

Douglas Calibration Services, del av Jones Engineering Group, har tillhandahållit högkvalitativa kalibreringstjänster sedan 1989. Företagets välutbildade team på över 70 tekniker betjänar mer än 130 kunder, inklusive några av de största namnen inom läkemedels-, energi-, och livsmedels- och dryckesindustrin.

Som en långvarig Beamex-kund kände Richard O'Meara, kontraktsansvarig på Douglas Calibration Services, redan bra till Beamex hård- och mjukvaruutbud. "Vi använder dagligen Beamex MC2, MC5 och MC6 dokumenterande kalibratorer, och jag har regelbunden kontakt med Aidan Farrelly från Beamex och deras lokala samarbetspartner Howard Instrumentation, med vilka jag har en fantastisk relation", säger Richard.

“Fastän vi behövde optimera våra processer, förbättra effektiviteten och förenkla genereringen av kalibreringscertifikat var det ännu viktigare för oss att lätta på trycket för våra tekniker som höll på att drunkna i pappersarbete.”

Richard O'Meara, kontraktsansvarig på Douglas Calibration Services



IN I MOLNET MED EN BEKVÄM PAPPERSLÖS LÖSNING

Richard och teamet på Douglas Calibration Services hade sökt efter en molnbaserad lösning som skulle tillåta dem bli 100% papperslösa. Beamex LOGiCAL Calibration Software fyllde detta behov och skulle göra besvärliga, potentiellt felbenägna manuella inmatningar till ett minne blott.

“Innan 2013 gjordes allt på papper, vilket var otroligt tråkigt och ineffektivt för våra tekniker” förklarar Richard. “Vi utvecklade vår egen interna databas, vilket åtminstone gjorde det möjligt att söka i historiska data och mata in data digitalt. Detta var startpunkten i vår resa mot en helt papperslös process, vilket till slut ledde till att vi implementerade LOGiCAL för alla våra kunder år 2022.”

En av de största fördelarna med LOGiCAL för Douglas Calibration Services är dess prismodell som låter dem betala per användning och anpassa omfattning vid behov. “Det ger oss mycket valuta för pengarna eftersom vi bara betalar för det vi använder. Eftersom det är en molnbaserad lösning finns det heller inget slöseri eller stor initial investering för infrastruktur eller implementering, och inga uppgraderingar av hårdvara heller,” påpekar Richard.

RÄDDA TEKNIKERNA FRÅN ETT BERG AV PAPPER-SARBETE

Om man tar ett steg tillbaka från den toppmoderna teknologin och den komplexa utrustningen som är inblandade är det viktigt att komma ihåg att kalibrering fortfarande är en uppgift som måste utföras av människor. Att ta hand om deras välbefinnande är lika viktigt som att säkerställa att de instrument de använder är korrekt kalibrerade – och detta var en stor drivkraft bakom Douglas Calibration Services beslut att börja jobba med LOGiCAL.

“Fastän vi behövde optimera våra processer, förbättra effektiviteten och förenkla genereringen av kalibreringscertifikat var det ännu viktigare för oss att lätta på trycket för våra tekniker som höll på att drunkna i pappersarbete”, säger Richard. Han uppskattar att teknikernas arbetsbelastning har reducerats med 30-40% tack vare LOGiCAL.

“Marknaden för erfarna tekniker är mycket konkurrensutsatt, så allt vi kan göra för att behålla duktiga medarbetare är ett stort plus för vår verksamhet. På så sätt stärker LOGiCAL både vårt varumärke som arbetsgivare och

kvaliteten på den service vi kan erbjuda våra kunder.”

Istället för att bära med sig otympliga bärbara datorer från en plats till en annan och förlita sig på pappersutskrifter, använder teknikerna nu helt enkelt en surfplatta med Beamex bMobile kalibreringsapplikation installerad. Applikationen används för att utföra allt kalibreringsarbete. Företaget har nu över 2 000 instrument uppladdade till sin LOGiCAL-databas och förväntar sig att slutföra över 10 000 kalibreringar varje år med hjälp av kalibreringslösningen.

När kalibreringsresultaten registreras av teknikerna ute på fältet och synkroniseras med LOGiCAL-systemet kan administrativ personal ladda ner och granska dem innan de skickar kalibreringscertifikaten till klienten via e-post. Idag, tack vare LOGiCAL, får kunderna i 90% av fallen sina certifikat samma eller följande dag som kalibreringsarbetet utfördes. Inga fler pappersutskrifter och ingen mer scanning eller “snigelpost”.

LITE SINNESRO RÄCKER LÅNGT

Med en så stor volym av kalibreringar är det lätt hänt att vissa saker faller mellan stolarna och glöms bort. När skulle det där instrumentet kalibreras? Är referensstandarden som jag använder aktuell och certifierad? Återigen kommer LOGiCAL till undsättning då dessa problem uppstår.

“Vi utför ungefär 100 kalibreringar i månaden för en av våra största kunder och innan LOGiCAL måste vi manuellt dokumentera omkalibreringens förfallodatum i ett kalkylblad”, minns Richard. “Nu gör LOGiCAL allt det här jobbet för oss med funktionen ‘instruments due’ så vi aldrig missar ett datum. Dessutom spårar det även referensstandarderna så att vi kan försäkra oss om att alla våra referenser är aktuella och aldrig missa en återcertifiering.”

EN HJÄLPANDE HAND FINNS ALLTID TILLGÄNGLIG

Ända från början har Beamex och Douglas Calibration gått hand i hand mot en papperslös kalibrering. Under övergången till LOGiCAL sammankallade Beamex till månadsmöten för att diskutera eventuella problem och frågor. Regelbunden feedback från teamet vid Douglas Calibration har lett till implementeringen av en mängd nya funktioner och uppdateringar.

“Mjukvaran i sig har dessutom ett inbyggt hjälpcenter så om någon av våra medarbetare behöver hjälp kan de på stående fot be en Beamex-expert om support. Vi har alltid fått snabba

Douglas Calibration Services

KALIBRERINGSLÖSNING

- LOGiCAL kalibreringsmjukvara
- Beamex MC6 multifunktionskalibrator
- Beamex bMobile kalibreringsapplikation

PRIMÄRA FÖRDELAR

- Fullständigt digital kalibreringsprocess, vilket möjliggör 100% papperslös hantering
- Optimerade kalibreringsprocesser för att förbättra effektiviteten
- Ökning av teknikernas välbefinnande genom att minska deras arbetsbelastning med 30-40%, vilket lindrar stress och påfrestning
- Ökad effektivitet vid leverans av kalibreringscertifikat. Samma eller följande dag i 90% av fallen
- Prissättningsmodell baserad på användning, vilket möjliggör anpassning av omfattning vid behov

svar på den här sortens frågor", säger Richard.

"Det har varit en spännande resa med Douglas Calibration och LOGiCAL hittills, och vi är inte klara än", säger Aidan Farrelly, Beamex kalibreringskonsult för Wales, Irland och den sydvästra regionen. "Vi strävar alltid efter att förbättra användarupplevelsen. Det har varit fantastiskt att se hur Douglas Calibration har implementerat kalibreringslösningen, det värde den har tillfört deras verksamhet och den påverkan den har haft på deras teknikers livskvalitet."

EN STOR POTENTIAL ÅTERSTÅR ATT UTFORSKA

Precis som vilken respektabel SaaS-lösning som helst utvecklas och förbättras LOGiCAL ständigt i takt med behoven hos de företag som använder den. Richard ser mycket mer potential i den här lösningen: "Vi ser fram emot att arbeta med Beamex för att utveckla nya funktioner, som möjligheten för kunder att logga in på sin databas och se instrument och kalibreringsresultat, till exempel. Jag tvivlar inte på att vi kommer att ha mycket produktiva diskussioner med Aidan och Beamex-teamet om alla dessa frågor och mer - på många sätt är detta bara början på vår gemensamma resa!"

"Idag, tack vare LOGiCAL, får kunderna i 90% av fallen sina certifikat samma eller följande dag som kalibreringsarbetet utfördes. Inga fler pappersutskrifter och ingen mer scanning eller 'snigelpost'."

Richard O'Meara, kontraktsansvarig på Douglas Calibration Services

FÖR MER INFORMATION

Besök gärna
beamex.com/success

eller kontakta oss
beamex.com/contact-us

© 2022 Beamex Oy Ab.

Alla rättigheter förbehållna. Beamex är ett varumärke som tillhör Beamex Oy Ab.
Alla övriga varumärken tillhör sina respektive ägare.