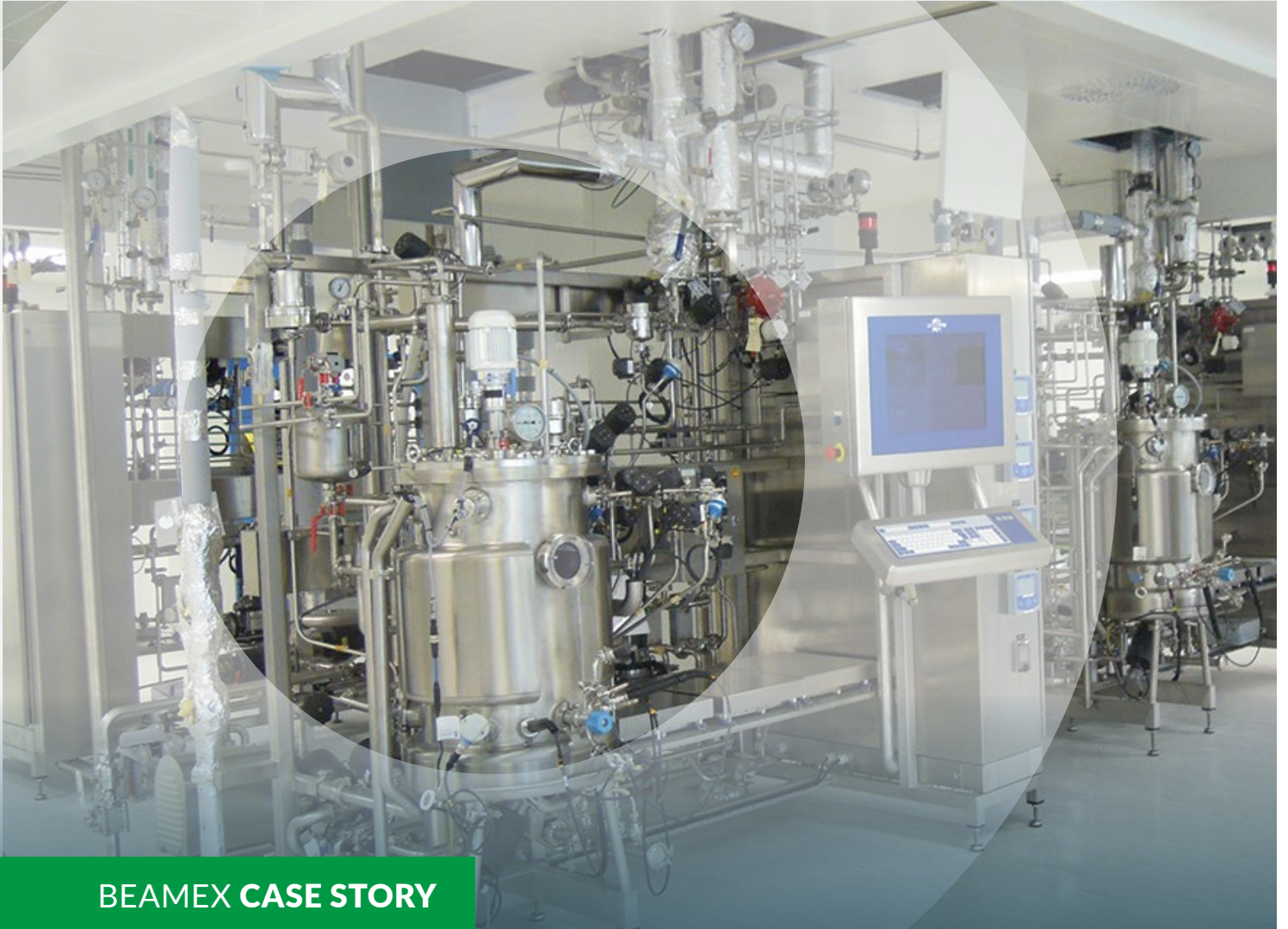


**beamex**



**BEAMEX CASE STORY**

DOUGLAS CALIBRATION SERVICES  
**RÉDUIT LA CHARGE DE  
TRAVAIL ET LE STRESS DE  
SES INSTRUMENTISTES**

Experience a better way to calibrate

# DOUGLAS CALIBRATION SERVICES RÉDUIT LA CHARGE DE TRAVAIL ET LE STRESS DE SES INSTRUMENTISTES GRÂCE À BEAMEX LOGICAL

Quand l'entreprise Douglas Calibration Services a décidé de digitaliser ses process de réalisation des étalonnages et des vérifications, elle voulait surtout améliorer la qualité de vie de ses instrumentistes en réduisant leur charge de travail et leur stress. Le logiciel de métrologie industrielle Beamex LOGICAL l'a aidée à atteindre ce but tout en lui fournissant les outils nécessaires à l'exécution de services plus rapides et efficaces pour sa base de clients large et variée.

Douglas Calibration Services, membre du groupe Jones Engineering Group, fournit des services d'étalonnage de qualité depuis 1989. L'équipe est composée de 70 instrumentistes très qualifiés et offre ses services à plus de 130 clients, parmi lesquels certains leaders de l'industrie pharmaceutique, de l'énergie et de l'agroalimentaire.

Client de longue date de Beamex, Richard O'Meara, chargé d'affaires chez Douglas Calibration Services, était déjà bien familiarisé avec les produits logiciels et matériels offerts par Beamex. « On utilise les calibrateurs de documentation Beamex MC2, MC5 et MC6 quotidiennement, et je suis en contact régulier avec Aidan Farrelly chez Beamex et avec leur

« Même si nous avons besoin de simplifier nos procédures, d'améliorer notre efficacité et de faciliter la génération de constats de vérification/certificats d'étalonnage, c'était encore plus important pour nous d'alléger la pression qui pesait sur nos instrumentistes qui croulaient sous la paperasse »

**Richard O'Meara**, gestionnaire de contrats chez Douglas Calibration Services



partenaire de distribution local Howard Instrumentation, avec lesquels j'entretiens de très bonnes relations», explique Richard.

## DIRECTION LE CLOUD AVEC UNE SOLUTION ZÉRO STRESS ET ZÉRO PAPIER

Richard et l'équipe de Douglas Calibration Services recherchaient une solution cloud qui leur permettrait de se passer totalement de papier. Le logiciel de métrologie industrielle LOGiCAL de Beamex répondait parfaitement à leur besoin et leur permettait de reléguer au placard leur saisie manuelle laborieuse et sujette aux erreurs.

« Avant 2013, on faisait tout sur papier, c'était incroyablement fastidieux et inefficace pour nos instrumentistes », explique Richard. « Nous avons développé notre propre base de données maison, qui au minimum nous permettait de rechercher des données archivées et de saisir des données au format numérique. C'était le début de notre périple vers un process entièrement dématérialisé, ce qui nous a finalement menés à mettre en œuvre LOGiCAL pour tous nos clients en 2022.

Un des principaux avantages de LOGiCAL pour Douglas Calibration Services c'est son modèle tarifaire qui nous permet de payer en fonction de notre utilisation et de l'adapter en fonction de nos besoins. « C'est très rentable, car on ne paye que ce qu'on utilise. Et comme c'est une solution dans le cloud, il n'y a pas non plus de gaspillage ou d'investissement initial important en infrastructure ou en implémentation, et pas de mise à jour matérielle non plus », relève Richard.

## SAUVER LES INSTRUMENTISTES D'UNE TONNE DE PAPERASSE

Si on prend un peu de recul par rapport à la technologie de pointe et à l'équipement complexe impliqué, c'est important de se souvenir que l'étalonnage reste une tâche qui doit être accomplie par des gens. S'assurer de leur bien-être est aussi important que de s'assurer que les instruments utilisés sont correctement étalonnés ; c'était d'ailleurs un moteur fort derrière la décision de Douglas Calibration Services d'adopter LOGiCAL.

« Même si on avait besoin de simplifier nos process, d'améliorer notre efficacité et de faciliter la génération des constats de vérification/certificats d'étalonnage, c'était encore plus important pour nous d'alléger la pression qui pesait sur

nos instrumentistes qui croulaient sous la paperasse », explique Richard. Il estime que la charge de travail des instrumentistes a été réduite de 30 à 40 % grâce à LOGiCAL.

« Le marché des instrumentistes expérimentés est extrêmement compétitif, donc tout ce qu'on peut faire pour garder les bons éléments constitue un avantage pour notre entreprise. De cette façon, LOGiCAL stimule notre marque tant comme employeur que via la qualité de service que l'on peut fournir à nos clients. »

Au lieu de transporter des ordinateurs portables encombrants de site en site et de se reposer sur des impressions papier, les instrumentistes utilisent désormais simplement une tablette sur laquelle est installée l'application de métrologie Beamex bMobile. L'application est utilisée pour réaliser toutes leurs tâches d'étalonnage. L'entreprise a aujourd'hui plus de 2000 instruments référencés dans sa base de données LOGiCAL et prévoit de réaliser près de 10000 étalonnages par an grâce à cette solution.

Une fois les résultats d'étalonnage relevés par l'instrumentiste sur le terrain et synchronisés avec LOGiCAL, le personnel administratif peut les télécharger et les examiner avant d'envoyer par e-mail le certificat d'étalonnage au client. Aujourd'hui, grâce à LOGiCAL, les clients reçoivent leur certificat le jour même ou le jour suivant l'étalonnage dans 90 % des cas. Fini les impressions papier, les scans, et le courrier traditionnel.

## LA TRANQUILLITÉ D'ESPRIT ÇA CHANGE LA VIE

Avec un volume d'étalonnage aussi important, on peut aisément imaginer que des choses passent entre les mailles du filet et soient oubliées. À quelle date fallait-il refaire l'étalonnage ? Est-ce que l'étalon de référence que j'utilise est à jour et certifié ? Une fois de plus, LOGiCAL vient à notre secours quand ce genre de question se pose.

« Nous réalisons environ 100 étalonnages par mois pour l'un de nos plus gros clients, et avant LOGiCAL nous devions suivre manuellement les dates d'échéance des réétalonnages sur une feuille de calcul », explique Richard. « Maintenant, LOGiCAL fait le boulot pour nous avec sa fonctionnalité « instruments à étalonner », ainsi on ne rate jamais une date. De plus, il suit aussi les étalons de référence afin qu'on s'assure que tous nos étalons soient étalonnés en temps et en heure et qu'on ne rate pas une certification. »



## Douglas Calibration Services

### SOLUTIONS DE MÉTROLOGIE

- Logiciel de métrologie industrielle LOGiCAL
- Calibrateur multifonctions Beamex MC6
- Application de métrologie Beamex bMobile

### PRINCIPAUX AVANTAGES

- Process d'étalonnage entièrement digital, permettant d'être 100 % dématérialisées
- Procédures d'étalonnage simplifiées pour améliorer l'efficacité
- Amélioration du bien-être des instrumentistes en réduisant leur charge de travail de 30 à 40 % pour alléger le stress et la pression
- Efficacité accrue de la délivrance des constats de vérification/certificats d'étalonnage : le jour même ou le jour suivant dans 90 % des cas
- Le modèle tarifaire « payez ce que vous utilisez » qui permet d'adapter l'offre à ses besoins

### UN COUP DE MAIN TOUJOURS À PORTÉE DE MAIN

Beamex et Douglas Calibration ont travaillé main dans la main dès le début de l'aventure de la métrologie digitale. Durant la transition vers LOGiCAL, Beamex organisait des réunions mensuelles pour discuter de tous les problèmes et demandes. Ainsi des feedbacks réguliers de l'équipe de Douglas Calibration Services ont mené à l'implémentation de nombreuses nouvelles fonctionnalités et mises à jour.

« Le logiciel lui-même possède un centre de support intégré, donc si un de nos employés à besoin d'aide, il peut demander de l'aide à un expert Beamex en direct. On a toujours reçu des réponses rapides à tous types de demandes », précise Richard.

« Ça a été une aventure excitante avec Douglas Calibration et LOGiCAL jusqu'ici, et ce n'est pas fini », explique Aidan Farrelly, consultant en métrologie au Pays de Galles, Irlande et Sud-Ouest de l'Angleterre chez Beamex. « Nous cherchons en permanence à améliorer l'expérience utilisateur. Ça a été génial de voir comment Douglas Calibration a implémenté notre solution, la valeur ajoutée que ça a apportée à leur entreprise et l'impact que ça a eu sur la qualité de vie de leurs instrumentistes. »

### UN ÉNORME POTENTIEL À EXPLOITER

Comme toute solution SaaS digne de ce nom, LOGiCAL est en constante évolution et améliore en permanence la réponse qu'il apporte aux besoins des entreprises qui l'utilisent. Richard voit beaucoup plus de potentiel dans la solution : « Nous sommes excités de travailler avec Beamex pour développer de nouvelles fonctionnalités, comme la capacité pour les clients à se connecter à leur base de données et à voir leurs instruments et résultats d'étalonnage par exemple. Je n'ai aucun doute que nous aurons des discussions très productives avec Aidan et

« Aujourd'hui, grâce à LOGiCAL, les clients reçoivent leur certificat le jour même ou le jour suivant l'étalonnage dans 90 % des cas. Fini les impressions papier, les scans, et le courrier traditionnel. »

**Richard O'Meara**, chargé d'affaires chez Douglas Calibration Services

l'équipe Beamex sur tous ces sujets et plus. De bien des manières, nous n'en sommes qu'au début de notre aventure collaborative! »

### POUR PLUS D'INFORMATION

Veillez visiter  
[beamex.com/fr/a-propos/cas-client/](https://beamex.com/fr/a-propos/cas-client/)

ou nous contacter à  
[beamex.com/fr/contactez-nous/](https://beamex.com/fr/contactez-nous/)

© 2022 Beamex Oy Ab.

Tous droits réservés. Beamex est une marque commerciale de Beamex Oy Ab. Toutes les autres marques appartiennent à leurs propriétaires respectifs.